



DEEBOT OZMO T8 +

הוראות שימוש

לחיות בחוכמה. ליהנות מהחיים.

אם תתקלו במצבים שאינם מקבלים מענה הולם במדריך הוראות השימוש, פנו למרכז שירות הלקוחות שלנו וטכנאי יוכל לעזור בפתרון הבעיה או לענות על השאלה הספציפית.

לקבלת מידע נוסף, בקרו באתר האינטרנט הרשמי של ECOVACS ROBOTICS: [www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בעיצוב ובטכנולוגיה של מוצר זה על מנת להמשיך ולשפר אותו.

**אנו מודים לכם על הבחירה ב-DEEBOT!**

# תוכן

4	1. הוראות בטיחות חשובות
8	2. תכולת האריזה
13	3. הפעלה ותכנות
20	4. תחזוקה
29	5. נורית חיווי
30	6. פתרון בעיות
36	7. מפרט טכני

# 1. הוראות בטיחות חשובות

## הוראות בטיחות חשובות

בעת שימוש במכשיר חשמלי יש לנקוט אמצעי זהירות בסיסיים, כולל האמצעים הבאים:

## יש לקרוא את כל ההוראות לפני השימוש במכשיר חשוב לשמור הנחיות אלו

1. במכשיר זה יכולים להשתמש ילדים מגיל 8 ומעלה או בני אדם בעלי יכולות פיזיות, חושיות או מנטליות נמוכות, או שאין להם את הידע והניסיון הנחוצים, רק בפיקוח האדם האחראי לביטחונם או לאחר שקיבלו ממנו הדרכה בנוגע לאופן השימוש הבטוח במכשיר, והם מבינים את הסכנות הכרוכות בשימוש. אין להתיר לילדים לשחק במכשיר. אין להתיר לילדים לבצע פעולות תחזוקה במכשיר או לנקות אותו ללא השגחה.
2. יש לפנות את האזור המיועד לניקוי. פנו מהרצפה כבלים חשמליים וחפצים קטנים שעלולים להסתבך במכשיר. דחפו את שולי השטיח אל מתחת לשטיח והרימו פריטים כגון וילונות ומפות שולחן מהרצפה.
3. אם יש הפרשי גובה באזור המיועד לניקוי כתוצאה ממדרגה או מפלסים שונים, יש להפעיל את המכשיר כדי לוודא שהוא יכול לזהות את המדרגה או קצה המפלס בלי ליפול מהם. ייתכן שיהיה צורך להציב

- מחסום פיזי בקצה כדי למנוע מהיחידה ליפול. הקפידו להציב את המכשול כך שאף אחד לא יתקל בו ויפול.
4. יש להשתמש במכשיר באופן המתואר במדריך שימוש זה בלבד. מותר להשתמש רק בעזרים המומלצים או נמכרים על ידי היצרן.
  5. חשוב לוודא שהמתח של רשת החשמל תואם למתח הנקוב המצוין על עמדת הריקון האוטומטי.
  6. מיועד לשימוש ביתי בתוך הבית בלבד. אין להשתמש במכשיר מחוץ לבית, לצרכים מסחריים או תעשייתיים.
  7. יש להשתמש בסוללה הנטענת ובעמדת הריקון האוטומטי המקוריות שסופקו עם המכשיר מטעם היצרן בלבד. אסור להשתמש בסוללות רגילות שאינן נטענות. למידע על הסוללות יש לעיין במפרט הטכני.
  8. אסור להשתמש במכשיר כאשר מיכל האיסוף או המסננים אינם במקומם.
  9. אסור להפעיל את המכשיר באזור שיש בו נרות דולקים או חפצים שבירים.
  10. אין להשתמש בתנאי חום או קור קיצוניים (בטמפרטורה נמוכה מ- $5^{\circ}\text{C}$  או גבוהה מ- $40^{\circ}\text{C}$ ).
  11. יש להרחיק חלקי ביגוד מתנפפים, אצבעות וחלקי גוף אחרים מפתחים ומחלקים נעים.
  12. אסור להפעיל את המכשיר בחדר שבו ישנים תינוק או ילד.
  13. אסור להשתמש במכשיר על משטחים רטובים או משטחים שיש עליהם מים עומדים.
  14. אין לאפשר למכשיר לאסוף חפצים גדולים כגון אבנים, חתיכות ניר גדולות או כל פריט שעלול לסתום את

- המכשיר.
15. אסור להשתמש במכשיר לאיסוף חומרים דליקים או נפיצים כגון בנזין, דיו למדפסת או מכונת צילום, או באזורים בהם עלולים להיות חומרים כאלה.
16. אסור להשתמש במכשיר לאיסוף פריטים וחומרים בוערים או מעלי עשן כגון סיגריות, גפרורים, אפר חם או כל דבר שעלול לגרום לשריפה.
17. אסור להצמיד חפצים לפתח השאיבה. אסור להשתמש במכשיר כאשר פתח השאיבה חסום. הרחיקו מפתח הכניסה אבק, מוך, שיער או כל דבר שעלול להפריע לזרימת האוויר.
18. חשוב להקפיד לא לגרום נזק לכבל החשמל. אל תשתמשו בכבל החשמל כידית לצורך נשיאת המכשיר או עמדת הריקון האוטומטי או משיכתם. אסור לסגור את הדלת על כבל החשמל או למשוך אותו סביב קצוות חדים או פינות. אל תניחו למכשיר לעבור מעל כבל החשמל. הרחיקו את כבל החשמל ממשטחים חמים.
19. אם נגרם נזק לכבל החשמל יש למסור אותו לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.
20. אל תשתמשו במכשיר כאשר כבל החשמל או השקע או התקע פגומים. אל תשתמשו במכשיר או בעמדת הריקון האוטומטי כאשר אינם פועלים כשורה, לאחר שנפלו, ניזוקו, נשארו בחוץ או לאחר שבאו במגע עם מים.
- מסרו את המכשיר לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.
21. אל תשתמשו במכשיר כאשר כבל החשמל או השקע או
- התקע פגומים. אל תשתמשו במכשיר או בעמדת הריקון האוטומטי כאשר אינם פועלים כשורה, לאחר שנפלו, ניזוקו, נשארו בחוץ או לאחר שבאו במגע עם מים.
- מסרו את המכשיר לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.
22. יש לכבות את מתג ההפעלה לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה במכשיר.
23. יש לנתק את התקע מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה בעמדת הריקון האוטומטי.
24. יש להוציא את המכשיר מעמדת הריקון האוטומטי ולכבות את מתג ההפעלה של המכשיר לפני הוצאת הסוללה לצורך השלכת המכשיר.
25. יש להוציא את הסוללה ולהשליכה בהתאם לתקנות והוראות החוק המקומיות לפני השלכת המכשיר.
26. יש להשליך סוללות משומשות בהתאם לתקנות והוראות החוק המקומיות.
27. אסור לשרוף את המכשיר גם אם נגרם לו נזק חמור. הסוללות עלולות להתפוצץ בתוך אש.
28. כאשר עמדת הריקון האוטומטי לא בשימוש למשך פרק זמן ארוך יש לנתק אותה מהחשמל.
29. יש להשתמש במכשיר בהתאם להוראות המופיעות במדריך שימוש זה. ECOVACS ROBOTICS לא תישא באחריות או בחבות כלשהי לכל נזק או פציעות שיגרמו כתוצאה משימוש לא תקין.
30. הרובוט מצויד בסוללות שרק אדם המוסמך לכך רשאי להחליפן. כדי להחליף את סוללת הרובוט יש לפנות

כדי לעמוד בדרישות החשיפה לגלי רדיו (RF), המרחק המינימלי בין המכשיר בזמן פעולתו לבין בני אדם בקרבת מקום יהיה 20 ס"מ.  
לא מומלץ לבצע פעולות במרחק קטן יותר כדי לציית לדרישות. אין למקם את האנטנה שמשמשת משדר זה בקרבה רבה מדי לאנטנה או למשדר אחרים.

