ECOVACS

DEEBOT N20 PRO PLUS

מדריך הפעלה

הוראות בטיחות חשובות

בעת שימוש במכשיר חשמלי יש לנקוט אמצעי זהירות בסיסיים, כולל האמצעים הבאים:
יש לקרוא את כל ההוראות לפני השימוש במכשיר. חשוב לשמור את ההנחיות הללו.

1. המכשיר אינו מיועד לשימוש על ידי אנשים (כולל ילדים) אם יכולותיהם הפיזיות, החושיות או המנטליות מופחתת, או היעדר הניסיון והידע, אלא אם קיבלו הנחיות לשימוש במכשיר ופיקוח על ידי האדם האחראי לבטיחותם, המונע מהם שימוש במכשיר בצורה בטוחה ללא פיקוח או הדרכה.
2. יש לפנות את האזור המיועד לניקוי. פנו מהרצפה כבלים חשמליים וחפצים קטנים שעלולים להסתבך במכשיר. דחפו את שולי השטיח אל מתחת לשטיח והרימו פריטים כגון וילונות ומפות שולחן מהרצפה.
3. אם יש הפרשי גובה באזור המיועד לניקוי כתוצאה ממדרגה או מפלסים שונים, יש להפעיל את המכשיר כדי לוודא שהוא יכול לזהות את המדרגה או קצה המפלס בלי ליפול מהם. ייתכן שיהיה צורך להציב מחסום פיזי בקצה כדי למנוע מהיחידה ליפול. הקפידו להציב את המכשול כך שאף אחד לא יתקל בו וייפול.
4. יש להשתמש במכשיר באופן המתואר במדריך שימוש זה בלבד. מותר להשתמש רק בעזרים המומלצים או נמכרים על ידי היצרן.
5. מיועד לשימוש **ביתי** בתוך הבית **בלבד**. אין להשתמש במכשיר מחוץ לבית, לצרכים מסחריים או תעשייתיים.
6. אסור להשתמש במכשיר כאשר מיכל האיסוף או המסננים אינם במקומם.
7. אסור להפעיל את המכשיר באזור שיש בו נרות דולקים או חפצים שבירים.
8. יש להרחיק שיער, חלקי ביגוד מתנפנפים, אצבעות וחלקי גוף אחרים מפתחים ומחלקים נעים.
9. אסור להפעיל את המכשיר בחדר שבו ישן תינוק או ילד.
10. אסור להשתמש במכשיר על משטחים רטובים או משטחים שיש עליהם מים עומדים.
11. אין לאפשר למכשיר לשאוב חפצים גדולים כגון אבנים, חתיכות ניר גדולות או כל פריט שעלול לסתום את המכשיר.
12. אסור להשתמש במכשיר לשאיבת חומרים דליקים

או נפיצים כגון בנזין, דיו למדפסת או מכונת צילום, או באזורים בהם עלולים להיות חומרים כאלה.

13. אסור להשתמש במכשיר לשאיבת פריטים וחומרים בוערים או מעלי עשן כגון סיגריות, גפרורים, אפר חם או כל דבר שעלול לגרום לשריפה.
14. אסור להצמיד חפצים לפתח השאיבה. אסור להשתמש במכשיר כאשר פתח השאיבה חסום. הרחיקו מפתח הכניסה אבק, מוך, שיער או כל דבר שעלול להפריע לזרימת האוויר.
15. חל איסור על שימוש בחומרי ניקוי למעט חומר ניקוי מקורי של אקווקס.
16. אם נגרם נזק לכבל החשמל יש למסור אותו לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.
17. אם פתיל הזינה ניזוק, כדי להימנע מסכנה, החלפתו תיעשה על ידי היצרן, על ידי סוכן השירות שלו או ע"י אדם מוסמך אחר.
18. יש לכבות את מתג ההפעלה לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה במכשיר.
19. סוללת הליתום אשר מתאימה ל- CH-2311 היא מקסימום 8 תאים, במתח מקסימלי זרם ישיר 14.4V, בקיבולת של 4,800 מיליאמפר בשעה. יש להוציא את הסוללה ולהשליכה בהתאם לתקנות והוראות החוק המקומיות לפני השלכת המכשיר.
20. יש להשליך סוללות משומשות בהתאם לתקנות והוראות החוק המקומיות.
21. אסור לשרוף את המכשיר גם אם נגרם לו נזק חמור. הסוללות עלולות להתפוצץ בתוך אש.
22. יש להשתמש במכשיר בהתאם להוראות המופיעות במדריך שימוש זה. ECOVACS ROBOTICS לא תישא באחריות או בחבות כלשהי לכל נזק או פציעות שיגרמו כתוצאה משימוש לא תקין.
23. הרובוט מצויד בסוללות שרק אדם המוסמך לכך רשאי להחליפן. כדי להחליף את סוללת הרובוט יש לפנות לשירות לקוחות.
24. חשוב לוודא שהמתח של רשת החשמל תואם למתח הנקוב המצוין על העמדה.
25. יש להשתמש בסוללה הנטענת ובעמדה המקוריות שסופקו עם המכשיר מטעם היצרן בלבד. אסור להשתמש בסוללות רגילות שאינן נטענות. למידע על הסוללות יש לעיין במפרט הטכני.
26. חשוב להקפיד לא לגרום נזק לכבל החשמל. אל תשתמשו בכבל החשמל כידית לצורך נשיאת המכשיר או העמדה או משיכתם. אסור לסגור את הדלת על כבל החשמל או למשוך אותו סביב קצוות

חדים או פינות. אל תניחו למכשיר לעבור מעל כבל החשמל. הרחיקו את כבל החשמל ממשטחים חמים.

