



DEEBOT™ N8 PRO+

הוראות שימוש

הוראות בטיחות חשובות

הוראות בטיחות חשובות

בעת שימוש במכשיר חשמלי יש לנקוט אמצעי זהירות בסיסיים,

כולל האמצעים הבאים:

יש לקרוא את כל ההוראות לפני השימוש

במכשיר

חשוב לשמור הנחיות אלו

1. מכשיר זה אינו מיועד לשימוש על ידי אנשים (כולל ילדים) עם יכולותיהם הפיזיות, החושיות או המנטליות מופחתת או היעדר הניסיון והידע, אלא אם קיבלו הנחיות לשימוש במכשיר ופיקוח על ידי האדם האחראי לבטיחותם המונע מהם שימוש במכשיר בצורה בטוחה ללא פיקוח או הדרכה.
2. יש לפנות את האזור המיועד לניקוי. פנו מהרצפה כבלים חשמליים וחפצים קטנים שעלולים להסתבך במכשיר. דחפו את שולי השטיח אל מתחת לשטיח והרימו פריטים כגון ילונות ומפות שולחן מהרצפה.
3. אם יש הפרשי גובה באזור המיועד לניקוי כתוצאה ממדרגה או מפלסים שונים, יש להפעיל את המכשיר כדי לוודא שהוא יכול לזהות את המדרגה או קצה המפלס בלי ליפול מהם. ייתכן שיהיה צורך להציב מחסום פיזי בקצה כדי למנוע מהיחידה ליפול. הקפידו להציב את המכשיר כך שאף אחד לא יתקל בו ויפול.
4. יש להשתמש במכשיר באופן המתואר במדריך שימוש זה בלבד. מותר להשתמש רק בעזרים המומלצים או נמכרים על ידי היצרן.
5. חשוב לוודא שהמתח של רשת החשמל תואם למתח הנקוב

המצוין על עמדת הריקון האוטומטי.

6. מיועד לשימוש ביתי בתוך הבית בלבד. אין להשתמש במכשיר מחוץ לבית, לצרכים מסחריים או תעשייתיים.
7. יש להשתמש בסוללה הנטענת ובעמדת הריקון האוטומטי המקוריות שסופקו עם המכשיר מטעם היצרן בלבד. אסור להשתמש בסוללות רגילות שאינן נטענות. למידע על הסוללות יש לעיין במפרט הטכני.
8. אסור להשתמש במכשיר כאשר מיכל האיסוף או המסננים אינם במקומם.
9. אסור להפעיל את המכשיר באזור שיש בו נרות דולקים או חפצים שבריים.
10. אין להשתמש בתנאי חום או קור קיצוניים (בטמפרטורה נמוכה מ-5°C או גבוהה מ-40°C).
11. יש להרחיק חלקי ביגוד מתנפנפים, אצבעות וחלקי גוף אחרים מפתחים ומחלקים נעים.
12. אסור להפעיל את המכשיר בחדר שבו ישנים תינוק או ילד.
13. אסור להשתמש במכשיר על משטחים רטובים או משטחים שיש עליהם מים עומדים.
14. אין לאפשר למכשיר לאסוף חפצים גדולים כגון אבנים, חתיכות ניר גדולות או כל פריט שעלול לסתום את המכשיר.
15. אסור להשתמש במכשיר לאיסוף חומרים דליקים או נפיצים כגון בנזין, דיו למדפסת או מכונת צילום, או באזורים בהם עלולים להיות חומרים כאלה.
16. אסור להשתמש במכשיר לאיסוף פריטים וחומרים בוערים או מעלי עשן כגון סיגריות, גפרורים, אפר חם או כל דבר שעלול לגרום לשריפה.
17. אסור להצמיד חפצים לפתח השאיבה. אסור להשתמש במכשיר כאשר פתח השאיבה חסום. הרחיקו מפתח הכניסה אבק, מוך, שיער או כל דבר שעלול להפריע לזרימת האוויר.

18. חשוב להקפיד לא לגרום נזק לכלל החשמל. אל תשתמשו בכלל החשמל כידית לצורך נשיאת המכשיר או עמדת הריקון האוטומטי או משיכתם. אסור לסגור את הדלת על כבל החשמל או למשוך אותו סביב קצוות חדים או פינות. אל תניחו למכשיר לעבור מעל כבל החשמל. הרחיקו את כבל החשמל ממשטחים חמים.
19. אם נגרם נזק לכלל החשמל יש למסור אותו לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.
20. אל תשתמשו במכשיר כאשר כבל החשמל או השקע או התקע פגומים. אל תשתמשו במכשיר או בעמדת הריקון האוטומטי כאשר אינם פועלים כשורה, לאחר שנפלו, ניזוקו, נשאר בחוץ או לאחר שבאו במגע עם מים. מסרו את המכשיר לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.
21. אל תשתמשו במכשיר כאשר כבל החשמל או השקע או התקע פגומים. אל תשתמשו במכשיר או בעמדת הריקון האוטומטי כאשר אינם פועלים כשורה, לאחר שנפלו, ניזוקו, נשאר בחוץ או לאחר שבאו במגע עם מים. מסרו את המכשיר לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.
22. יש לכבות את מתג ההפעלה לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה במכשיר.
23. יש לנתק את התקע מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה בעמדת הריקון האוטומטי.
24. יש להוציא את המכשיר מעמדת הריקון האוטומטי ולכבות את מתג ההפעלה של המכשיר לפני הוצאת הסוללה לצורך השלכת המכשיר.
25. יש להוציא את הסוללה ולהשליכה בהתאם לתקנות והוראות החוק המקומיות לפני השלכת המכשיר.
26. יש להשליך סוללות משומשות בהתאם לתקנות והוראות החוק המקומיות.

27. אסור לשרוף את המכשיר גם אם נגרם לו נזק חמור. הסוללות עלולות להתפוצץ בתוך אש.
28. כאשר עמדת הריקון האוטומטי לא בשימוש למשך פרק זמן ארוך יש לנתק אותה מהחשמל.
29. יש להשתמש במכשיר בהתאם להוראות המופיעות במדריך שימוש זה. ECOVACS ROBOTICS לא תישא באחריות או בחבות כלשהי לכל נזק או פציעות שיגרמו כתוצאה משימוש לא תקין.
30. הרובוט מצויד בסוללות שרק אדם המוסמך לכך רשאי להחליפן. כדי להחליף את סוללת הרובוט יש לפנות לשירות לקוחות.
31. אם לא משתמשים ברובוט למשך פרק זמן ארוך, יש לכבות אותו לצורך אחסון ולנתק את עמדת הריקון האוטומטי מהחשמל.
32. **אזהרה:** לצורך טעינת הסוללה יש להשתמש ביחידת האספקה הנתיקה CH1918 המסופקת יחד עם המכשיר או ביחידה CH1822 שנמכרת כאביזר נפרד.

הנחיות רלוונטיות למדינות האיחוד האירופי

להצהרת יצרן של האיחוד האירופי, בקרו: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



השלכה נכונה של המוצר

סימון זה מציין שאין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית רגילה בכל רחבי האיחוד האירופי. כדי למנוע נזק אפשרי לסביבה או לבריאות האדם מהשלכה לא מבוקרת של פסולת, יש למחזר אותה באופן אחראי לצורך קידום שימוש חוזר בר-קיימא במשאבי חומרים. כדי למחזר את המכשיר המשומש יש להשתמש במערכת ההשבה והאיסוף או לפנות למשווק שממנו נרכש המוצר. הם יכולים למחזר את המוצר באופן בטיחותי.