- לשירות לקוחות.
31. אם לא משתמשים ברובוט למשך פרק זמן ארוך, יש לכבות אותו לצורך אחסון ולנתק את עמדת הריקון האוטומטי מהחשמל.
32. **אזהרה:** לצורך טעינת הסוללה יש להשתמש ביחידת האספקה הנתיקה CH1918 המסופקת יחד עם המכשיר או ביחידה CH1822 שנמכרת כאביזר נפרד.

## הנחיות רלוונטיות למדינות האיחוד האירופי

להצהרת יצרן של האיחוד האירופי, בקרו: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



### השלכה נכונה של המוצר

סימון זה מציין שאין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית רגילה בכל רחבי האיחוד האירופי. כדי למנוע נזק אפשרי לסביבה או לבריאות האדם מהשלכה לא מבוקרת של פסולת, יש למחזר אותה באופן אחראי לצורך קידום שימוש חוזר בר-קיימא במשאבי חומרים. כדי למחזר את המכשיר המשומש יש להשתמש במערכי ההשבה והאיסוף או לפנות למשווק שממנו נרכש המוצר. הם יכולים למחזר את המוצר באופן בטיחותי.

כדי להשבית את מודול ה-Wi-Fi ב-DEEBOT, הפעילו את הרובוט למצב ON.

הציבו את הרובוט בעמדת הריקון האוטומטי וודאו שמגעי הטעינה של DEEBOT מתחברים לפיני עמדת הריקון האוטומטי.

לחצו לחיצה ממושכת על לחצן המצב האוטומטי (AUTO) של הרובוט למשך 20 שניות עד שה-DEEBOT ישמיע שלושה צפצופים קצרים.

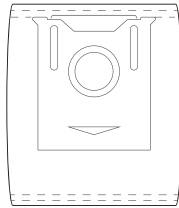
כדי להפעיל את מודול ה-Wi-Fi ב-DEEBOT, כבו את הרובוט למצב OFF ולאחר מכן הפעילו למצב ON. מודול ה-Wi-Fi יופעל כאשר ה-DEEBOT יופעל שוב.

Class II	
ממיר בטיחות מבודד חסין מפני קצר	
אספקת מתח מסוג מתג	
לשימוש בתוך מבנה בלבד	
זרם ישיר	
זרם חילופין	

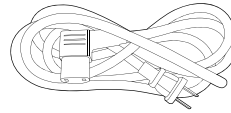
## 2. תכולת האריזה/2.1 תכולת האריזה



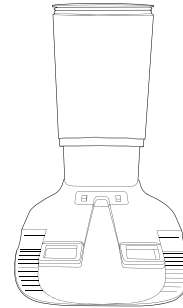
הוראות שימוש



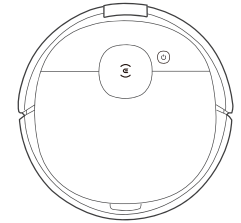
שקית איסוף



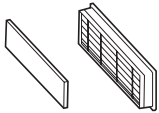
כבל מתח



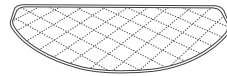
עמדת ריקון אוטומטית



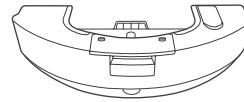
רובוט



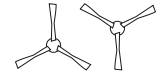
מסנן בעל יעילות גבוהה ומסנן  
פוג



מטליות ניגוב



OZMO Pro  
מערכת תנודות



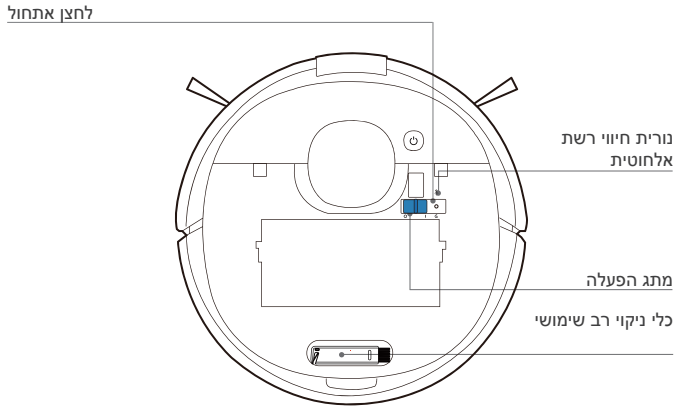
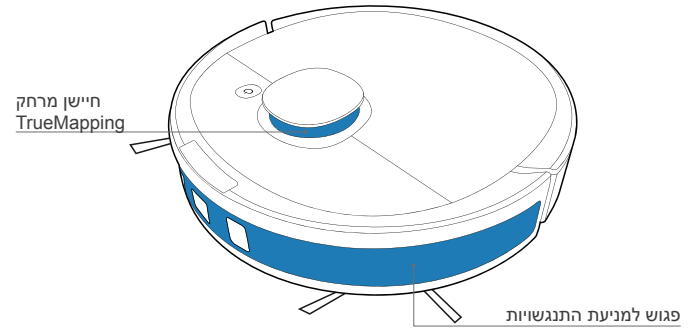
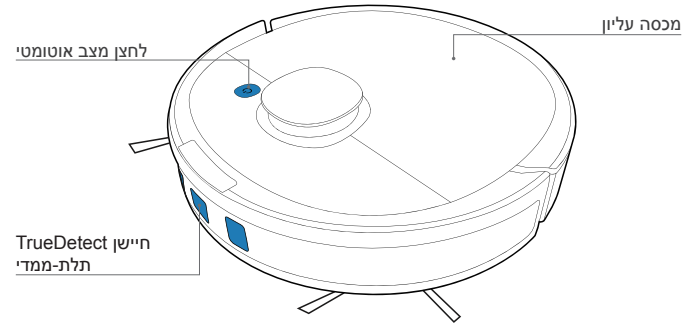
מברשות צד

**הערה:** האיורים והתרשימים מיועדים להמחשה בלבד ועשויים להיות שונים מהמראה של המוצר בפועל. העיצוב והמפרט של המוצר כפופים לשינויים ללא מסירת הודעה.

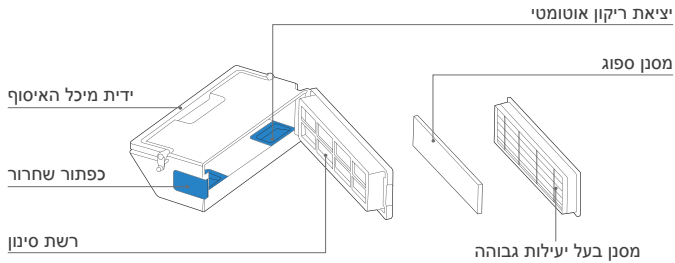


## 2. תכולת האריזה/2.2 תרשים המוצר

### רובוט



### מיכל האיסוף המתרוקן אוטומטית



## מראה צד תחתון

מגעי טעינה

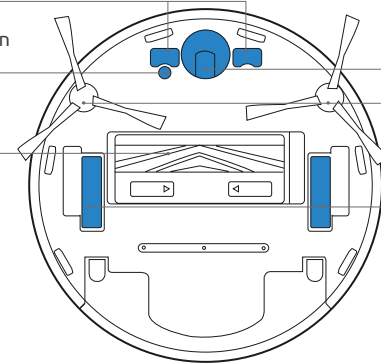
חיישן זיהוי שטיחים

גלגל אוניברסלי

מברשות צד

מברשת ראשית

גלגלי תנועה



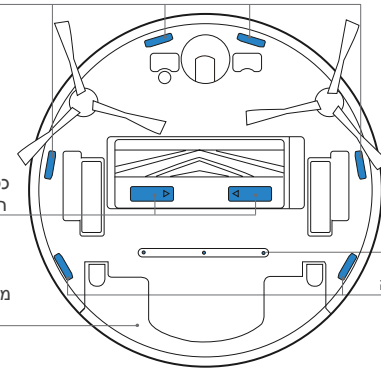
חיישנים למניעת נפילה

כפתור השחרור של המברשת הראשית

פתח יציאת מים

מודול חלופי (מותקן מראש)

