



DEEBOT™ OZMO 950

הוראות שימוש

ברכותינו על רכישת ECOVACS ROBOTICS DEEBOT! אנו מקווים שהמוצר ישמש אותכם שנים רבות לשביעות רצונכם המלאה. אנו בטוחים שהרובוט החדש יעזור לשמור על ניקיון ביתכם ויאפשר לכם להקדיש את זמנכם היקר לדברים אחרים.

לחיות בחוכמה. ליהנות מהחיים.

אם תתקלו במצבים שאינם מקבלים מענה הולם במדריך הוראות השימוש, פנו למרכז שירות הלקוחות שלנו וטכנאי יוכל לעזור בפתרון הבעיה או לענות על השאלה הספציפית.

לקבלת מידע נוסף, בקרו באתר האינטרנט הרשמי של ECOVACS ROBOTICS: www.ecovacs.com

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בעיצוב ובטכנולוגיה של מוצר זה על מנת להמשיך ולשפר אותו.

אנו מודים לכם על הבחירה ב-DEEBOT!

4.....	1. הוראות בטיחות חשובות.....
8.....	2. תכולת האריזה
11.....	3. הפעלה ותכנות
18.....	4. תחזוקה
23.....	5. נורית חיווי.....
24.....	6. פתרון בעיות.....
27.....	7. מפרט טכני.....

1. הוראות בטיחות חשובות

הוראות בטיחות חשובות

בעת שימוש במכשיר חשמלי יש לנקוט אמצעי זהירות בסיסיים, כולל האמצעים הבאים:

יש לקרוא את כל ההוראות לפני שימוש במכשיר.

חשוב לשמור הנחיות אלו

1. במכשיר זה יכולים להשתמש ילדים מגיל 8 ומעלה או בני אדם בעלי יכולות פיזיות, חושיות או מנטליות נמוכות, או שאין להם את הידע והניסיון הנחוצים, רק בפיקוח האדם האחראי לביטחונם או לאחר שקיבלו ממנו הדרכה בנוגע לאופן השימוש הבטוח במכשיר, והם מבינים את הסכנות הכרוכות בשימוש. אין להתיר לילדים לשחק במכשיר. אין להתיר לילדים לבצע פעולות תחזוקה במכשיר או לנקות אותו ללא השגחה.
2. יש לפנות את האזור המיועד לניקוי. פנו מהרצפה כלים חשמליים וחפצים קטנים שעלולים להסתבך במכשיר. דחפו את שולי השטיח אל מתחת לשטיח והרימו פריטים כגון וילונות ומפות שולחן מהרצפה.
3. אם יש הפרשי גובה באזור המיועד לניקוי כתוצאה ממדרגה או מפלסים שונים, יש להפעיל את המכשיר כדי לוודא שהוא יכול לזהות את המדרגה או קצה המפלס בלי ליפול מהם. ייתכן שיהיה צורך להציב מחסום

- פיזי בקצה כדי למנוע מהיחידה ליפול. הקפידו להציב את המכשיר כך שאף אחד לא יתקל בו ויפול.
4. יש להשתמש במכשיר באופן המתואר במדריך שימוש זה בלבד. מותר להשתמש רק בעזרים המומלצים או נמכרים על ידי היצרן.
 5. חשוב לוודא שהמתח של רשת החשמל תואם למתח הנקוב המצוין על עמדת העגינה.
 6. מיועד לשימוש ביתי בתוך הבית בלבד. אין להשתמש במכשיר מחוץ לבית, לצרכים מסחריים או תעשייתיים.
 7. יש להשתמש בסוללה הנטענת ובעמדת העגינה המקורית שסופקו עם המכשיר מטעם היצרן בלבד. אסור להשתמש בסוללות רגילות שאינן נטענות. למידע על הסוללות יש לעיין במפרט הטכני.
 8. אסור להשתמש במכשיר כאשר מיכל האיסוף או המסננים אינם במקומם.
 9. אסור להפעיל את המכשיר באזור שיש בו נרות דולקים או חפצים שבורים.
 10. אין להשתמש בתנאי חום או קור קיצוניים (בטמפרטורה נמוכה מ- 5°C או גבוהה מ- 40°C).
 11. יש להרחיק חלקי ביגוד מתנפנפים, אצבעות וחלקי גוף אחרים מפתחים ומחלקים נעים.
 12. אסור להפעיל את המכשיר בחדר שבו ישנים תינוק או ילד.