27. אל תשתמשו בעמדת ה- OMNI אם היא ניזוקה. אסור לתקן את אספקת החשמל ואין להשתמש במכשיר כל עוד הוא ניזוק או פגום.
28. אל תשתמשו בכבל החשמל או במיכל אם הם פגומים. אל תשתמשו במכשיר או בעמדת ה- OMNI כאשר הם אינם פועלים כשורה, לאחר שנפלו, ניזוקו, נשארו בחוץ או לאחר שבאו במגע עם מים. מסרו את המכשיר לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.
29. יש לנתק את התקע מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה בעמדת ה- OMNI.
30. יש להוציא את המכשיר מעמדת ה- OMNI ולכבות את מתג ההפעלה של המכשיר לפני הוצאת הסוללה לצורך השלכת המכשיר.
31. כאשר עמדת ה- OMNI לא בשימוש למשך פרק זמן ארוך יש לנתק אותה מהחשמל.
32. אם לא משתמשים ברובוט למשך פרק זמן ארוך, יש לכבות אותו לצורך אחסון ולנתק את עמדת ה- OMNI מהחשמל.
33. אזהרה - יש להוסיף מים נקיים רק לתוך מיכל המים הנקיים.
34. **אזהרה**: לצורך טעינת הסוללה יש להשתמש ביחידת האספקה הנתיקה CH-2311 המסופקת יחד עם המכשיר.

כדי לעמוד בדרישות החשיפה לגלי רדיו (RF), המרחק המינימלי בין המכשיר בזמן פעולתו לבין בני אדם בקרבת מקום יהיה 20 ס"מ.

לא מומלץ לבצע פעולות במרחק קטן יותר כדי לעמוד בדרישות. אין למקם את האנטנה שמשמשת משדר זה בקרבה רבה מדי לאנטנה או למשדר אחרים.

עדכון למכשיר

בדרך כלל, חלק מהמכשירים מתעדכנים מדי חודשיים, אבל הדבר אינו קבוע.

חלק מהמכשירים, במיוחד אלה שנמכרו לפני למעלה משלוש שנים, יתעדכנו רק תתגלה תקלה קריטית אותה יש לתקן.

וודאו שהמכשיר מחובר תמיד לרשת, כדי שכל המאפיינים שלו יתפקדו כיאות.

	דירוג II
	ממיר בטיחות מבודד חסין מפני קצר
	אספקת מתח מסוג מתג
	לשימוש בתוך מבנה בלבד
	זרם ישיר
	זרם חילופין
	לפני הטעינה, יש לקרוא את הוראות ההפעלה
	קישור פיוז מינואטורי עם השהיית זמן

הנחיות רלוונטיות למדינות האיחוד האירופי

מידע אודות השלכה נכונה לאשפה של מוצרי חשמל ואלקטרוניקה

סמל זה מציין שאין להשליך את מוצרי חשמל ואלקטרוניקה יחד עם פסולת ביתית רגילה. להשלכה נכונה, באחריותכם להחזיר את הציוד לנקודת איסוף מיועדת. השלכה נכונה של מוצר זה תסייע להגן על משאבים חיוניים ולמנוע השפעות שליליות אפשריות על בריאות בני האדם והסביבה, שיכולות לנבוא מטיפול לא נאות בפסולת.
כדי להחזיר את המכשיר המשומש יש להשתמש במערכי ההשבה והאיסוף או לפנות למשווק שממנו נרכש המוצר, אשר יכול למחזר את המוצר באופן בטיחותי.

קנסות עשויים לחול על השלכה לא נאותה של פסולת זו, בהתאם לחקיקה הלאומית במקום מגוריכם.

מידע אודות השלכה לפח של הסוללות

סמל זה מציין שאין לערבב סוללות ומצברים, בסוף חייהם, עם פסולת עירונית לא ממוינת. מעשיכם הם חלק חשוב מהמאמץ למזער את ההשפעה של סוללות ומצברים על הסביבה ועל בריאות האדם. למיחזור תקין ניתן להחזיר מוצר זה או את הסוללות או המצברים שהוא מכיל לספק שלך או לנקודת איסוף ייעודית.
השלכה נכונה של מוצר זה תסייע להגן על משאבים חיוניים ולמנוע השפעות שליליות אפשריות על בריאות בני האדם והסביבה, שיכולות לנבוא מטיפול לא נאות בפסולת.
קנסות עשויים לחול על השלכה לא נאותה של פסולת זו, בהתאם לחקיקה הלאומית במקום מגוריכם.
ישנן מערכות איסוף נפרדות עבור סוללות ומצברים משומשים.
אנא, השליכו סוללות ומצברים כראוי במרכז איסוף/מיחזור הפסולת הקהילתי המקומי שלכם.

הוראת הגבלת השימוש בחומרים מסוכנים מסוימים (RoHS)

Ecovacs Robotics Co., Ltd. מצהירה בזאת כי המוצר כולו כולל חלקים (כבלים, כבלים וכדומה) עומד בדרישות הנחיית RoHS 2011/65/EU והוראת האצלת סמכויות של הוועדה 2015/863 (EU) אודות הגבלת השימוש בחומרים מסוכנים מסוימים בציוד חשמלי ואלקטרוני ("RoHS recast" או "RoHS 2.0").

הוראת ציוד רדיו

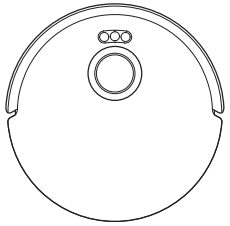
Ecovacs Robotics Co., Ltd. מצהירה בזאת כי המוצר המפורט בסעיף זה עומד בדרישות החיוניות ובהוראות רלוונטיות אחרות של הנחיית ציוד רדיו EU/2014/53.

נציג מורשה:

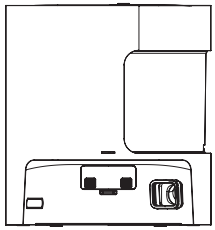
Ecovacs Robotics Co., Ltd. מצהירה בזאת כי המוצר עומד בדרישות החיוניות ובהוראות רלוונטיות אחרות של הנחיית RoHS 2011/65/EU והוראת האצלת סמכויות של הוועדה 2015/863 (EU), הנחיית ציוד רדיו 2014/53/EU.