חיישנים למניעת נפילה



## עמדת ריקון אוטומטית

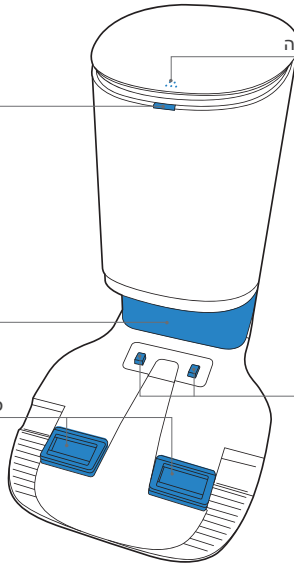
כפתור שחרור המכסה

נורית חיווי

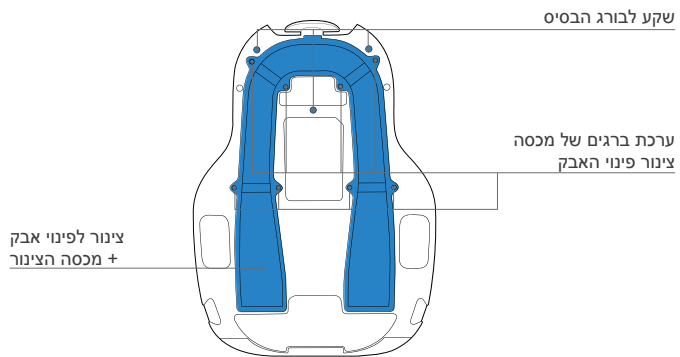
מחולל אות אינפרא אדום

פתח כניסה לריקון אוטומטי

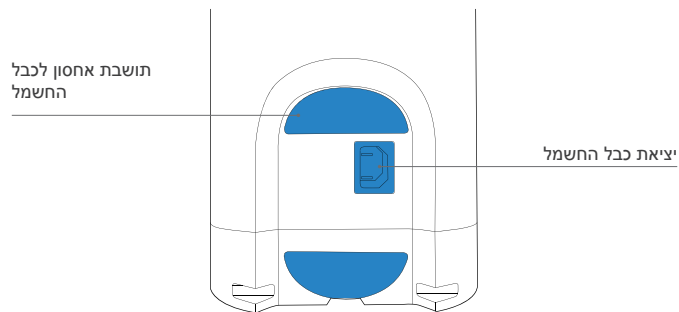
פיני עמדת ריקון אוטומטי



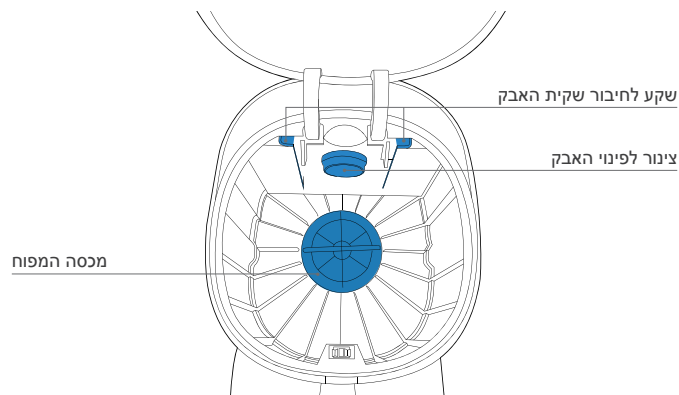
## עמדת ריקון אוטומטי (מבט מאחור)



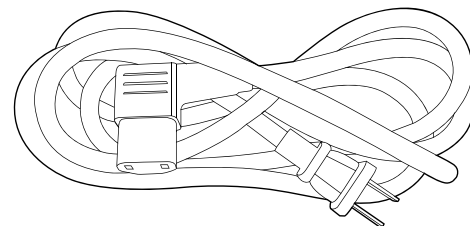
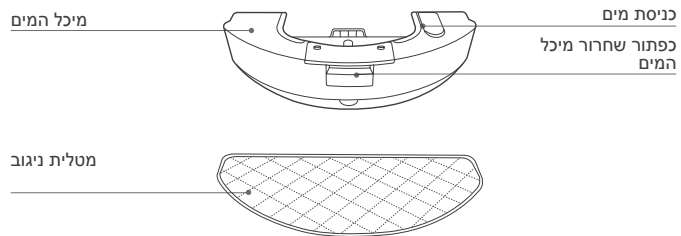
## עמדת ריקון אוטומטי (מבט מלמטה)



## עמדת ריקון אוטומטי (מבט מלמעלה)



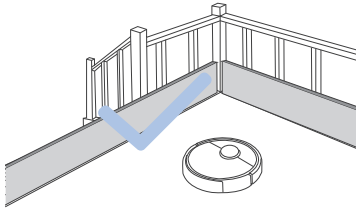
## מערכת התנודות של OZMO Pro



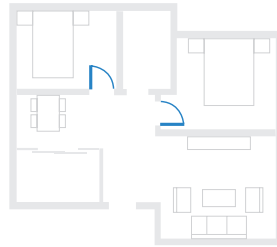
\* יש לצרף את מטלית הניקוי החד-פעמית רק ל-OZMO Pro.

### 3. הפעלה ותכנות/3.1 הערות לפני הניקוי

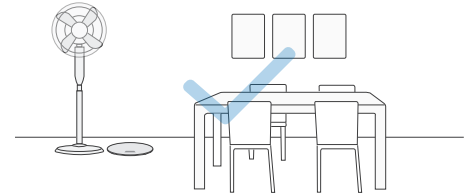
ייתכן שיהיה צורך להציב מחסום פיזי בקצה המפלס כדי למנוע מהיחידה ליפול.



במהלך השימוש הראשון, יש לוודא שהדלתות של כל החדרים פתוחות כדי לעזור ל-DEEBOT להשלים סיור מלא בכל הבית.



סדרו את האזור המיועד לניקוי על ידי החזרת הריטים כגון כיסאות למקומם המתאים.



אין לעמוד בחללים צרים כגון מסדרון והקפידו לא לחסום את חיישן הזיהוי.



לפני השימוש במוצר על שטיח עם קצוות פרומים, קפלו את קצות השטיח כלפי מטה אל מתחת לשטיח.

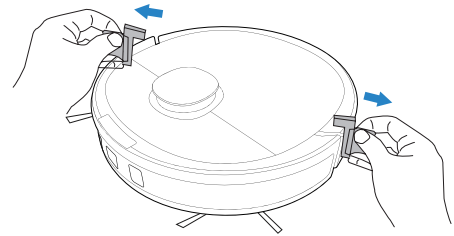


סלקו מהרצפה חפצים כמו חוטים, מטליות ונעלי בית וכדומה כדי לשפר את יעילות הניקוי.