כדי לעמוד בדרישות החשיפה לגלי רדיו (RF), המרחק המינימלי בין המכשיר בזמן פעולתו לבין בני אדם בקרבת מקום יהיה 20 ס"מ.

לא מומלץ לבצע פעולות במרחק קטן יותר כדי לציית לדרישות. אין למקם את האנטנה שמשמשת משדר זה בקרבה רבה מדי לאנטנה או למשדר אחרים.

כדי להשבית את מודול ה-Wi-Fi ב-DEEBOT, הפעילו את הרוי-בוט למצב ON.

הציבו את הרובוט בעמדת הריקון האוטומטי וודאו שמגעי הטעינה של DEEBOT מתחברים לפי עמדת הריקון האוטומטי.

לחצו לחיצה ממושכת על לחצן המצב האוטומטי (AUTO) של הרובוט למשך 20 שניות עד שה-DEEBOT ישמיע שלושה צפצופים קצרים.

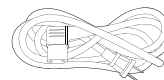
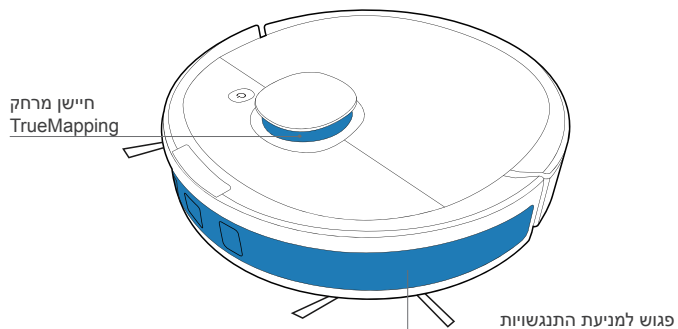
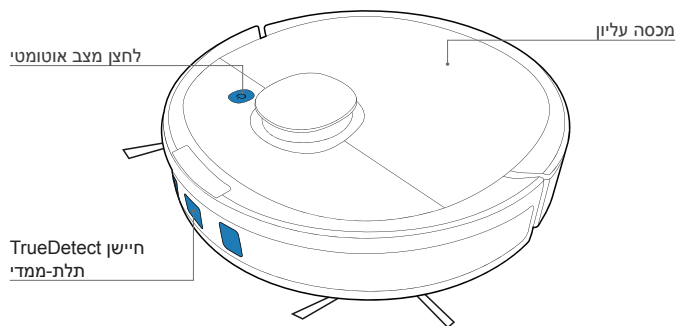
כדי להפעיל את מודול ה-Wi-Fi ב-DEEBOT, כבו את הרובוט למצב OFF ולאחר מכן הפעילו למצב ON. מודול ה-Wi-Fi יופעל כאשר ה-DEEBOT יופעל שוב.

	Class II
	ממיר בטיחות מבודד חסין מפני קצר
	אספקת מתח מסוג מתג
	לשימוש בתוך מבנה בלבד
	זרם ישיר
	זרם חילופין

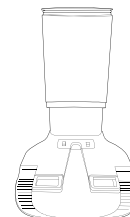
תכולת האריזה

תרשים המוצר

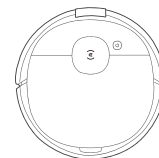
רובוט



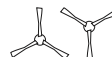
כבל מתח



עמדת ריקון אוטומטית



רובוט



מברשות צד



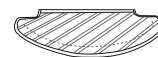
הוראות שימוש



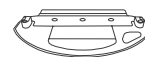
שקית איסוף



רפידות ניגוב חד-פעמיות



רפידת ניגוב רב-פעמית



לוח רפידת הניגוב

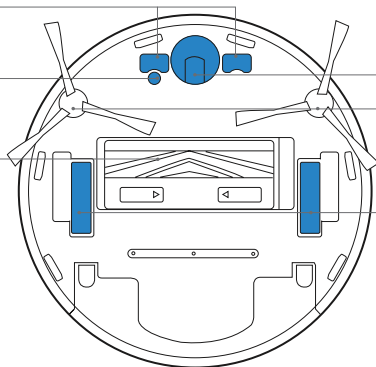
הערה: האוירים והתרשימים מיועדים להמחשה בלבד ועשויים להיות שונים מהמראה של המוצר בפועל.
העיצוב והמפרט של המוצר כפופים לשינויים ללא מסירת הודעה.