ניתן לצפות בהצהרת התאימות בכתובת הבאה:
https://www.ecovacs.com/global/compliance

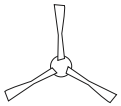
תכולת האריזה



הרובוט

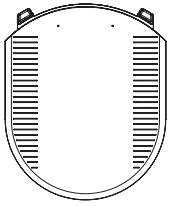


עמדת ריקון אוטומטי



מברשת צד

מדריך הפעלה



בסיס

מערכת ניגוב ושואב OZMO Pro 2.0

מערכת ניגוב ושואב
OZMO Pro 2.0

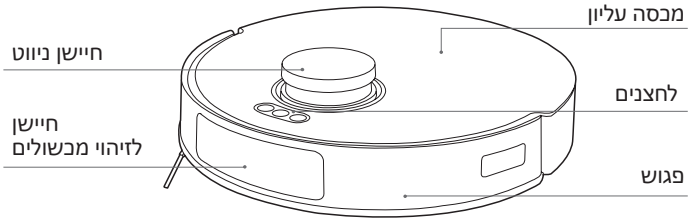
פד ניגוב רחיץ

שואב
(מותקן מראש)

הערה: האיורים והתמונות הנם למטרת סימוכין בלבד והמכשיר והאביזרים עצמם עשויים להיראות אחרת. עיצוב המוצר והמפרט שלו נתונים לשינויים ללא הודעה מראש.

תרשים המוצר

הרובוט

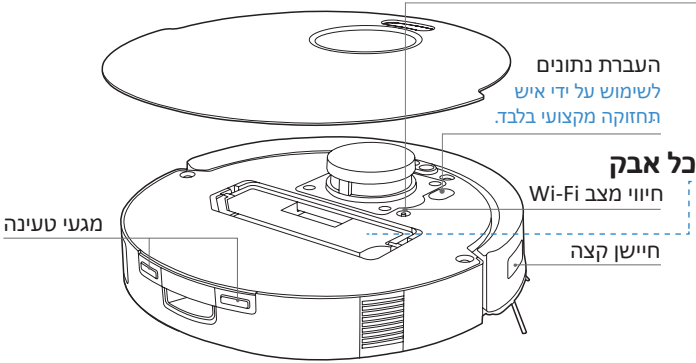


לחצנים

לחיצה קצרה: יציאה/חזרה לתחנה	לחיצה ארוכה: ניקוי עצמי
לחיצה קצרה: התחלה/עצירה/המשך	לחיצה ארוכה: הדלקה/כיבוי
לחיצה קצרה: התחלה/סיום ניקוי נקודתי	לחיצה ארוכה: נעילה נגד ילדים

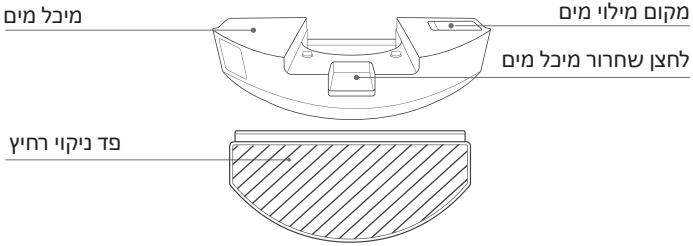
לחצן איפוס

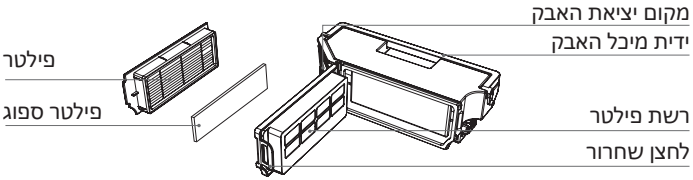
לאיפוס ההגדרות: ללחוץ ולהחזיק את לחצן האיפוס למשך 5 שניות. לאחר ששומעים צליל, מוזיקת ההתחלה תתנגן והרובוט יחזור להגדרות ברירת המחדל.



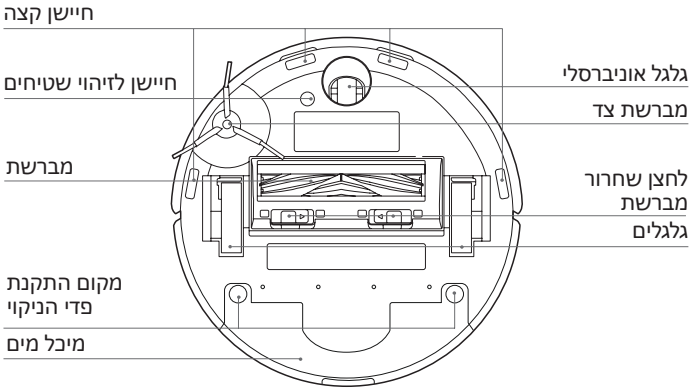
מיכל אבק

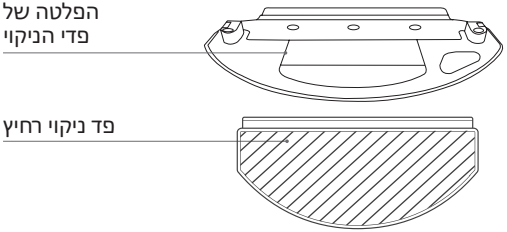
מערכת הניגוב OZMO Pro 2.0





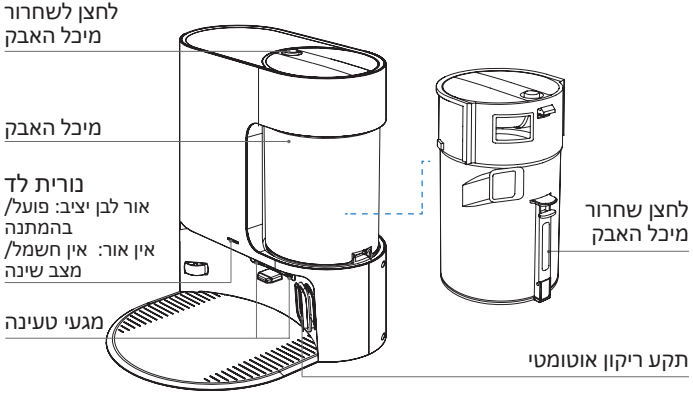
מבט מלמטה

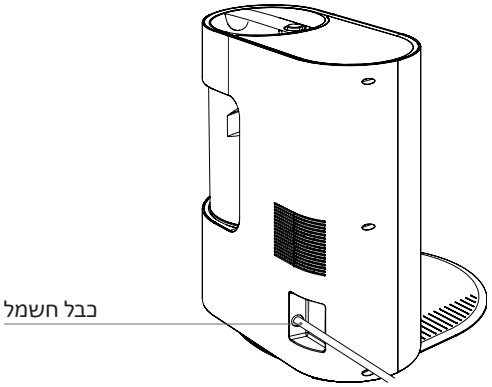




הערה: האיורים והתמונות הנם למטרת סימוכין בלבד והמכשיר והאביזרים עצמם עשויים להיראות אחרת. עיצוב המוצר והמפרט שלו נתונים לשינויים ללא הודעה מראש.