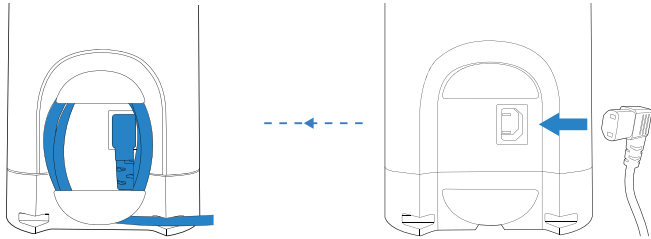


### 3. הפעלה ותכנות/3.2 הפעלה מהירה

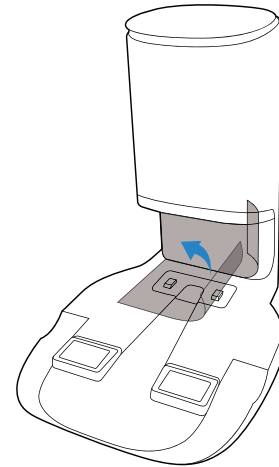
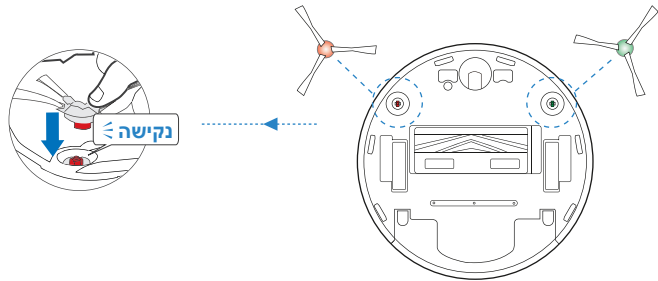
1 הסירו את חומרי המגן



2 הרכבת עמדת הריקון האוטומטית

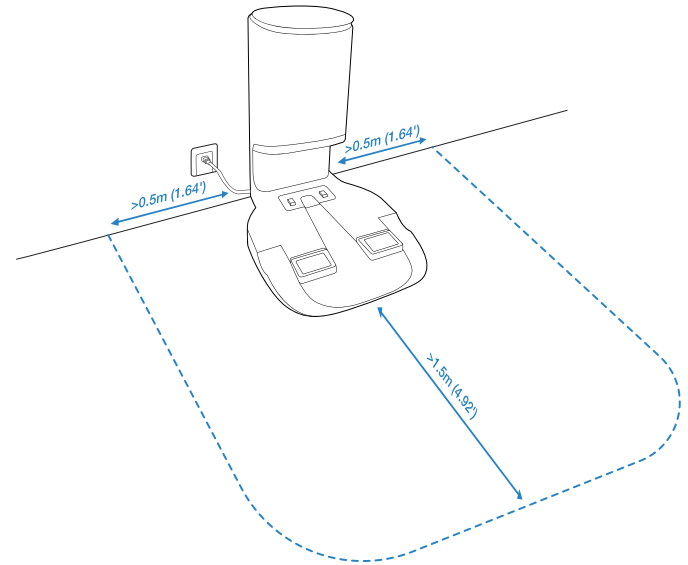


3 התקנת מברשות הצד

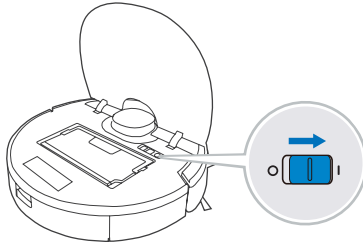


## 3. הפעלה ותכנות / 3.3 טעינת ה-DEEBOT

1 מיקום עמדת הריקון האוטומטית



2 הדלקה

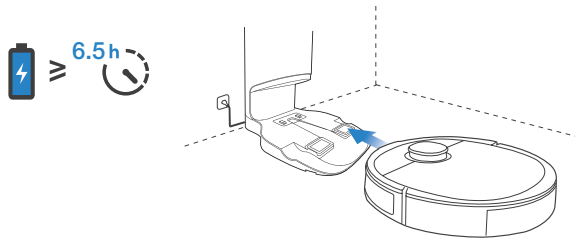


הערה: I = פועל, O = כבוי.

! לא ניתן לטעון את ה-DEEBOT כאשר מכבים אותו.

3 טעינת DEEBOT

⏻ מהבהב כשה-DEEBOT בטעינה. ⏻ כבה כאשר ה-DEEBOT טעון לגמרי.



\* לפני טעינת ה-DEEBOT, הקפידו להתקין את המודול החלופי.

### 3. הפעלה ותכנות/3.4 אפליקציית ECOVACS HOME

כדי ליהנות מכל התכונות הזמינות, מומלץ לשלוט ב-DEEBOT באמצעות אפליקציית ECOVACS HOME.

לפני שמתחילים כדאי לוודא את הדברים הבאים:

- הטלפון הנייד מחובר לרשת Wi-Fi.
- האות האלחוטי של רצועת 2.4GHz מופעל בנתב.
- נורית חיויי Wi-Fi ב-DEEBOT מהבהבת באיטיות.

נורית חיויי רשת אלחוטית

מנותק מה-Wi-Fi או ממתין לחיבור Wi-Fi	מהבהבת באיטיות	
מתחבר ל-Wi-Fi	הבהוב מהיר	
מחובר ל-Wi-Fi	קבוע	

טיפ:

אם נתקלתם בבעיות בתהליך הגדרת ה-Wi-Fi, עיינו בסעיף 'פתרון בעיות' < 'חיבור ה-Wi-Fi' במדריך שימוש זה.



Q ECOVACS HOME

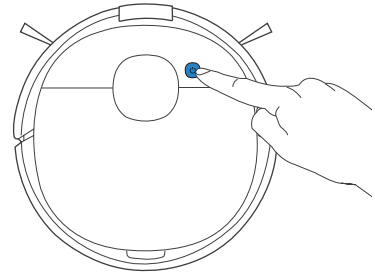




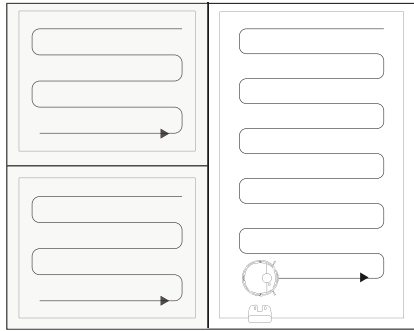
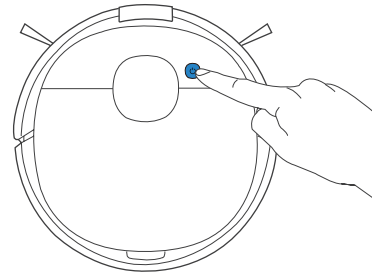
### 3. הפעלה ותכנות / 3.5 הפעלת ה-DEEBOT

במהלך הניקוי הראשון, יש להשגיח על ה-DEEBOT ולסייע במקרה שמתעוררת בעיה.

#### 1 הפעלה



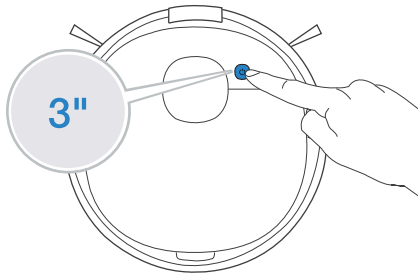
#### 2 השגיה



#### 3 חזרה לטעינה

לחיצה על  במשך 3 שניות שולחת את ה-DEEBOT בחזרה לעמדת הריקון האוטומטית.

\* כאשר עמדת הריקון האוטומטי מחוברת לחשמל, ה-DEEBOT חוזר אוטומטית לתחנה כדי לטעון את הסוללה ולרוקן את המיכל לפי הצורך.



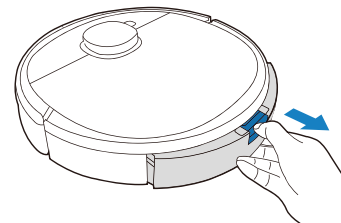
**הערה:** לוח הבקרה של הרובוט מפסיק להאיר אחרי שהרובוט מושהה למשך כמה דקות. לחצו על לחצן המצב האוטומטי שעל DEEBOT כדי להעיר את הרובוט.

### 3. הפעלה ותכנות/3.6 מערכת התנודות של OZMO Pro

#### הערה:

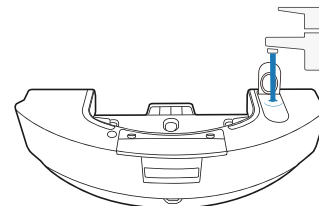
1. התקינו את מערכת התנודות של OZMO Pro לקרצוף רצפות.
2. בעזרת מערכת חשמלית של ניגוב ברטט במהירות של עד 480 פעמים בדקה, OZMO Pro מתאים לאזורים עם ריכוז גבוה של לכלוך או אבק.
3. לפני התקנת OZMO Pro, יש לוודא שהמגעים יבשים לחלוטין.
4. אין להשתמש ב-OZMO Pro על השטיח.