מראה צד תחתון

מגעי טעינה

חיישן זיהוי שטיחים

מברשת ראשית



גלגל אוניברסלי

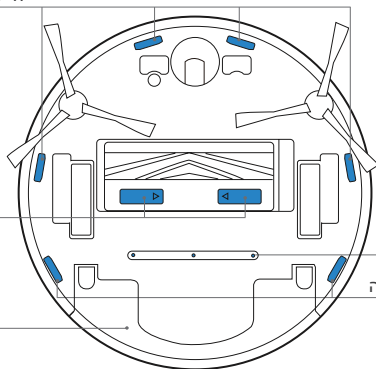
מברשות צד

גלגלי תנועה

חיישנים למניעת נפילה

כפתור השחרור של המברשת הראשית

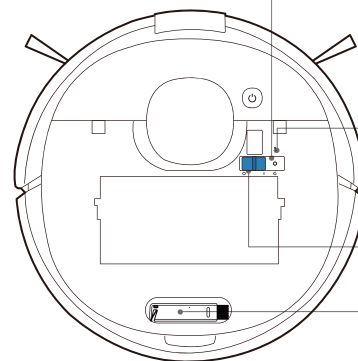
מיכל המים



פתח יציאת מים

חיישנים למניעת נפילה

לחצן אתחול



נורית חייווי רשת אלחוטית

מתג הפעלה

כלי ניקוי רב שימושי

מיכל האיסוף המתרוקן אוטומטית

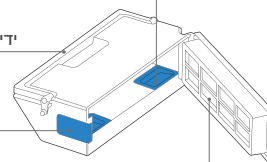
יציאת ריקון אוטומטי

מסנן ספוג

ידית מיכל האיסוף

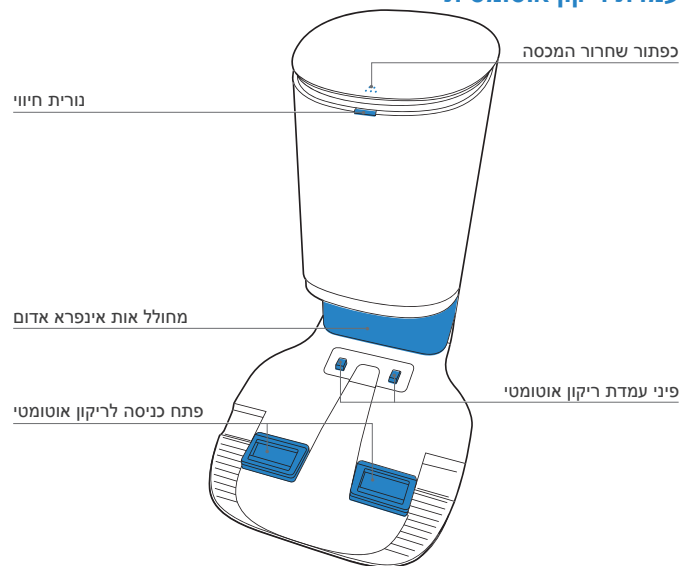
כפתור שחרור

רשת סינון

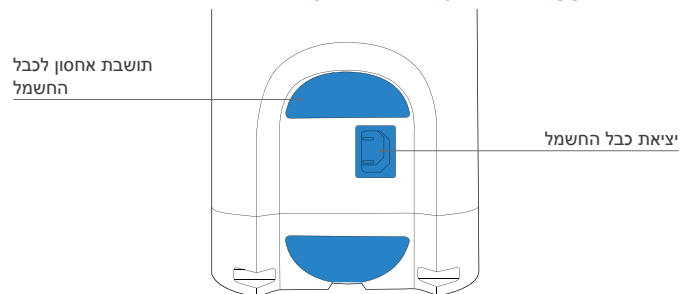


מסנן בעל יעילות גבוהה

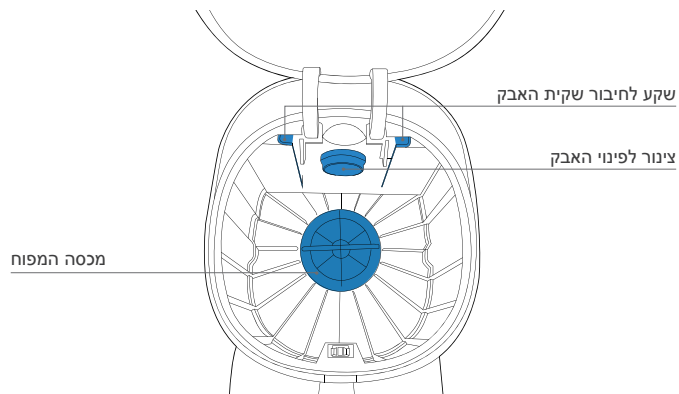
עמדת ריקון אוטומטית



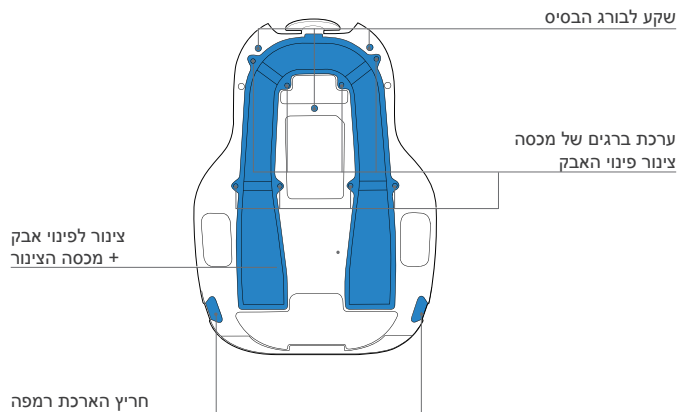
עמדת ריקון אוטומטי (מבט מאחור)



עמדת ריקון אוטומטי (מבט מלמעלה)

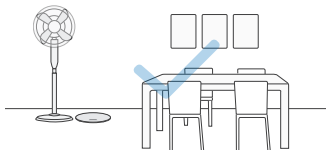


עמדת ריקון אוטומטי (מבט מלמטה)

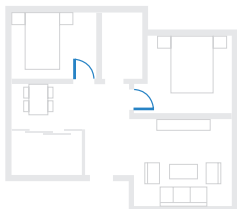


הערות לפני הניקוי

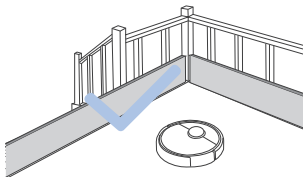
סדרו את האזור המיועד לניקוי על ידי החזרת רהיטים כגון כיסאות למקומם המתאים.



במהלך השימוש הראשון, יש לוודא שהדלתות של כל החדרים פתוחות כדי לעזור ל-DEEBOT להשלים סיור מלא בכל הבית.



ייתכן שיהיה צורך להציב מחסום פיזי בקצה המפלס כדי למנוע מהיחידה ליפול.



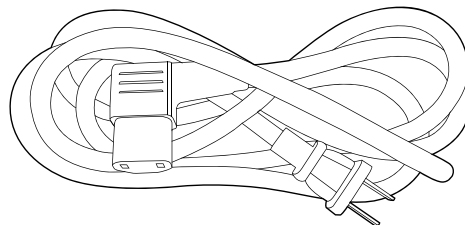
סלקו מהרצפה חפצים כמו חוטים, מטליות ונעלי בית וכדומה כדי לשפר את יעילות הניקוי.



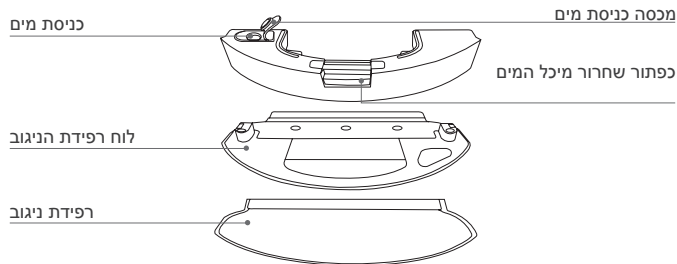
לפני השימוש במוצר על שטיח עם קצוות פרומים, קפלו את קצות השטיח כלפי מטה אל מתחת לשטיח.



אין לעמוד בחללים צרים כגון מסדרון והקפידו לא לחסום את חיישן הלייזר לקביעת מרחקים (LDS).

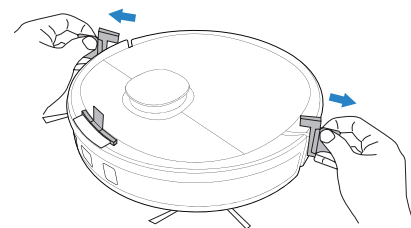


מיכל המים

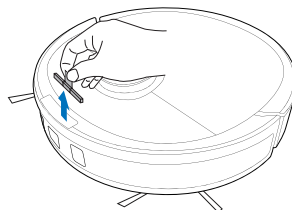


מדריך הפעלה מקוצר

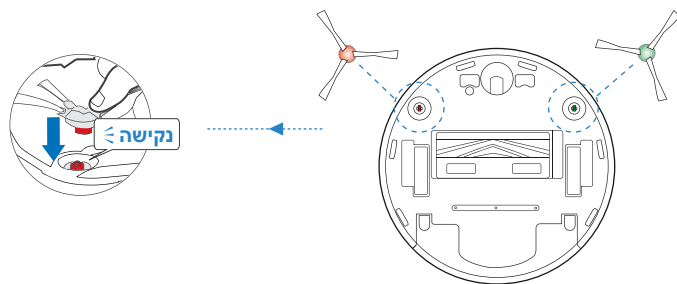
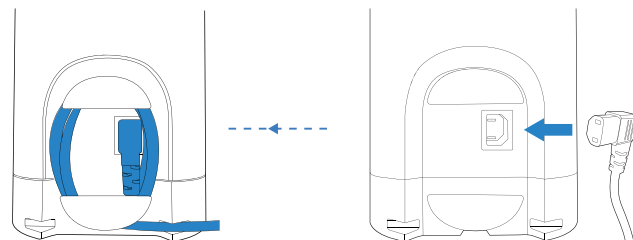
1 הסירו את חומרי המגן



3 התקנת מברשות הצד



2 הרכבת עמדת הריקון האוטומטית

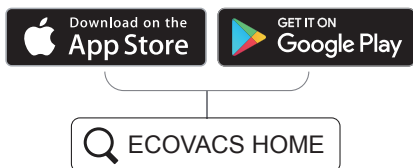


אפליקציית ECOVACS HOME

כדי ליהנות מכל התכונות הזמינות, מומלץ לשלוט ב-DEEBOT באמצעות אפליקציית ECOVACS HOME.

לפני שמתחילים כדאי לוודא את הדברים הבאים:

- הטלפון הנייד מחובר לרשת Wi-Fi.
- האות האלחוטי של רצועת 2.4GHz מופעל בנתב.
- נורית חיווי Wi-Fi ב-DEEBOT מהבהבת באיטיות.