עמדת ריקון אוטומטי

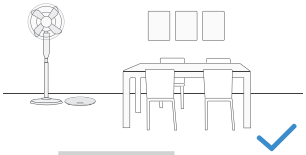




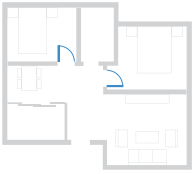
חיישנים

שם	תיאור הפעולה
חיישן ניוט	מודד באמצעות קרן לייזר את המרחק בין הרובוט והסביבה, דרך הפרש הזמן של החזרה. יכול למפות בהתאם לחפצים סביב הרובוט בזמן שהוא זז. טווח האיתור הוא 0.8 מטר.
חיישן מכשולים	כאשר שלושה סטים של אור אינפרא אדום נשלחים ומתקבלים בזוגות, המכשיר בוחן את המרחק מהמכשול באמצעות עוצמת האות. טווח האיתור המקסימלי הוא כ- 10 ס"מ.
חיישן נגד נפילות	עם אפשרות זיהוי באמצעות אינפרא-אדום, יכול למצוא את המרחק בין תחתית הרובוט והקרקע, בזכות חיישן האינפרא-אדום שנמצא בתחתית הרובוט. הרובוט לא יזוז קדימה כאשר יש מדרגות מלפנים או המרחק שזוהה עולה על זה שנקבע מראש, כשהוא מפעיל את החיישן נגד נפילות. המרחק להפעלה הוא 60 ננומטר.
חיישן לזיהוי שטיחים	נעשה שימוש בהבדל באנרגיה של האות האולטראסוני שחוזר ממשטחים שונים כדי לזהות את החומרים מהם עשויות הרצפות ולעזור לרובוט להתאים את אסטרטגיית הניקוי אוטומטית. תדירות ההנעה 290kHZ.
חיישן קצה	באמצעות מדידת מרחק עם אינפרא אדום, המכשיר יכול לאתר את המרחק בינו לבין חפצים מצדו הימני. כאשר יש קיר או מכשול בצד ימין, המכשיר ינקה את הפינה.
חיישן נגד התנגשות	כאשר האות שנשלח נחסם ע"י מכשול, הוא לא יתקבל בחזרה. לפי העיקרון הזה, המכשיר נמנע ממכשולים.

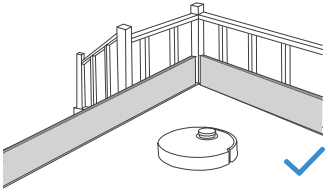
הערות לפני הניקוי



סדרו את האזור אותו עומדים לנקות בכך שתציבו רהיטים, כגון כסאות, במקומם.



במהלך השימוש הראשון, וודאו שכל הדלתות של החדר פתוחות, על מנת לעזור לרובוט לסקור היטב את הבית.



ייתכן ויהיה צורך לשים מחסום פיזי בקצה של מדרגה, על מנת למנוע מהמכשיר מליפול מעבר לקצה.

הרחיקו חפצים, כולל כבלים, בגדים ונעלי בית מהרצפה, כדי לשפר את יעילות הניקוי.

לפני השימוש במוצר על שטיח עם קצוות פרומים, קפלו את הקצוות תחתיו.

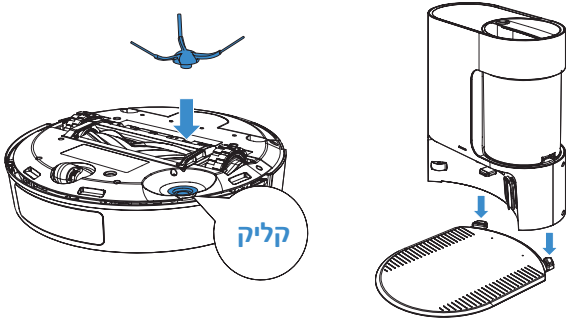
אנא אל תעמדו במקומות צרים, כגון מסדרונות, וודאו שאינם חוסמים את חיישן המרחק.

התחלה מהירה

לפני השימוש ברובוט, נא להסיר מהרובוט את כל הכיסויים ואמצעי ההגנה.

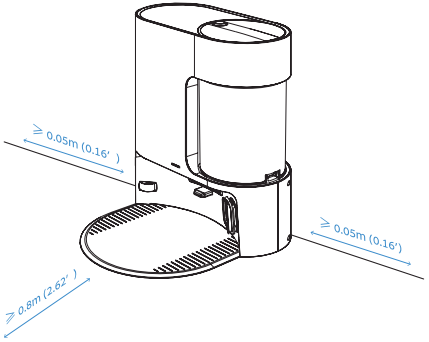
1 התקנה

אם נשמע "קליק" סימן שהתקנה בוצעה כמו שצריך.



2 הצבת עמדת הריקון

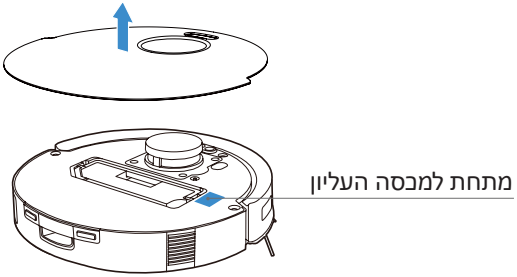
שמרו על האזור סביב העמדה נקי מחפצים ומשטחים מחזירי אור.



אפליקציית ECOVACS HOME

כדי להנות מהמאפיינים הזמינים, מומלץ לשלוט ברובוט דרך אפליקציית ECOVACS HOME.

1. סרקו את קוד ה- QR שעל המכסה כדי להוריד את האפליקציה.



2. חפשו את ECOVACS HOME בחנות האפליקציות והורידו את האפליקציה.

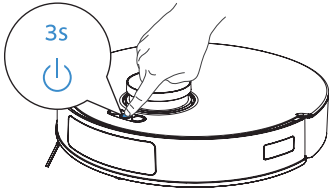
ECOVACS HOME «

Download on the App Store

Get it on Google Play

הפעלת הרובוט

כדי להפעיל את הרובוט, לחצו על ⏻ והחזיקו למשך 3 שניות.