#### 1 הסרת המודול החלופי



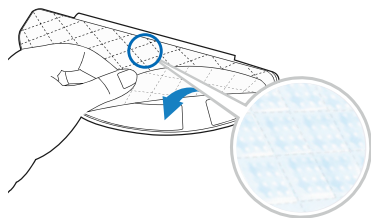
#### 2 הוספת מים

- \* על מנת להאריך את חיי השירות של ה-OZMO Pro, מומלץ להשתמש במים מטוהרים או במים מרוככים.
- \* אין לטבול במים את ה-OZMO Pro.

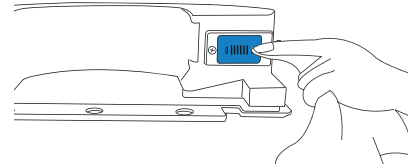


#### 3 חברו מטלית ניגוב חד-פעמית

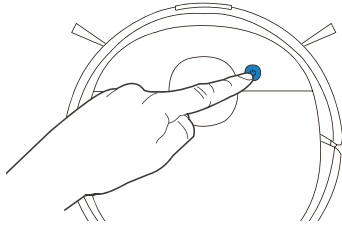
\* יש לחבר את מטלית הניגוב החד-פעמית רק ל-OZMO Pro. מטלית המיקרופייבר הרב-פעמית/ניתנת לשטיפה לא מתאימה לשימוש עם OZMO Pro. בעת חיבור מטלית ניקוי חד-פעמית, ודאו שהצד הפלומתי מחובר ללוחית מטלית הניגוב, בעוד הצד המנוקד פונה כלפי חוץ.



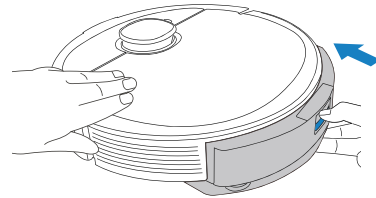
4 ייבשו היטב את המגעים



6 התחלת הניגוב



5 התקנת OZMO Pro



## 4. תחזוקה/4.1 תחזוקה שוטפת

כדי לשמור ש-DEEBOT ימשיך לפעול תמיד ביעילות מקסימלית, בצעו את משימות התחזוקה והחלפת הרכיבים בתדירות הבאה:

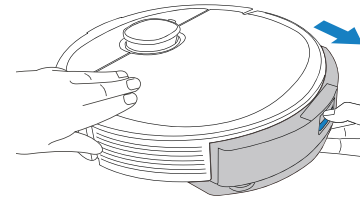
תדירות ההחלפה	תדירות התחזוקה	החלק של הרובוט
יש להחליף לאחר כל שימוש	/	מטלית ניגוב
יש להחליף שקיות איסוף כאשר מופיעה הודעה באפליקציית ECOVACS .HOME	/	שקית איסוף
מדי 3-6 חודשים	אחת לשבועיים	מברשת צד
מדי 6-12 חודשים	פעם בשבוע	מברשת ראשית
מדי 3-6 חודשים	פעם בשבוע	מסנן ספוג/ מסנן בעל יעילות גבוהה
/	פעם בשבוע	חיישן TrueDetect תלת-ממדי גלגל אוניברסלי חיישנים למניעת נפילה פגוש מגעי טעינה פיני עמדת ריקון אוטומטי

לפני ביצוע משימות ניקוי ותחזוקה ב-DEEBOT, כבו את הרובוט ונתקו את עמדת הריקון האוטומטי מהחשמל.  
כלי ניקוי רב-שימושי המקל על התחזוקה כלול באריזת המכשיר. שימו לב שלכלי הניקוי יש קצוות חדים, החזיקו אותו בזהירות.  
**הערה:** ECOVACS מייצרת חלקי חילוף ומחברים שונים. פנו לשירות הלקוחות לקבלת מידע על חלקי חילוף.

## 4. תחזוקה/OZMO 4.2 מערכת התנודות של OZMO Pro

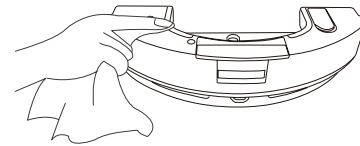
### 1 הסירו את OZMO Pro

\* לאחר שה-DEEBOT מסיים לשטוף, רוקנו את המיכל.

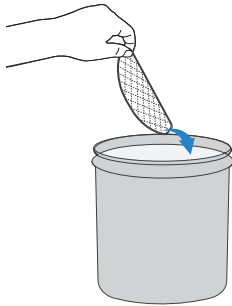


### 2 נגבו את ה-OZMO Pro כדי לנקות אותו

\* נגבו את מערכת התנודות של OZMO Pro במטלית יבשה ונקייה. אין להשרות במים.



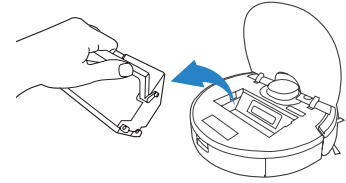
### 3 מטלית ניגוב



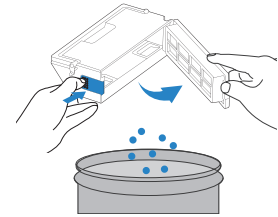
# 4. תחזוקה/4.3 מיכל הריקון האוטומטי והמסננים