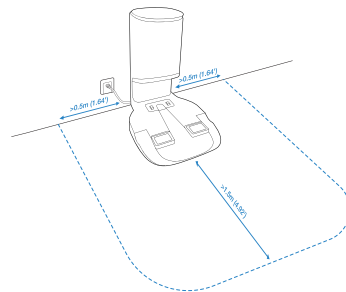
נורית חיווי רשת אלחוטית

מנותק מה-Wi-Fi או ממתין לחיבור Wi-Fi	מהבהבת באיטיות	
מתחבר ל-Wi-Fi	הבהוב מהיר	
מחובר ל-Wi-Fi	קבוע	

טיפ: אם נתקלתם בבעיות בתהליך הגדרת ה-Wi-Fi, עיינו בסעיף 'פתרון בעיות' < 'חיבור ה-Wi-Fi' במדריך שימוש זה.

טעינת ה-DEEBOT

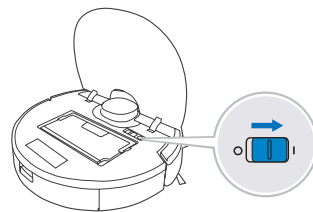
1 מיקום עמדת הריקון האוטומטית



2 הדלקה

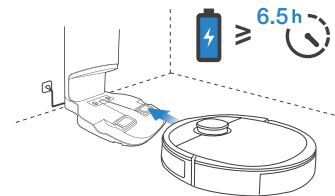
הערה: ! = פועל, O = כבוי.

! לא ניתן לטעון את ה-DEEBOT כאשר מכבים אותו.



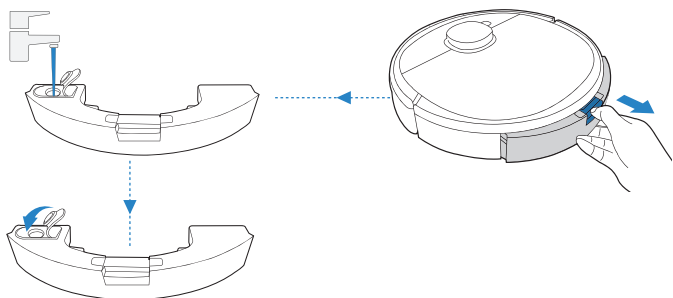
3 טעינת DEEBOT

רוקנו את המים שנותרו במיכל והסירו את המיכל ואת פלטת רפידת הניגוב לפני טעינת ה-DEEBOT. מהבהב כשה-DEEBOT בטעינה. כבה כאשר ה-DEEBOT טעון לגמרי.

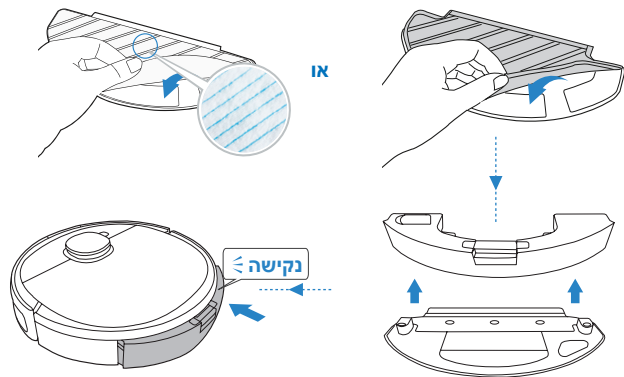


מערכת OZMO לשטיפת רצפות

1 הערה: על מנת להאריך את חיי השירות של מיכל המים, מומלץ להשתמש במים מטוהרים או במים מרוככים המיועדים למערכת השטיפה של OZMO.



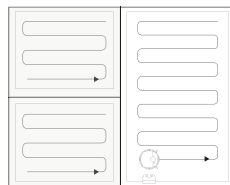
2 הערה: בזמן השטיפה, ה-DEEBOT מזהה אוטומטית את השטיח ומתרחק ממנו. אם יש צורך לנקות את השטיח, הסירו תחילה את פלטת רפידת הניקוי.



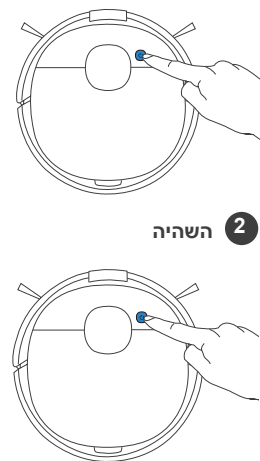
הפעלת DEEBOT

במהלך הניקוי הראשון, יש להשגיח על ה-DEEBOT וליסייע במקרה שמתעוררת בעיה.

1 הפעלה

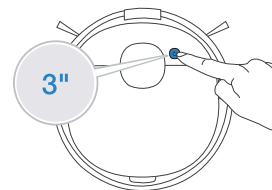


2 השהיה



הערה: לוח הבקרה של הרובוט מפסיק להאיר אחרי שהרובוט מושהה למשך כמה דקות. לחצו על לחצן המצב האוטומטי שעל DEEBOT כדי להעיר את הרובוט.

3 חזרה לטעינה



לחיצה על  במשך 3 שניות שולחת את ה-DEEBOT בחזרה לעמדת הריקון האוטומטית.

* כאשר עמדת הריקון האוטומטית מחוברת לחשמל, ה-DEEBOT חוזר אוטומטית לטעינה כדי לטעון את הסוללה ולרוקן את המיכל לפי הצורך.

תחזוקה שוטפת

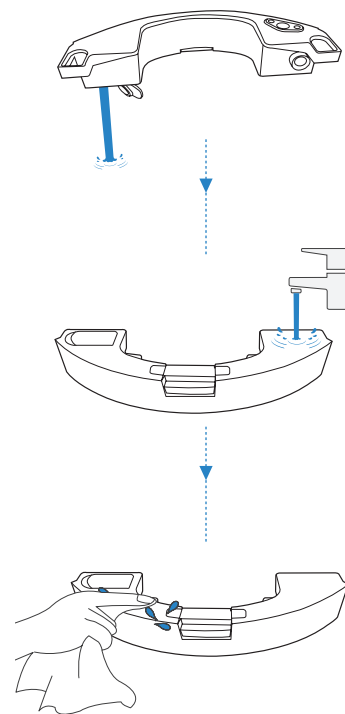
כדי לשמור ש-DEEBOT ימשיך לפעול תמיד ביעילות מקסימלית, בצעו את משימות התחזוקה והחלפת הרכיבים בתדירות הבאה:

החלק של הרובוט	תדירות התחזוקה	תדירות ההחלפה
רפידת ניגוב חד-פעמית	/	יש להחליף לאחר כל שימוש
רפידת ניגוב רב-פעמית	לאחר כל שימוש	לאחר 50 שטיפות
שקית איסוף	/	יש להחליף שקיות איסוף כאשר מופיעה הודעה באפליקציית ECOVACS.HOME
מיכל המים/ לוח רפידת הניגוב	לאחר כל שימוש	/
מברשת צד	אחת לשבועיים	מדי 3-6 חודשים
מברשת ראשית	פעם בשבוע	מדי 6-12 חודשים
מסנן פסול/ מסנן בעל יעילות גבוהה	פעם בשבוע	מדי 3-6 חודשים
חיישן TrueDetect תלת-ממדי גלגל אוניברסלי חיישנים למניעת נפילה פגוש מגעי טעינה פיני עמדת ריקון אוטומטי	פעם בשבוע	/