חיבור דרך האפליקציה

דרישות רשת Wi-Fi

- אתם משתמשים ברשת מעורבת 2.4GHz או 2.4/5GHz.
- הראוטר שלכם תומך ב- 802.11b/g/n ובפרוטוקול IPv4.
- אסור להשתמש ב- VPN (רשת פרטית וירטואלית) או בשרת פרוקסי.
- אסור להשתמש ברשת מוסתרת.
- WPA ו- WPA2 משתמשות בהצפנת TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (פרוטוקול אימות חברה) אינו נתמך.
- השתמשו בערוצי Wi-Fi 1-11 בצפון אמריקה ובערוצי 1-13 במקומות אחרים.
- אם אתם משתמשים במגבר רשת, שם הרשת (SSID) והסיסמאות זהות לרשת המקורית.

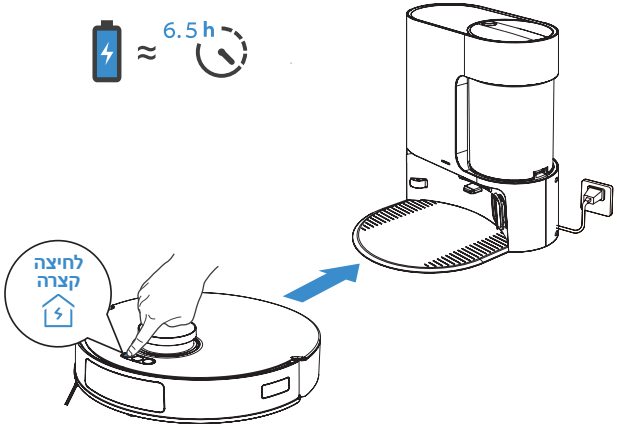
נורית חיווי Wi-Fi

	הבהוב איטי	מנותק מהרשת או ממתין לחיבור לרשת
	הבהוב מהיר	מתחבר לרשת
	דולק	מחובר לרשת

שימו לב שהפעלת אפשרויות חכמות, כגון הפעלה מרחוק, חיווי קולי, צג 2D/3D והגדרות שליטה, כמו גם ניקוי אישי (בהתאם למוצר) דורשות מהמשתמשים להוריד ולהשתמש באפליקציית ECOVACS HOME, אשר מתעדכנת תכופות. עליכם להסכים למדיניות הפרטיות והסכם המשתמש שלנו לפני שנוכל לעבד חלק מהמידע הבסיסי הנדרש ולאפשר לכם להפעיל את המוצר. אם לא תסכימו למדיניות הפרטיות והסכם המשתמש, חלק מהאפשרויות החכמות הנזכרות להלן לא יהיו זמינות לכם, אבל עדיין תוכלו לבצע פעולות בסיסיות עם המוצר בהפעלה ידנית.

טעינה של הרובוט

1 לחצו על ⌂ והחזיקו למשך 3 שניות בדי לקרוא לרובוט לחזור לעמדת הריקון האוטומטי בדי להיטען.



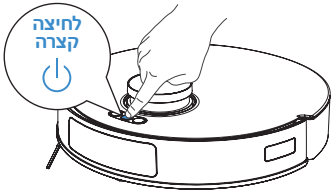
הפעלת הרובוט

הוציאו את לוחיות פדי הניקוי/המודול לפני הניגוב. במהלך הניקוי הראשון, הרובוט ייצור מפה. באשר הוא יוצר מפה בפעם הראשונה, אנא עקבו אחרי הרובוט כדי לעזור למנוע בעיות מינוריות.

למשל, הרובוט עשוי להיתקע מתחת לרהיטים. אנא קראו את הפתרונות הבאים:

1. הרימו את הרהיטים אם אפשר.
2. כסו את תחתית הרהיטים.
3. שימו מכשול וירטואלי באמצעות האפליקציה.

לפני הניקוי הראשון: וודאו שהרובוט טעון במלואו. לחצו לחיצה קצרה על ⏻ כדי להתחיל.



הערות:

- אסור להוציא את פדי הניקוי לעיתים קרובות.
- אסור להשתמש בשטיח או כל חפץ אחר כדי לגד לכלוך מפדי הניקוי והלוחיות.
- כאשר כתוב באפליקיה שצריך להחליף את פדי הניקוי, דאגו להחליף אותם בזמן.

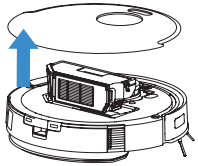
תחזוקה שוטפת

כדי להבטיח ביצועים אופטימליים, בצעו את פעולות התחזוקה והחליפ חלקים בתדירויות הבאות:

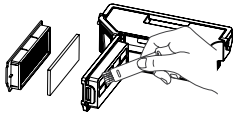
חלק	תדירות תחזוקה	תדירות החלפה
פדים רחיצים	לאחר כל ניקוי	כל 1-2 חודשים
מברשת צד	כל שבועיים	כל 3-6 חודשים
מברשת	כל שבוע	כל 6-12 חודשים
פילטר	כל שבוע	כל 3-6 חודשים
חיישן ניווט חיישן לזיהוי מכשולים חיישני קצה חיישני שטיחים פגוש מגעי טעינה גלגל אוניברסלי	כל שבוע	/
מיכל אבק	לאחר כל ניקוי	כל 1-2 חודשים
פילטר מיכל אבק	כל 3-6 חודשים	כל 3-6 חודשים/לאחר רחיצות מרובות

תחזוקת פח האבק

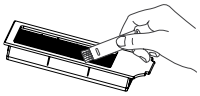
1



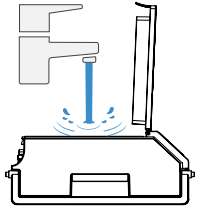
2



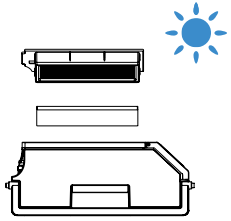
3



4



5

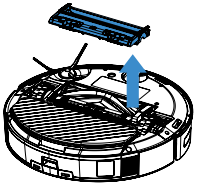


הערה: יש לייבש את הפילטר לחלוטין לפני השימוש.
מומלץ לרכוש פילטרים וחומרי ניקוי מקוריים בלבד.