מיכל איסוף

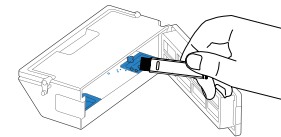
1



2

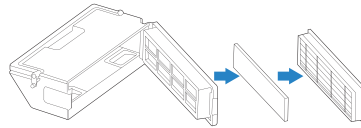


3

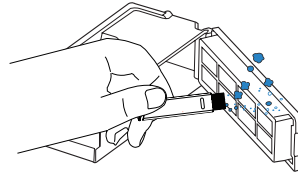


מסנן

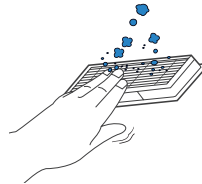
1



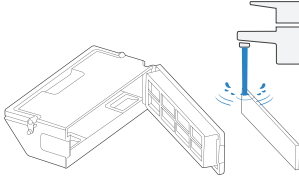
2



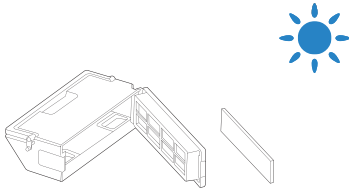
3



4

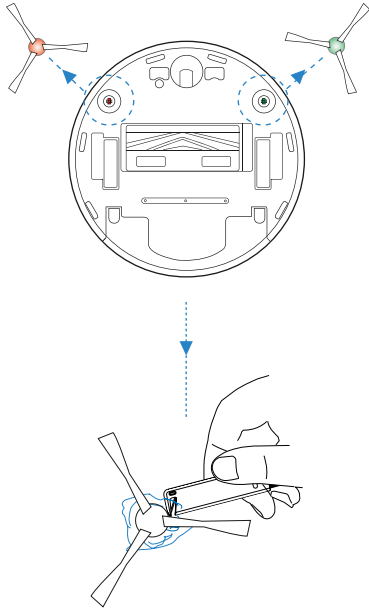


5

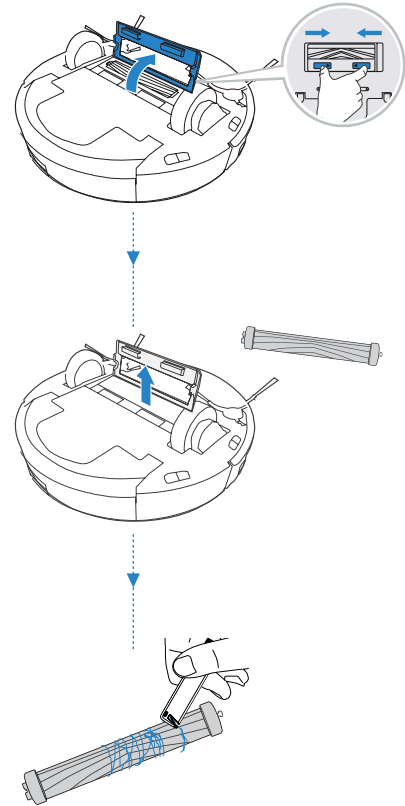


# 4. תחזוקה/4.4 המברשת הראשית ומברשות הצד

מברשות צד



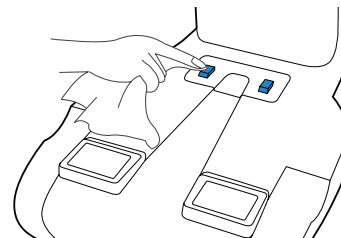
מברשת ראשית



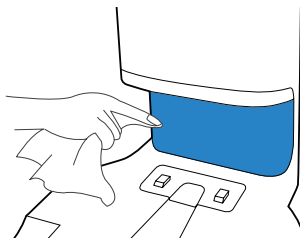
## 4. תחזוקה/4.5 עמדת ריקון אוטומטי

**הערה:** לפני ביצוע ניקוי ותחזוקה בעמדת הריקון האוטומטי, נתקו אותה מהחשמל.  
\* לצורך תחזוקה נאותה, נגבו בעזרת מטלית יבשה ונקו אותה, והימנעו משימוש בחומר ניקוי או בתרסיס ניקוי.

### פיני עמדת ריקון אוטומטי

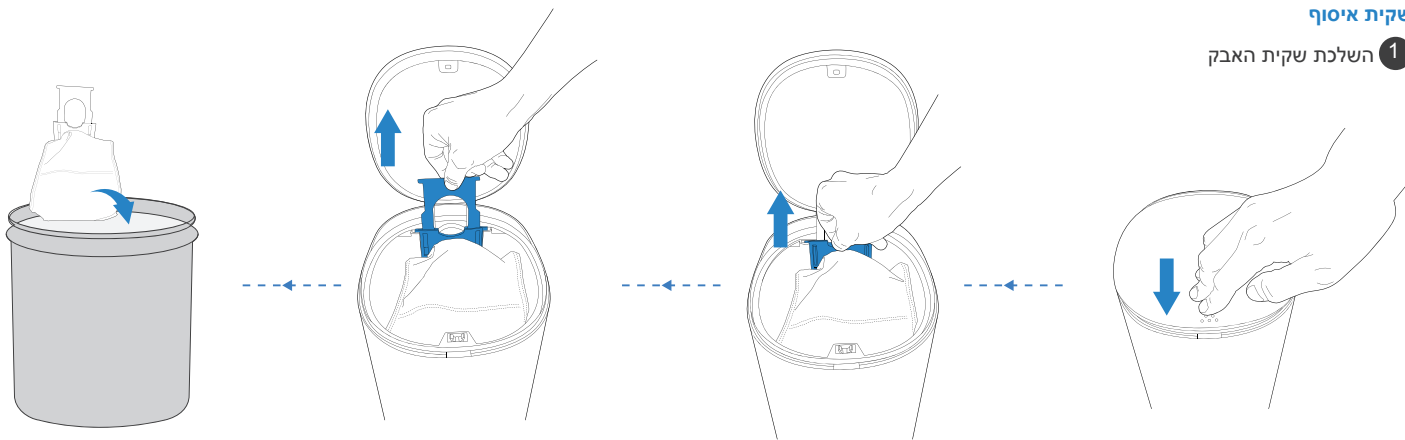


### מחוללי את אינפרא אדום



### שקית איסוף

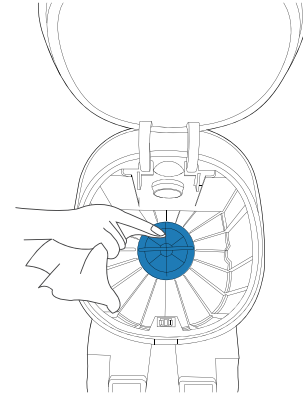
#### 1 השלכת שקית האבק



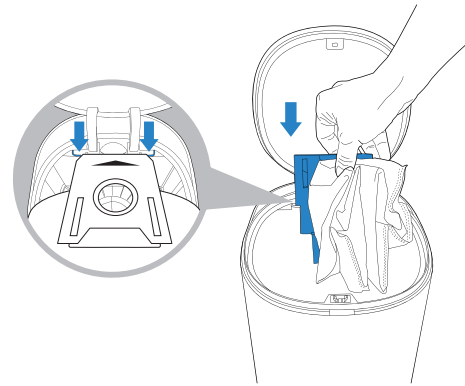
\* שקית האבק נאטמת על ידי הידית כך שהאבק לא ידלוף.



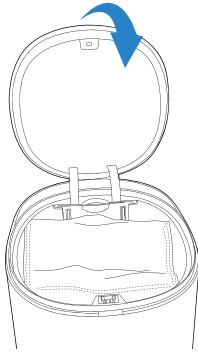
2 נקו את מכסה המפוח



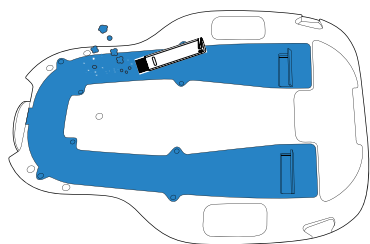
3 הרכיבו את שקית האבק



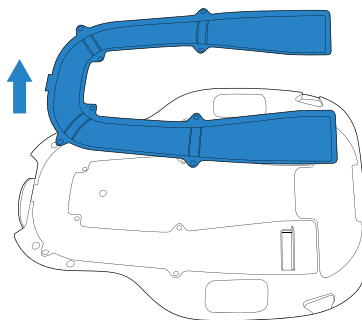
4 סגרו את המכסה של מיכל האיסוף



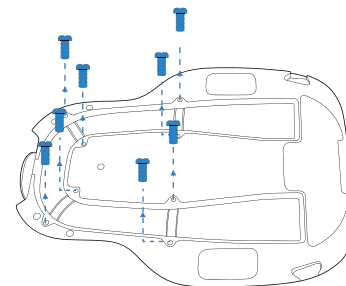
נקו את צינור פינוי האבק



פתחו את מכסה  
הצינור לפינוי אבק

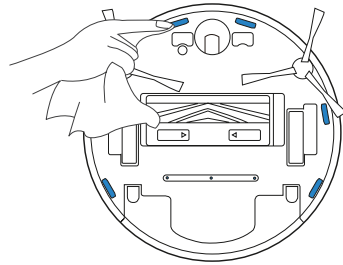


פתחו את הברגים של מכלול פינוי האבק  
מכסה הצינור

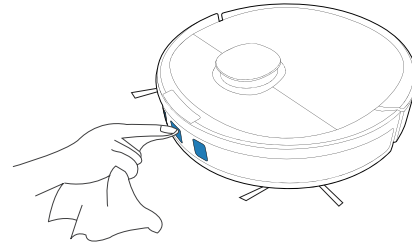


## 4. תחזוקה/4.6 רכיבים אחרים

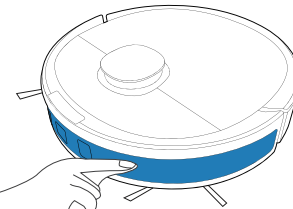
**הערה:** לפני ניקוי מגעי הטעינה של הרובוט ופיני הטעינה של עמדת הריקון האוטומטי, כבו את הרובוט ונתקו את עמדת הריקון האוטומטי מהחשמל.