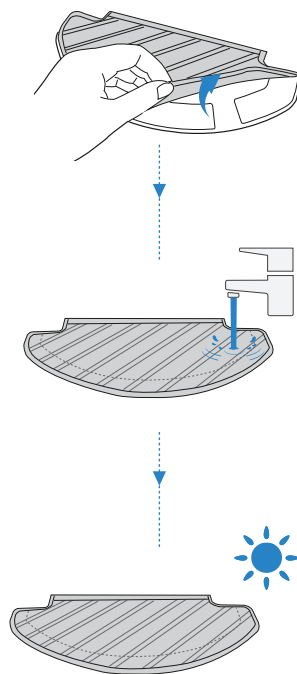
לפני ביצוע משימות ניקוי ותחזוקה ב-DEEBOT, כבו את הרובוט ונתקו את עמדת הריקון האוטומטי מהחשמל.
כלי ניקוי רב-שימושי המקל על התחזוקה כלול באריזת המכשיר. שימו לב שלכלי הניקוי יש קצוות חדים, החזיקו אותו בזהירות.
הערה: ECOVACS מייצרת חלקי חילוף ומחברים שונים. פנו לשירות הלקוחות לקבלת מידע על חלקי חילוף.

מערכת OZMO לשטיפת רצפות

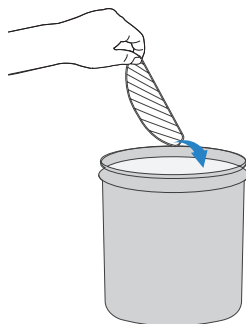
1



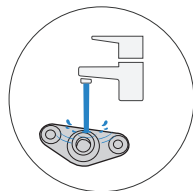
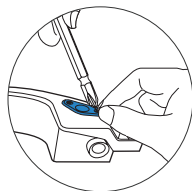
2



רפידת ניגוב חד-פעמית



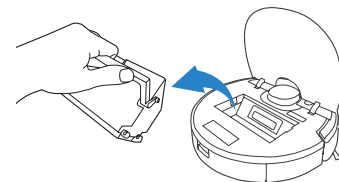
! נקו את מסנן פתח כניסת המים בתחתית מיכל המים אם הוא סתום.



מיכל הריקון האוטומטי והמסננים

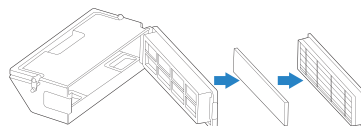
מיכל איסוף

1

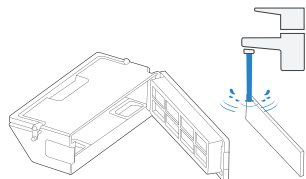


מסנן

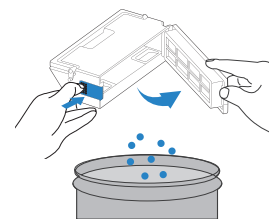
1



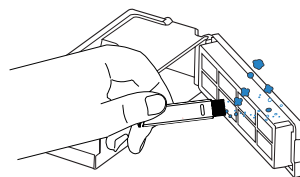
4



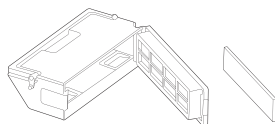
2



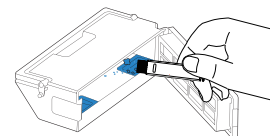
2



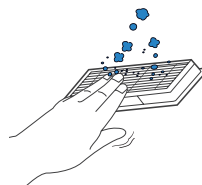
5



3

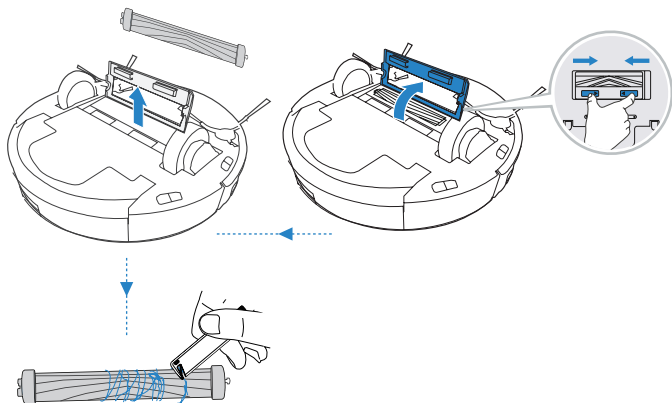


3

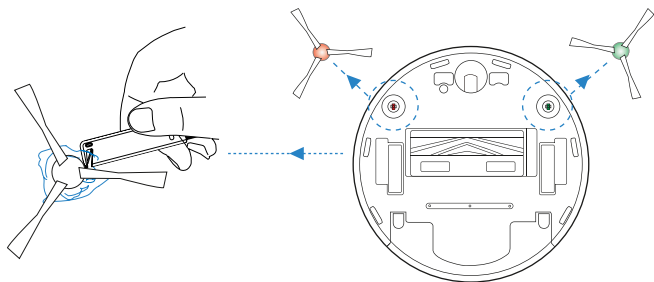


מברשת ראשית ומברשות צד

מברשת ראשית



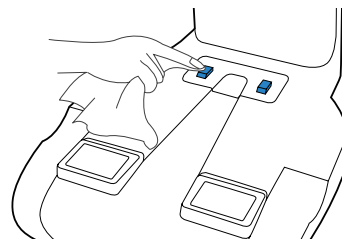
מברשות צד



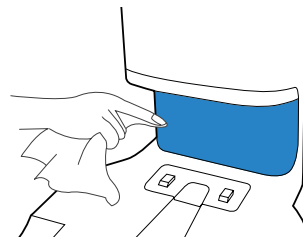
עמדת ריקון אוטומטית

הערה: לפני ביצוע ניקוי ותחזוקה בעמדת הריקון האוטומטי, נתקו אותה מהחשמל. * לצורך תחזוקה נאותה, נגבו בעזרת מטלית יבשה ונקו אותה, והימנעו משימוש בחומר ניקוי או בתרסיס ניקוי.