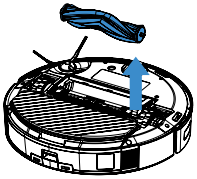
תחזוקה של המברשת ומברשת הצד

מברשת

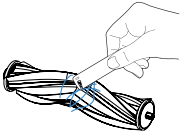
1



2

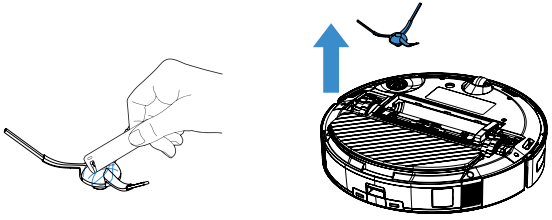


3



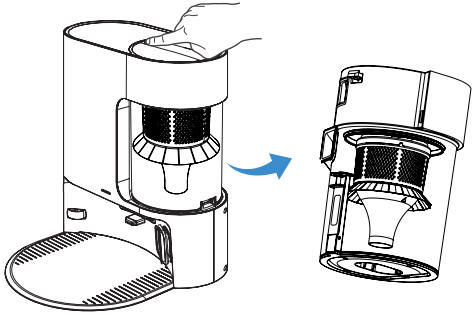
מברשת צד

1

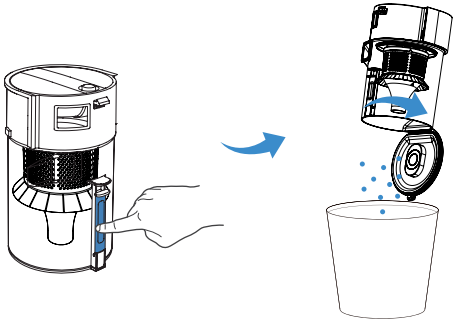


תחזוקת מיכל האבק והפילטר

1. לחצו על לחצן שחרור המיכל והוציאו אותו ממקומו

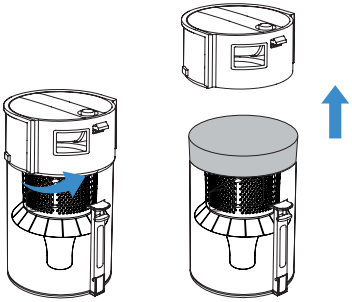


2. לחצו על פס שחרור המיכל, פתחו את התחתית ורוקנו אותו.

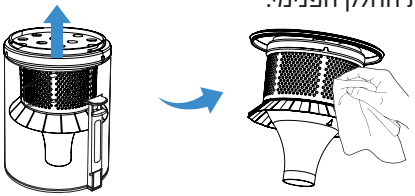


*מומלץ לנקות את הפילטר כל 6 חודשים. אפשר לשטוף ולייבש אותו לפני שימוש חוזר או לרכוש אחד חדש.

3. סובבו את המכסה והוציאו את הפילטר.

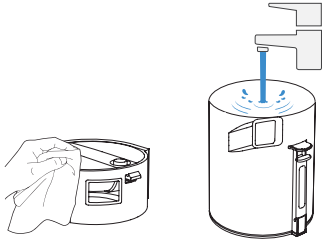


4. הוציאו את החלק הפנימי.



*לא מומלץ לשטוף את החלק הפנימי. אם צריך, אפשר לנגב אותו במטלית לחה ואח"כ לייבש היטב.

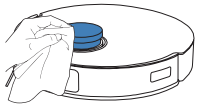
5. שטפו את המיכל במים ונגבו אותו היטב או השתמשו במטלית לחה.



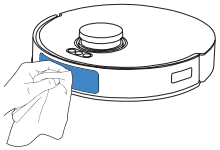
*וודאו שהמיכל יבש לחלוטין לפני שמשתמשים בו שוב.

תחזוקה של חלקים אחרים

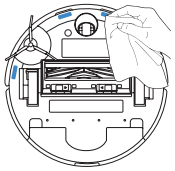
חיישן ניווט



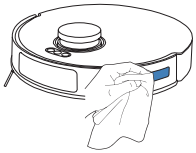
חיישן לזיהוי מכשולים



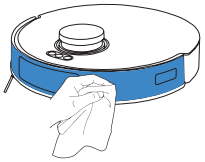
חיישן למניעת נפילות



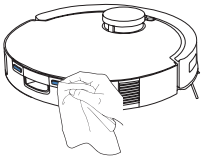
חיישן קצה



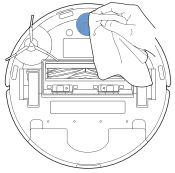
פגוש



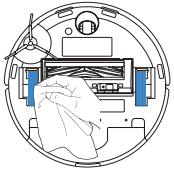
מגעי טעינה



גלגל אוניברסלי

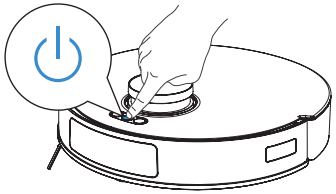


גלגלים



אחסון

לחצו על לחצן ההפעלה/כיובי למשך 5 שניות וכבו את המכשיר.
וודאו שהוא טעון לחלוטין ובמצב OFF לפני האחסון. יש לטעון כל 1.5 חודשים כדי למנוע טעינת יתר של הסוללה.



שימוט לב שהרובוט לא יכול להיטען במצב OFF.
כאשר הרובוט לא משימוש, מומלץ לאחסון אותו במצב ON ובטעינה, כדי שיהיה מוכן למחזור הניקוי הבא.
אם הסוללה בטעינת יתר או שלא משתמשים במכשיר הרבה זמן יכול להיות שהרובוט לא ייטען כמו שצריך. במקרה כזה, נא ליצור קשר עם היבואן. אסור לנסות לפרק את הסוללה לבד.