4

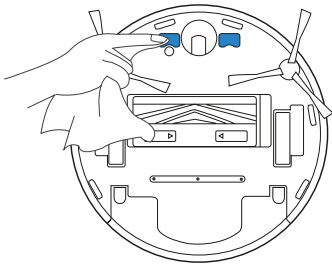


1

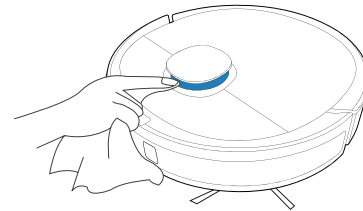


2

5

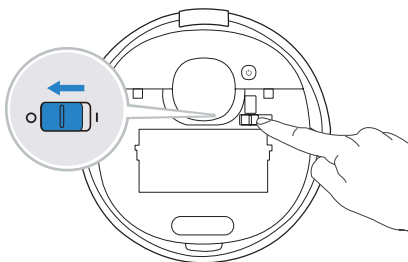


3

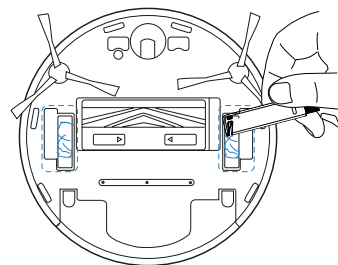


## 4. תחזוקה/4.6 אחסון

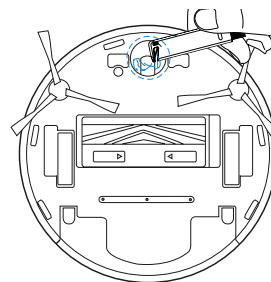
אם לא משתמשים ב-DEEBOT לזמן מה, יש לטעון אותו טעינה מלאה ולכבות לפני האחסון. יש לטעון את ה-DEEBOT כל חודש וחצי כדי למנוע מהסוללה להתרוקן לחלוטין.



**הערה:** כאשר ה-DEEBOT אינו מנקה, מומלץ להשאיר אותו דולק ובטעינה.



6



7

## 5. נורית חיווי

DEEBOT יודיע לכם שיש בעיה באמצעות נורית חיווי ודיווח קולי. תמיכה מפורטת נוספת ניתן לקבל דרך אפליקציית ECOVACS HOME ובאתר האינטרנט.

נורית חיווי	תרחיש
לחצן המצב האוטומטי מאיר ברצף בלבן	הרובוט מנקה
	הרובוט מושהה בעת הניקוי
לחצן המצב האוטומטי מהבהב בלבן	הרובוט נטען
	הרובוט מופעל
	הרובוט משנה מיקום
לחצן המצב האוטומטי מאיר ברצף באדום	הסוללה של הרובוט חלשה
לחצן המצב האוטומטי מהבהב באדום	הרובוט נתקל בבעיה

## 6. איתור תקלות/6.1 איתור תקלות

מס'	בעיה	גורמים אפשריים	פתרונות
1	DEEBOT אינו נטען.	DEEBOT אינו דולק.	הדליקו את DEEBOT.
		DEEBOT אינו מחובר לעמדת הריקון האוטומטי.	ודאו שמגעי הטעינה של הרובוט מתחברים לפינים של עמדת הריקון האוטומטי.
		כבל המתח איננו מחובר לעמדת הריקון האוטומטי.	ודאו שכבל המתח מחובר חזק לעמדת הריקון האוטומטי.
		עמדת הריקון האוטומטי איננה מחוברת לאספקת המתח.	ודאו שעמדת הריקון האוטומטי מחוברת לאספקת המתח.
		הסוללה ריקה לחלוטין.	פנו לשירות הלקוחות לקבלת עזרה.
2	ה-DEEBOT לא יכול לחזור אל עמדת הריקון האוטומטי.	עמדת הריקון האוטומטי אינה מוצבת כהלכה.	עיינו בסעיף 3.2 לקבלת הוראות כיצד להציב נכון את עמדת הריקון האוטומטי.
		עמדת הריקון האוטומטי אינה מחוברת כהלכה.	יש לוודא שתחנת הריקון האוטומטי מחוברת כהלכה.
		העברתם את תחנת הריקון האוטומטי למקום אחר באופן ידני בזמן הניקוי.	מומלץ לא להזיז את תחנת הריקון האוטומטי בזמן הניקוי.
		ה-DEEBOT מושהה למשך יותר מתשעים דקות.	מומלץ לא להשהות את ה-DEEBOT ליותר מ 90- דקות.
		ה-DEEBOT לא להתחיל לנקות מתחנת הריקון האוטומטי.	וודאו שה-DEEBOT יתחיל לנקות מתחנת הריקון האוטומטי.
3	DEEBOT נתקע בזמן השאיבה ונעצר.	ה-DEEBOT הסתבך במשהו על הרצפה (חוטי חשמל, וילונות, שולי שטיח וכדומה).	ה-DEEBOT ינסה להשתחרר במספר דרכים שונות. אם אינו מצליח, סלקו ידנית את המכשול והפעילו מחדש.
		ה-DEEBOT עלול להתקע מתחת לרהיטים שאין מספיק מקום מתחתם.	יש להציב מחסום פיזי או להציב גבול וירטואלי באפליקציית ECOVACS HOME.

מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
4	ה-DEEBOT חוזר לעמדת הריקון האוטומטי לפני שסיים לנקות	משך זמן העבודה משתנה בהתאם לסוג הרצפה, מורכבות החדר ומצב הניקוי שנבחר. כאשר הסוללה נחלשת, ה-DEEBOT עובר אוטומטית למצב חזרה למטען וחוזר לעמדת הריקון האוטומטי כדי לטעון את עצמו מחדש.	הפעילו את פונקציית הניקוי המתמשך באפליקציית ECOVACS HOME. ה-DEEBOT יתחדש באופן אוטומטי את מחזור הניקוי שלא הושלם כאשר מופעלת ניקוי רציף.
		ה-DEEBOT אינו מסוגל להגיע לאזורים מסוימים החסומים על ידי רהיטים או מחסומים.	סדרו את האזור המיועד לניקוי על ידי החזרת רהיטים כגון כיסאות למקומם המתאים.
		עמדת הריקון האוטומטי רחוקה מדי ממרכז הבית.	נא למקם את תחנת הריקון האוטומטי על הקיר של חדר מרכזי בבית.
5	DEEBOT לא מנקה באופן אוטומטי על פי התזמון שנקבע.	פונקציית התזמון מבוטלת.	תכנתו את DEEBOT לנקות בזמנים ספציפיים באמצעות אפליקציית ECOVACS HOME.
		DEEBOT כבוי.	הדליקו את DEEBOT.
		סוללת הרובוט חלשה.	השאירו את DEEBOT דולק ומחובר לעמדת הריקון האוטומטי כדי לוודא שהסוללה מלאה והוא תמיד מוכן לעבודה.
6	כאשר OZMO Pro פועל, עוצמת הקול גבוהה יותר בהשוואה לשימוש במערכת לשטיפת רצפות OZMO.	זוהי תופעה נורמלית כאשר OZMO Pro מנגב באמצעות מערכת תנוודות חשמלית במהירות של עד 480 פעמים בדקה.	זהו מצב תקין.
7	ה-DEEBOT תקוע בעת ניקוי עם OZMO Pro מותקן.	ה-DEEBOT עלול להיתקל בקשיים במעבר מעל מכשולים בעת השימוש ב-OZMO Pro.	יש לסייע ל-DEEBOT אם יש בעיה.

מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
8	DEEBOT אינו מנקה מקומות שצריך לנקות או מנקה שוב אזורים שנוקו.	עצמים או מחסומים קטנים על הרצפה מפריעים למחזור הניקוי.	פנו מהרצפה כבלים חשמליים וחפצים קטנים כדי שלא יפריעו לניקוי. ה-DEEBOT ינקה באופן אוטומטי את האזור שלא ניקה קודם, רצוי לא להזיז את ה-DEEBOT באופן ידני או לחסום את הנתיב במהלך סבב הניקוי.
		ה-DEEBOT עובד על רצפות מלוטשות חלקלקות.	ודאו ששעוות הרצפה התייבשה לפני שה-DEEBOT מתחיל לנקות.
		ה-DEEBOT אינו מסוגל להגיע לאזורים מסיימים החסומים על ידי רהיטים או מחסומים.	סדרו את האזור המיועד לניקוי על ידי החזרת רהיטים כגון כיסאות למקומם המתאים.
		חיישן המרחק TrueMapping יסום.	הסירו את האובייקטים החוסמים את חיישן המרחק של TrueMapping.
9	ה-DEEBOT מרעיש מדי בזמן הניקוי.	ה-DEEBOT הסתבך או נעצר בגלל פסולת.	נקו את ה-DEEBOT כמתואר בסעיף '4 תחזוקה' והפעילו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנו לשירות לקוחות.
10	DEEBOT אינו מצליח להתחבר לרשת Wi-Fi ביתית.	שם המשתמש או הסיסמה שהוזנו כדי להתחבר לרשת ה-Wi-Fi הביתית שגויים.	הזינו את שם המשתמש והסיסמה הנכונים של ה-Wi-Fi הביתית.
		הותקנה אפליקציה שגויה.	יש להוריד ולהתקין את אפליקציית ECOVACS HOME.
		DEEBOT אינו נמצא בטווח הקליטה של רשת ה-Wi-Fi ביתית.	וודאו ש-DEEBOT נמצא בטווח הקליטה של רשת ה-Wi-Fi הביתית.
		הגדרת הרשת החלה לפני ש-DEEBOT היה מוכן.	העבירו את מתג ההפעלה למצב פעיל (ON). לחצו על לחצן RESET (אתחול). ה-DEEBOT מוכן להגדרת הרשת כאשר מחוון רשת ה-Wi-Fi מבהב באטיות.
		ה-DEEBOT אינו תומך ב-Wi-Fi בתדר 5 GHz.	ודאו שהרובוט מחובר לרשת Wi-Fi 2.4 GHz.
		יש צורך לעדכן את מערכת ההפעלה של הסמארטפון.	עדכנו את מערכת ההפעלה של הסמארטפון. אפליקציית ECOVACS פועלת במערכות הפעלה iOS 9.0 או מתקדמת יותר, Android 4.0 או מתקדמת יותר.



מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
11	ה-DEEBOT לא מנקה את כל האזור.	אזור הניקוי לא מסודר.	הסירו חפצים קטנים מהרצפה וסדרו את אזור הניקוי לפני ש-DEEBOT מתחיל את הניקוי.
12	מברשות הצד של ה-DEEBOT נופלת ממקומה במהלך השימוש.	מברשות הצד אינן מותקנות כראוי.	ודאו כי נשמע קליק בעת חיבור מברשות הצד למקומן.
13	ה-DEEBOT אינו מתחיל בריקון אוטומטי לאחר החזרה לעמדת הריקון האוטומטי.	מכסה מיכל האיסוף לא סגור.	סגרו את המכסה של מיכל האיסוף.
		אין שקית אבק בעמדת הריקון האוטומטי.	הרכיבו את שקית האבק וסגרו את מכסה מיכל האיסוף.
		העברת ה-DEEBOT לתחנת הריקון האוטומטי באופן ידני לא מפעילה את הריקון האוטומטי.	על מנת לוודא כי ה-DEEBOT מתחיל ריקון אוטומטי בהצלחה, כדאי לא להעביר את עמדת הריקון האוטומטי במהלך הניקוי.
		ה-DEEBOT חוזר לעמדת הריקון האוטומטי ומנהל הסרטונים באפליקציה מתחיל לפעול.	זהו מצב תקין.
		מצב 'נא לא להפריע' מופעל באפליקציית ECOVACS HOME.	זהו מצב תקין. בטלו את מצב 'נא לא להפריע' באפליקציה, או הפעילו ריקון אוטומטי באופן ידני.
		שקית האבק מלאה.	החליפו את שקית האבק וסגרו את מכסה מיכל האיסוף.
		אם הגורמים האפשריים אינם כלולים, ייתכן שמדובר בתקלה ברכיב.	פנו לשירות הלקוחות.

מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
14	ה-DEEBOT לא הצליח לרוקן אוטומטית את מיכל האיסוף.	אין מיכל איסוף במכלול הריקון האוטומטי.	הרכיבו במכלול הריקון האוטומטי מיכל איסוף עם שני פתחי יציאה לריקון אוטומטי בתחתית.
		שקית האבק מלאה.	החליפו את שקית האבק וסגרו את מכסה מיכל האיסוף.
		פתחי היציאה במיכל האיסוף של הריקון האוטומטי חסומים בפסולת.	פרקו את מיכל הריקון האוטומטי ונקו את הפסולת בפתחי היציאה של הריקון האוטומטי.
		צינור פינוי האבק סתום.	נקו את צינור פינוי האבק.
15	יש פסולת במיכל האיסוף.	חלקיקים קטנטנים נכנסים למיכל האיסוף דרך שקית האבק.	נקו את מכסה מיכל האיסוף ואת הקיר הפנימי.
		שקית האבק קרועה.	בדקו את שקית האבק והחליפו אותה.
16	אבק או פסולת נפלטים מה-DEEBOT בזמן הניקוי.	פתחי היציאה של הריקון האוטומטי חסומים על ידי פסולת.	נתקו את מיכל הריקון האוטומטי ונקו את הפסולת.
17	הבסיס מלוכלך.	יש פסולת על המברשת הראשית וצריך לנקות אותה.	נקו את המברשת הראשית.

## 6. פתרון בעיות/6.2 חיבור Wi-Fi

לפני התקנת ה-Wi-Fi, ודאו שה-DEEBOT, הטלפון הנייד והרשת האלחוטית עומדים בדרישות הבאות.

### הדרישות מה-DEEBOT ומהטלפון הנייד

- ה-DEEBOT טעון לגמרי ומתג ההפעלה של ה-DEEBOT מופעל.
- נורית מצב ה-Wi-Fi מהבהבת באיטיות.
- כבו את הנתונים הסלולריים של הטלפון הנייד (ניתן להפעיל מחדש לאחר ההתקנה).

### הדרישות מרשת ה-Wi-Fi

- רשת מעורבת 2.4GHz או 2.4/5 GHz.
- הנתב תומך בפרוטוקול IPv4-ו-802.11b/g/n.
- אין להשתמש ב-VPN (רשת וירטואלית פרטית) או בשרת Proxy.
- אין להשתמש ברשת נסתרת.
- ה-WPA2-וה-WPA משתמשים בהצפנת WPA2, TKIP, PSK, AES/CCMP.
- אין תמיכה ב-WEP EAP (פרוטוקול אימות ארגוני).
- יש להשתמש בערוצי 1-11 Wi-Fi בצפון אמריקה ובערוצים 1-13 מחוץ לצפון אמריקה (בדקו מהן התקנות המקומית).
- כאשר משתמשים במאריך/מגבר רשת, שם הרשת (SSID) והסיסמה זהים לשם המשתמש והסיסמה של הרשת הראשית.

## 7. מפרט טכני

DLX11-54				דגם
CH1822 (נמכרת בנפרד)		CH1918		דגם עמדת הריקון האוטומטית
100-240V ~ 50-60Hz 0.5A	כניסה	220-240V ~ 50-60Hz 0.3A	זרם כניסה נקוב (בטעינה)	
20V === 1A	יציאה	20V === 1A	זרם יציאה נקוב	
/		1000W	מתח (ריקון אוטומטי)	
2400-2483.5MHz				רצועות תדרים
פחות מ-0.50 W				צריכת מתח במצב כבוי
פחות מ-2.00 W				צריכת מתח מהרשת בעת המתנה

\* עוצמת הפלט של יחידת ה-WIFI נמוכה מ-100mW.  
**הערה:** \* העיצוב והטכנולוגיה של מוצר זה עשויים להשתנות לצורך פיתוח מתמשך של המוצר.



**.Ecovacs Robotics Co., Ltd**

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China

451-1921-1605