פיני עמדת ריקון אוטומטי

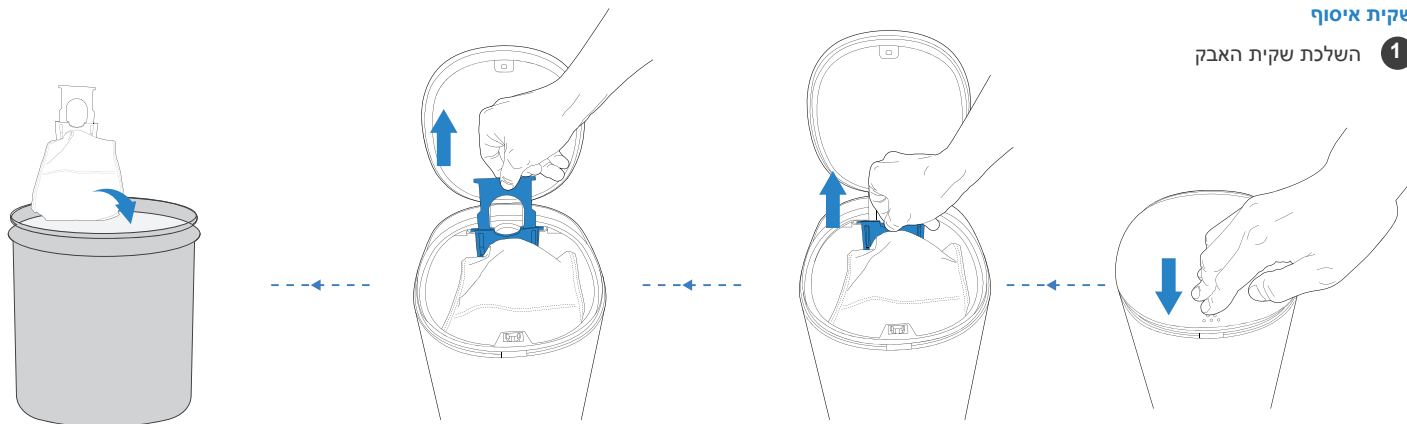


מחוללי אות אינפרא אדום



שקית איסוף

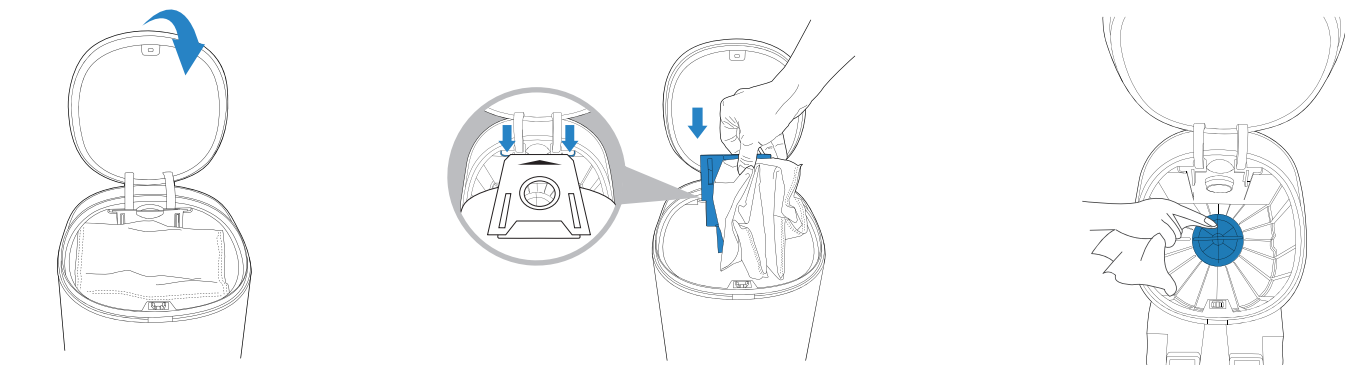
1 השלכת שקית האבק



* שקית האבק נאטמט על ידי הידית כך שהאבק לא ידלוף.

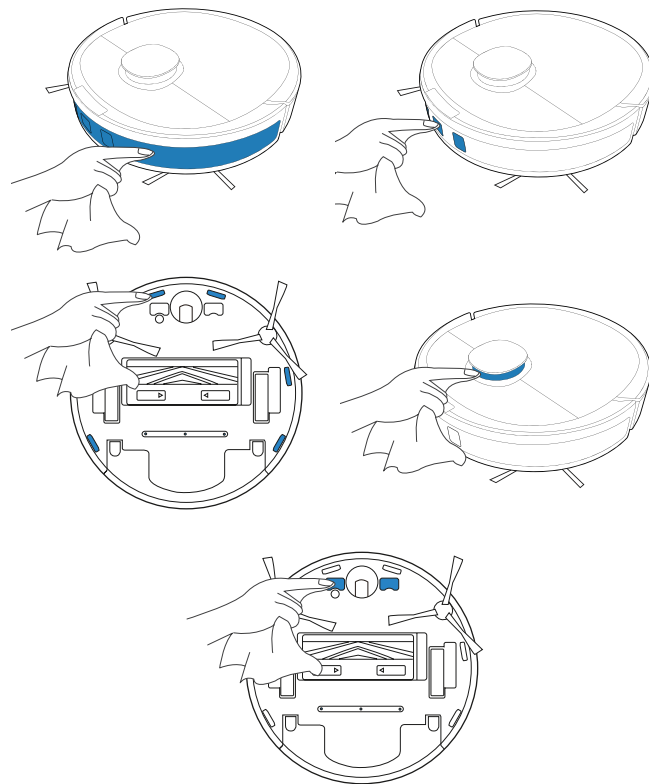
2 נקו את מכסה המפוח

3 הרכיבו את שקית האבק



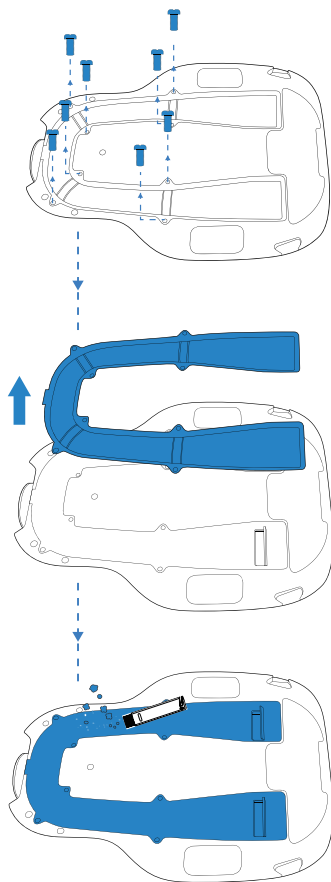
רכיבים אחרים

הערה: לפני ניקוי מגעי הטעינה של הרובוט ופני הטעינה של עמדת הריקון האוטומטי, כבו את הרובוט ונתקו את עמדת הריקון האוטומטי מהחשמל.



צינור לפינוי האבק

פתחו את הברגים של מכלול פינוי האבק
מכסה הצינור

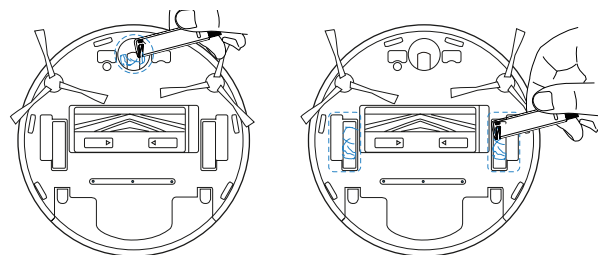


פתחו את מכסה
הצינור לפינוי אבק

נקו את צינור פינוי האבק

נורית חיווי

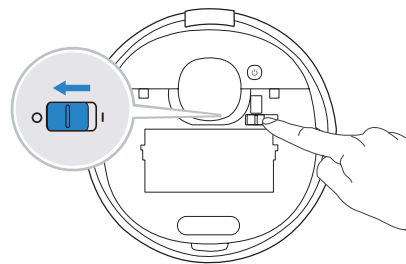
DEEBOT יודיע לכם שיש בעיה באמצעות נורית חיווי ודיווח קולי. תמיכה מפו־רטת נוספת ניתן לקבל דרך ECOVACS HOME ובאתר האינטרנט.



נורית חיווי	תרחיש
לחצן המצב האוטומטי מאיר ברצף בלבן.	הרובוט מנקה.
לחצן המצב האוטומטי מאיר ברצף בלבן.	הרובוט מושהה בעת הניקוי.
לחצן המצב האוטומטי מהבהב בלבן.	הרובוט נטען.
לחצן המצב האוטומטי מהבהב בלבן.	הרובוט מופעל.
לחצן המצב האוטומטי מאיר ברצף באדום.	הרובוט משנה מיקום.
לחצן המצב האוטומטי מאיר ברצף באדום.	הסוללה של הרובוט חלשה.
לחצן המצב האוטומטי מהבהב באדום.	הרובוט נתקל בבעיה.

אחסון

אם לא משתמשים ב-DEEBOT לזמן מה, יש לטעון אותו טעינה מלאה ולכבות לפני האחסון. יש לטעון את ה-DEEBOT כל חודש וחצי כדי למנוע מהסוללה להתרוקן לחלוטין.