פתרון תקלות

מס'	תקלה	גורם אפשרי	פתרון
1	הרובוט לא מצליח להתחבר לאפליקציה	הוזנו שם משתמש או סיסמה לא נכונים של ה- Wi-Fi.	וודאו שמשתמשים בשם משתמש וסיסמה נכונים של ה- Wi-Fi.
		הרובוט לא בטווח אות ה- Wi-Fi של הבית.	וודאו שהרובוט בטווח אות ה- Wi-Fi של הבית.
		הרובוט לא במצב הגדרה.	כאשר הרובוט דולק, לחצו על לחצן האיפוס ושחררו אותו לאחר שאתם שומעים אות קולי להתחלת הגדרת הרשת. נורית ה- Wi-Fi תהבהב ואז המכשיר ננכנס למצב הגדרה.
		לא משתמשים ברשת 2.4GHz או 2.4/5 GHz מעורבת.	הרובוט לא תומך כרגע ברשת 5GHz. נא להשתמש ברשת 2.4GHz או 2.4/5 GHz מעורבת.
		לא הותקנה אפליקציה נכונה.	נא להוריד ולהתקין את אפליקציית ECOVACS HOME.
2	המפה אבדה	אם מזיזים את הרובוט בזמן הניקוי, המפה יכולה להימחק.	שימו את הרובוט מול תחנת הריקון כדי לשחזר את המפה. מצאו את המפה בתוך "ניהול מפה" ולחצו על "השתמש במפה זו" כדי לשחזר אותה. אם הבעיה ממשיכה, יש ליצור מפה חדשה.
3	לא מסוגל ליצור מפת רהיטים באפליקציה	הרובוט לא התחיל לנקות מהתחנה.	הרובט חייב להתחיל את הניקיון מהתחנה.
		אם מזיזים את הרובוט בזמן הניקוי, המפה יכולה להימחק.	אסור להזיז את הרובוט במהלך הניקוי.
		הניקוי האוטומטי לא הסתיים	וודאו שהרובוט חוזר לתחנה לאחר הניקוי.
4	אין אות. לא מסוגל לחזור לתחנה	התחנה לא הוצבה כמו שצריך.	נא לשים את התחנה בהתאם להנחיות שבחוברת.
		התחנה לא מחוברת לחשמל או שהזיזו אותה	בדקו האם התחנה מחוברת לחשמל. אל תזיזו אותה ידנית.
		הרובוט לא התחיל לנקות מהתחנה.	הרובט חייב להתחיל את הניקיון מהתחנה.
		נתיב הניקוי חסום. לדוגמה הדלת של החדר סגורה	שמרו על נתיב פנוי.
5	הרובוט חוזר לתחנה לפני שסיים לנקות	החדר גדול מדי והרובוט חייב להיטען לפני שיוכל לסיים את העבודה	נא לאפשר לו לסיים את הפעולה. לפרטים נוספים, פעלו על פי ההנחיות שבאפליקציה.
		הרובוט לא מסוגל להגיע למקומות מסוימים שחסומים על ידי רהיטים או מחסומים	נקו את האזור שעומדים לנקות ושימו רהיטים וחפצים קטנים במקום.

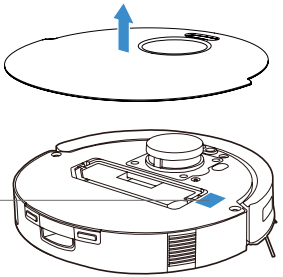
מס'	תקלה	גורם אפשרי	פתרון
6	הרובוט לא נטען	התחנה לא מחוברת לחשמל כמו שצריך	וודאו שהתחנה מחוברת לחשמל כמו שצריך ושנורית החיווי דולקת
		מגעי הטעינה של הרובוט לא במגע מלא עם התחנה	וודאו שמגעי הטעינה במגע מלא אם התחנה ושהלחצן מהבהב. בדקו אם המגעים גם של הרובוט וגם של התחנה מלוכלכים. יש לנקות את החלקים בהתאם להנחיות.
		טמפרטורת הסוללה גבוהה או נמוכה מדי	נא לטעון ולהשתמש ברובוט רק בטווח טמפרטורות שנע בין 0º-40ºC.
		הסוללה נטענת יותר מדי בגלל תקופות ממושכות ללא שימוש	מומלץ להשתמש במוצר בקביעות. אם יש בעיות בטעינה בגלל חוסר שימוש ממושך, נא ליצור קשר עם היבואן.
7	הרובוט משמיע קול חזק במהלך הניקוי	מברשות הצד והמברשת הראשית מלוכלכות. מיכל האיסוף והמסננים חסומים.	מומלץ לנקות את מברשות הצד, המברשת הראשית, מיכל האיסוף, המסננים וכד' בקביעות.
		הרובוט במצב Strong.	לעבור למצב Standard.
8	הרובוט נתקע בזמן שהוא עובד ונעצר	הרובוט הסתבך במשהו על הרצפה (כבל חשמל, וילון, שטיח וכד').	הרובוט ינסה מספר דרכים להשתחרר. אם לא יצליח, יש להסיר ידנית את המכשול ולהתחיל מחדש.
		הרובוט נתקע תחת רהיט שאינו מספיק גבוה למעבר תחתיו.	נא להציב מחסום פיזי או מחסום וירטואלי דרך האפליקציה.
9	במהלך הניקוי, נראה שהרובוט אינו שומר על הנתיב, מסתובב ממקום למקום, חוזר על מקומות, אינו מנקה מקומות וכד'. (אם יש אזור גדול שלא נובע זמנית, הרובוט ינקה אותו עצמאית. לפעמים, הרובוט ייכנס שוב וינקה חדר לאחר שיאתר מקום שלא נוקה)	חפצים כגון כבלים ונעלי בית על הרצפה משפיעים על הפעולה התקינה של הרובוט.	נא לסדר את הכבלים, נעלי הבית וחפצים אחרים שעל הרצפה לפני הניקיון. יש להפחית את כמות החפצים המפוזרים על הרצפה ככל שניתן. אם יש מקומות שאינם מנוקים, הרובוט יתקן את הדבר בעצמו, נא לא להפריע לו בעבודתו (כמו להזיז אותו או לחסום את הנתיב שלו).
		ייתכן והגלגלים מחליקים על הרצפה כאשר הרובוט מטפס מדרגות, מפלסים, ספי דלתות והדבר משפיע על יכולתו לנקות את כל הבית.	מומלץ לסגור את הדלת באזור זה ולנקות את האזור בנפרד. לאחר הניקוי, הרובוט יחזור לעמדה. נא לאסף אותו לאחר השימוש הידני.
		עבודה על רצפות שעברו ווקס ופוליש או אריחים חלקים גורמת לפחות חיכוך בין הגלגלים לרצפה.	נא להמתין שהווקס יתייבש לפני הניקוי.
		עקב שינויים בסביבת הבית, לא ניתן לנקות חלק מהאזורים.	נקו את סביבת הבית כדי להבטיח שהרובוט יכול לנקות.
		חיישן המרחק מלוכלך או חסום.	נגבו את חיישן המרחק עם מטלית רכב ונקיה או הסירו חסמים.

מס'	תקלה	גורם אפשרי	פתרון
10	לאחר החזרה לעמדה, הרובוט לא מרוקן את מיכל האבק	הזזה ידנית של הרובוט בחזרה לעמדה עשויה לגרום לריקון אוטומטי.	מומלץ לתת לרובוט לחזור לעמדה בעצמו. נא לא להזיז אותו ידנית.
		במצב "Do Not Disturb" הרובוט לא ירוקן את האבק לאחר החזרה לעמדה.	בטלו את מצב "Do Not Disturb" באפליקציית ECOVACS HOME או התחילו את ריקון האבק ידנית.
		אם כל הגורמים שלעיל נשללו, ייתכן ויש בעיה עם חלקי העמדה.	צרו קשר עם שירות הלקוחות.
11	הריקון האוטומטי לא עובד	פתח היציאה של השקית חסום על ידי חפץ זר.	הוציאו את מיכל איסוף האבק ונקו את הפתח.
12	אבק בורח במהלך הפעולה	פתח היציאה של מיכל האבק חסום על ידי חפץ זר.	הוציאו את מיכל איסוף האבק ונקו את הפתח.
13	מיכל המים/האבק נופלים	הם לא הותקנו כיאות	יש לוודא ששומעים "קליק" בזמן שמכניסים אותם למקום.
14	הגלגלים תקועים	הגלגלים הסתבכו בחפץ זר.	נא לסובב וללחוץ על הגלגלים כדי לבדוק האם נכרך סביבם או נתקע בהם חפץ זר. אם יש, נא לנקות בזמן. אם הבעיה חוזרת, נא ליצור קשר עם שירות הלקוחות.
15	הרובוט לא חוזר לפעולה מעצמו	הרובוט במצב "Do Not Disturb"	הרובוט לא יכול לפעול כשהוא במצב "Do Not Disturb".
		הרובוט לא חוזר אוטומטית לתחנה	חזרה אוטומטית לא תתרחש אם מזיזים ומעבירים את הרובוט ידנית.
16	הרובוט לא מתחיל לפעול בזמן שנקבע לו	לוח הזמנים בוטל	יש לתכנת מחדש את משימות הניקוי.
		אין לרובוט מספיק סוללה	יש לטעון אותה.
		הרובוט במצב "Do Not Disturb"	הרובוט לא יכול לפעול כשהוא במצב "Do Not Disturb".

מפרט טכני

דגם	**DDX55/56**		
דירוג בניסה	20V ⎓ 1A	זמן טעינה	6.5 שעות
דגם עמדת טעינה	**CH2403**		
דירוג בניסה	100V ~ 50-60Hz		
זרם דירוג בניסה (טעינה)	0.5A	דירוג יציאה	20V ⎓ 1A
עוצמה (ריקון)	1000W		
מידות הרובוט (אורך*רוחב*גובה במ"מ)	99*361*363		
מידות עמדת הריקון האוטומטי (אורך*רוחב*גובה במ"מ)	380*180*368		

עוצמת היציאה של הדגם האלחוטי היא פחות מ- 100mW.
הערה: המפרט הטכני והעיצוב עשויים להשתנות עקב שיפורים שמבוצעים במוצר באופן שוטף.
אביזרים נוספים נ יתן למצוא באתר https://www.ecovacs.com/global.



נא להשתמש במצלמה שבנייד כדי לסרוק את קוד ה- QR ולקבל את המדריך למשתמש.

אחריות

חברת אלקטרו-גל מברכת אתכם על רכישתכם ומודה לכם על שבחרתם בנו.
הנאתכם מהמוצר חשובה לנו ולכן נעשה כל מאמץ על מנת להמשיך ולהציע לכם מגוון מוצרים איכותיים.
נשמח להיות הבחירה שלכם גם בעתיד.

החברה מעניקה אחריות של שנה מתאריך הקנייה על פגמים במוצר הנובעים מליקויים באיכות החומרים או ההרכבה של המוצר במפעל.
המוצר מיועד לשימוש בפנים הבית/במשרד בלבד!

היה ונתגלה פגם במכשיר לאחר שהמכשיר תופעל כהלכה ובוצע בו שימוש לצרכים ביתיים בלבד, יש לשלוח את המכשיר או להביאו לחברה: אלקטרו-גל יבוא ושירות בע"מ רחוב היצירה 4, אור יהודה, מיקוד 6037004
טלפון 03-6745988 (במקרה של שליחת המכשיר לחברה, דמי הטיפול והמשלוח יהיו על חשבון השולח והאחריות על האריזה והמשלוח תהיה על השולח).
לנוחיותכם, ניתן גם להביא את המכשיר לאחד ממרכזי השירות המצוינים באתר החברה www.electro-gal.co.il או לחנות ממנה נרכש המוצר (בתאום עם היבואן והחנות).
האחריות אינה כוללת פחחות וצבע, שריטות ושברים מכל סוג שהוא, חלקי גומי ופלסטיק, כבל חשמל וכן אביזרים מתכלים כגון רפידות ניקוי, מברשות, תמיסת ניקוי, פילטרים, שקיות ריקון אבק וכיוצא בזה.

האחריות אינה תקפה במקרים של:

- נזק שנגרם מהזנחה ו/או הפעלה/תחזוקה/הרכבה לא נכונים.
- קלקול שנגרם כתוצאה מאבנית, חום גבוה, לחות, קור, אש, נוזלים, חלודה, קורוזיה, כוח עליון, ירידות מתח וקצרים חשמליים ו/או משימוש בחומרים כימיים.
- זדון או רשלנות לרבות שימוש שלא בהתאם להוראות ולא למטרות שלשמן נועד המכשיר.
- טיפול/פירוק/תיקון שלא ע"י אלקטרו-גל או טכנאי מורשה מטעמה.
- שימוש באביזרים או בתמיסת ניקוי לא מקוריים.