הערה: כאשר ה-DEEBOT אינו מנקה, מומלץ להשאיר אותו דולק ובטעינה.

פתרון בעיות

מס'	בעיה	גורמים אפשריים	פתרונות
1	DEEBOT אינו נטען.	DEEBOT אינו דולק.	הדליקו את DEEBOT.
		DEEBOT אינו מחובר לעמדת הריקון האוטומטי.	ודאו שמגעי הטעינה של הרובוט מתחברים לפינים של עמדת הריקון האוטומטי.
		כבל המתח איננו מחובר לעמדת הריקון האוטומטי.	ודאו שכבל המתח מחובר חזק לעמדת הריקון האוטומטי.
		עמדת הריקון האוטומטי איננה מחוברת לאספקת המתח.	ודאו שעמדת הריקון האוטומטי מחוברת לאספקת המתח.
		הסוללה ריקה לחלוטין.	פנו לשירות הלקוחות לקבלת עזרה.
2	ה-DEEBOT לא יכול לחזור אל עמדת הריקון האוטומטי.	עמדת הריקון האוטומטי אינה מחוברת כהלכה.	יש לוודא שתחנת הריקון האוטומטי מחוברת כהלכה.
		העברתם את תחנת הריקון האוטומטי למקום אחר באופן ידני בזמן הניקוי.	מומלץ לא להזיז את תחנת הריקון האוטומטי בזמן הניקוי.
		ה-DEEBOT מושהה למשך יותר מתשעים דקות.	מומלץ לא להשהות את ה-DEEBOT ליותר מ-90 דקות.
		ה-DEEBOT לא להתחיל לנקות מתחנת הריקון האוטומטי.	וודאו שה-DEEBOT יתחיל לנקות מתחנת הריקון האוטומטי.
3	DEEBOT נתקע בזמן השאיבה ונעצר.	ה-DEEBOT הסתבך במשהו על הרצפה (חוטי חשמל, וילונות, שולי שטיח וכדומה).	DEEBOT ינסה להשתחרר במספר דרכים שונות. אם אינו מצליח, סלקו ידנית את המכשול והפעילו מחדש.
		ה-DEEBOT עלול להיתקע מתחת לרהיטים שאין מספיק מקום מתחתם.	יש להציב מחסום פיזי או להציב גבול וירטואלי באפליקציית ECOVACS HOME.

מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
4	ה-DEEBOT חוזר לעמדת הריקון האוטומטי לפני שסיים לנקות	משך זמן העבודה משתנה בהתאם לסוג הרצפה, מורכבות החדר ומצב הניקוי שנבחר. כאשר הסוללה נחלשת, ה-DEEBOT עובר אוטומטית למצב חזרה למטען וחוזר לעמדת הריקון האוטומטי כדי לטעון את עצמו מחדש.	הפעילו את פונקציית הניקוי המתמשך באפליקציית ECOVACS HOME. ה-DEEBOT יתחדש באופן אוטומטי את מחזור הניקוי שלא הושלם כאשר מופעלת ניקוי רציף.
		ה-DEEBOT אינו מסוגל להגיע לאזורים מסוימים החסומים על ידי רהיטים או מחסומים.	סדרו את האזור המיועד לניקוי על ידי החזרת רהיטים כגון כיסאות למקומם המתאים.
		עמדת הריקון האוטומטי רחוקה מדי ממרכז הבית.	נא למקם את תחנת הריקון האוטומטי על הקיר של חדר מרכזי בבית.
5	DEEBOT לא מנקה באופן אוטומטי על פי התזמון שנקבע.	פונקציית התזמון מבוטלת.	תכנתו את DEEBOT לנקות בזמנים ספציפיים באמצעות אפליקציית ECOVACS HOME.
		DEEBOT כבוי.	הדליקו את DEEBOT.
		סוללת הרובוט חלשה.	השאירו את DEEBOT דולק ומחובר לעמדת הריקון האוטומטי כדי לוודא שהסוללה מלאה והוא תמיד מוכן לעבודה.
6	לא יוצאים מים ממכל המים כאשר DEEBOT שוטף את הרצפה.	מסנן פתח כניסת המים בתחתית מיכל המים סתום.	פתחו בהברגה את פתח כניסת מים בתחתית מיכל המים ונקו את המסנן.
		המים במיכל המים נגמרים.	הוסיפו מים למיכל.
		פתחי יציאת המים בתחתית ה-DEEBOT סתומים.	בדקו את פתחי יציאת המים בתחתית ונקו.

מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
7	DEEBOT אינו מנקה מקומות שצריך לנקות או מנקה שוב אזורים שנוקו.	עצמים או מחסומים קטנים על הרצפה מפריעים למחזור הניקוי.	פנו מהרצפה כבלים חשמליים וחפצים קטנים כדי שלא יפריעו לניקוי. ה-DEEBOT ינקה באופן אוטומטי את האזור שלא ניקה קודם, רצוי לא להזיז את ה-DEEBOT באופן ידני או לחסום את הנתביב במהלך סבב הניקוי.
		ה-DEEBOT עובד על רצפות מלוטשות חלקלקות.	ודאו ששעוות הרצפה התייבשה לפני שה-DEEBOT מתחיל לנקות.
		ה-DEEBOT אינו מסוגל להגיע לאזורים מסוימים החסומים על ידי רהיטים או מחסומים.	סדרו את האזור המיועד לניקוי על ידי החזרת רהיטים כגון כיסאות למקומם המתאים.
		חיישן המרחק TrueMapping.	הסירו את האובייקטים החוסמים את חיישן המרחק של TrueMapping.
8	ה-DEEBOT מרעיש מדי בזמן הניקוי.	ה-DEEBOT הסתבך או נעצר בגלל פסולת.	נקו את ה-DEEBOT והפעילו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנו לשירות לקוחות.
9	DEEBOT אינו מצליח להתחבר לרשת Wi-Fi ביתית.	שם המשתמש או הסיסמה שהוזנו כדי להתחבר לרשת ה-Wi-Fi הביתית שגויים.	הזינו את שם המשתמש והסיסמה הנכונים של רשת ה-Wi-Fi הביתית.
		הותקנה אפליקציה שגויה.	יש להוריד ולהתקין את אפליקציית ECOVACS HOME.
		DEEBOT אינו נמצא בטווח הקליטה של רשת ה-Wi-Fi הביתית.	וודאו ש-DEEBOT נמצא בטווח הקליטה של רשת ה-Wi-Fi הביתית.
		הגדרת הרשת החלה לפני ש-DEEBOT היה מוכן.	העבירו את מתג ההפעלה למצב פעיל (ON). לחצו על לחצן RESET (אתחול). ה-DEEBOT מוכן להגדרת הרשת כאשר מחוון רשת ה-Wi-Fi מהבהב באטיות.
		ה-DEEBOT אינו תומך ב-Wi-Fi בתדר 5 GHz.	ודאו שהרובוט מחובר לרשת Wi-Fi 2.4 GHz.
		יש צורך לעדכן את מערכת ההפעלה של הסמארטפון.	עדכנו את מערכת ההפעלה של הסמארטפון.

מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
10	ה-DEEBOT לא מנקה את כל האזור.	אזור הניקוי לא מסודר.	הסירו חפצים קטנים מהרצפה וסדרו את אזור הניקוי לפני ש-DEEBOT מתחיל את הניקוי.
11	מיכל המים של ה-DEEBOT נופל ממקומו במהלך השימוש.	מיכל המים אינו מותקן כראוי.	ודאו כי נשמע קליק בעת חיבור מיכל המים למקומו.
12	מברשות הצד של ה-DEEBOT נופלת ממקומה במהלך השימוש.	מברשות הצד אינן מותקנות כראוי.	ודאו כי נשמע קליק בעת חיבור מברשות הצד למקומן.
13	ה-DEEBOT אינו מתחיל בריקון אוטומטי לאחר החזרה לעמדת הריקון האוטומטי.	מכסה מיכל האיסוף לא סגור.	סגרו את המכסה של מיכל האיסוף.
		אין שקית אבק בעמדת הריקון האוטומטי.	הרכיבו את שקית האבק וסגרו את מכסה מיכל האיסוף.
		העברת ה-DEEBOT לתחנת הריקון האוטומטי באופן ידני לא מפעילה את הריקון האוטומטי.	על מנת לוודא כי ה-DEEBOT מתחיל ריקון אוטומטי בהצלחה, כדאי לא להעביר את עמדת הריקון האוטומטי במהלך הניקוי.
		ה-DEEBOT חוזר לעמדת הריקון האוטומטי ומנהל הסרטונים באפליקציה מתחיל לפעול.	זהו מצב תקין.
		מצב 'נא לא להפריע' מופעל באפליקציית ECOVACS HOME.	זהו מצב תקין. בטלו את מצב 'נא לא להפריע' באפליקציה, או הפעילו ריקון אוטומטי באופן ידני.
		שקית האבק מלאה.	החליפו את שקית האבק וסגרו את מכסה מיכל האיסוף.
		אם הגורמים האפשריים אינם כלולים, ייתכן שמדובר בתקלה ברכיב.	פנו לשירות הלקוחות.

מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
14	ה-DEEBOT לא הצליח לרוקן אוטו-מטית את מיכל האיסוף.	אין מיכל איסוף במכלול הריקון האוטומטי.	הרכיב במכלול הריקון האוטומטי מיכל איסוף עם שני פתחי יציאה לריקון אוטומטי בתחתית.
		שקית האבק מלאה.	החליפו את שקית האבק וסגרו את מכסה מיכל האיסוף.
		פתחי היציאה במיכל האיסוף של הריקון האוטומטי חסומים בפסולת.	פרקו את מיכל הריקון האוטומטי ונקו את הפסולת בפתחי היציאה של הריקון האוטומטי.
		צינור פינוי האבק סתום.	נקו את צינור פינוי האבק.
15	יש פסולת במיכל האיסוף.	חלקיקים קטנטנים נכנסים למיכל האיסוף דרך שקית האבק.	נקו את מכסה מיכל האיסוף ואת הקיר הפנימי.
		שקית האבק קרועה.	בדקו את שקית האבק והחליפו אותה.
16	אבק או פסולת נפלטים מה-DEEBOT בזמן הניקוי.	פתחי היציאה של הריקון האוטומטי חסומים על ידי פסולת.	נתקו את מיכל הריקון האוטומטי ונקו את הפסולת.
17	הבסיס מלוכלך.	יש פסולת על המברשת הראשית וצריך לנקות אותה.	נקו את המברשת הראשית.

חיבור רשת אלחוטית

לפני התקנת ה-Wi-Fi, ודאו שה-DEEBOT, הטלפון הנייד והרשת האלחוטית עומדים בדרישות הבאות.

הדרישות מה-DEEBOT ומהטלפון הנייד

- ה-DEEBOT טעון לגמרי ומתג ההפעלה של ה-DEEBOT מופעל.
- נורית מצב ה-Wi-Fi מהבהבת באיטיות.
- כבו את הנתונים הסלולריים של הטלפון הנייד (ניתן להפעיל מחדש לאחר ההתקנה).

הדרישות מרשת ה-Wi-Fi

- רשת מעורבת 2.4GHz או 2.4/5 GHz.
- הנתב תומך בפרוטוקול 802.11b/g/n ו-IPv4.
- אין להשתמש ב-VPN (רשת וירטואלית פרטית) או בשרת Proxy.
- אין להשתמש ברשת נסתרת.
- ה-WPA2 וה-WPA2-PSK, TKIP, AES/CCMP משתמשים בהצפנת WPA2.
- אין תמיכה ב-WEP EAP (פרוטוקול אימות ארגוני).
- יש להשתמש בערוצי 11-1 Wi-Fi בצפון אמריקה ובערוצי 1-13 מחוץ לצפון אמריקה (בדקו מהן התקנות המקומיות).
- כאשר משתמשים במארץ/מגבר רשת, שם הרשת (SSID) והסיסמה זהים לשם המשתמש והסיסמה של הרשת הראשית.

מפרט טכני

DLN11					דגם
20V === 1A					זרם כניסה נקוב
CH1822 (נמכרת בנפרד)		CH1918			דגם עמדת הריקון האוטומטית
~100-240V 50-60Hz 0.5A	כניסה	~220-240V 50-60Hz 0.3A	באיחוד האירופי בלבד	זרם כניסה נקוב (בטעינה)	
		~220V 50-60Hz 0.3A	ברוסיה בלבד		
20V === 1A	יציאה	20V === 1A		זרם יציאה נקוב	
/		1000W		מתח (ריקון אוטומטי)	
2400-2483.5MHz					רצועות תדרים
פחות מ-0.50 W					צריכת מתח במצב כבוי
פחות מ-2.00 W					צריכת מתח מהרשת בעת המתנה

* עוצמת הפלט של יחידת ה-WIFI נמוכה מ-100mW.
הערה: * העיצוב והטכנולוגיה של מוצר זה עשויים להשתנות לצורך פיתוח מתמשך של המוצר.

אחריות

חברת אלקטרו-גל מברכת אתכם על רכישתכם ומודה לכם על שבחרתם בנו. הנאתכם מהמוצר חשובה לנו ולכן נעשה כל מאמץ על מנת להמשיך ולהציע לכם מגוון מוצרים איכותיים. נשמח להיות הבחירה שלכם גם בעתיד.

החברה מעניקה אחריות של חצי שנה על הסוללה והמטען ושנה על המכשיר מתאריך הקנייה (בהצגת חשבונית מקורית בלבד), על פגמים במוצר הנובעים מליקויים באיכות החומרים או ההרכבה של המוצר במפעל. המוצר מיועד לשימוש בפנים הבית/המשרד בלבד!

היה ונתגלה פגם במכשיר לאחר שהמכשיר תופעל כהלכה ובוצע בו שימוש לצרכים ביתיים בלבד, יש לשלוח את המכשיר או להביאו לחברה: אלקטרו-גל יבוא ושרות בע"מ, רחוב היצירה 4, אור יהודה, מיקוד 6037004 (דמי טיפול ומשלוח יהיו על חשבון הלקוח והאחריות על האריזה והשילוח תהיה על הלקוח).

האחריות אינה כוללת פחחות וצבע, שריטות, שברים, חלקי גומי ופלסטיק וחלקים מתכלים, כגון מטליות, פדים ותמיסת ניקוי.

האחריות אינה תקפה במקרים של:

- נזק שנגרם מהזנחה או הפעלה/תחזוקה/הרכבה לא נכונים.
- קלקול שנגרם כתוצאה מחום גבוה, לחות, קור חזק, אש, מים, חלודה, קורוזיה, כוח עליון, ירידות מתח וקצרים חשמליים.
- דדון או רשלנות, לרבות שימוש שלא בהתאם להוראות ולא למטרות שלשמן נועד המכשיר.
- שאיבה של שאריות מזון או לכלוך רטוב אחר ממשטח הניקוי.
- טיפול/פירוק/תיקון שלא ע"י אלקטרו-גל או טכנאי מורשה מטעמה.