1. הוראות בטיחות חשובות

13. אסור להשתמש במכשיר על משטחים רטובים או משטחים שיש עליהם מים עומדים.
14. אין לאפשר למכשיר לאסוף חפצים גדולים כגון אבנים, חתיכות ניר גדולות או כל פריט שעלול לסתום את המכשיר.
15. אסור להשתמש במכשיר לאיסוף חומרים דליקים או נפיצים כגון בנזין, דיו למדפסת או מכונת צילום, או באזורים בהם עלולים להיות חומרים כאלה.
16. אסור להשתמש במכשיר לאיסוף פריטים וחומרים בוערים או מעלי עשן כגון סיגריות, גפרורים, אפר חם או כל דבר שעלול לגרום לשריפה.
17. אסור להצמיד חפצים לפתח השאיבה. אסור להשתמש במכשיר כאשר פתח השאיבה חסום. הרחיקו מפתח הכניסה אבק, מוך, שיער או כל דבר שעלול להפריע לזרימת האוויר.
18. חשוב להקפיד לא לגרום נזק לכל החשמל. אל תשתמשו בכבל החשמל כידית לצורך נשיאת המכשיר או עמדת העגינה או משיכתם. אסור לסגור את הדלת על כבל החשמל או למשוך אותו סביב קצוות חדים או פינות. אל תניחו למכשיר לעבור מעל כבל החשמל. הרחיקו את כבל החשמל ממשטחים חמים.
19. אם נגרם נזק לכבל החשמל יש למסור אותו לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.

20. אסור להשתמש בעמדת העגינה אם נגרם לה נזק. אין לתקן ולהשתמש באמצעי אספקת החשמל אם הוא נפגע או נגרם לו נזק.
21. אל תשתמשו במכשיר כאשר כבל החשמל או השקע או התקע פגומים. אל תשתמשו במכשיר או בעמדת העגינה כאשר אינם פועלים כשורה, לאחר שנפלו, ניזוקו, נשארו בחוץ או לאחר שבאו במגע עם מים. מסרו את המכשיר לתיקון בידי היצרן או סוכן שירות כדי למנוע סכנה.
22. יש לכבות את מתג ההפעלה לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה במכשיר.
23. יש לנתק את התקע מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה בעמדת העגינה.
24. יש להוציא את המכשיר מעמדת העגינה ולכבות את מתג ההפעלה של המכשיר לפני הוצאת הסוללה לצורך השלכת המכשיר.
25. יש להוציא את הסוללה ולהשליכה בהתאם לתקנות והוראות החוק המקומיות לפני השלכת המכשיר.
26. יש להשליך סוללות משומשות בהתאם לתקנות והוראות החוק המקומיות.
27. אסור לשרוף את המכשיר גם אם נגרם לו נזק חמור. הסוללות עלולות להתפוצץ בתוך אש.
28. כאשר עמדת העגינה לא בשימוש למשך פרק זמן

1. הוראות בטיחות חשובות

- ארוך יש לנתק אותה מהחשמל.
29. יש להשתמש במכשיר בהתאם להוראות המופיעות במדריך שימוש זה. ECOVACS ROBOTICS לא תישא באחריות או בחבות כלשהי לכל נזק או פציעות שיגרמו כתוצאה משימוש לא תקין.
30. הרובוט מצויד בסוללות שרק אדם המוסמך לכך רשאי להחליפן. כדי להחליף את סוללת הרובוט יש לפנות לשירות לקוחות.
31. אם לא משתמשים ברובוט למשך פרק זמן ארוך, יש לכבות אותו לצורך אחסון ולנתק את עמדת העגינה מהחשמל.
32. **אזהרה:** לצורך טעינת הסוללה יש להשתמש ביחידת האספקה הנתיקה CH1822 המסופקת יחד עם המכשיר.

1. הוראות בטיחות חשובות

הנחיות רלוונטיות למדינות האיחוד האירופי

להצהרת יצרן של האיחוד האירופי, בקרו:

<https://www.ecovacs.com/global/compliance>



השלכה נכונה של המוצר

סימון זה מציין שאין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית רגילה בכל רחבי האיחוד האירופי. כדי למנוע נזק אפשרי לסביבה או לבריאות האדם מהשלכה לא מבוקרת של פסולת, יש למחזר אותה באופן אחראי לצורך קידום שימוש חוזר בר-קיימא במשאבי חומרים. כדי למחזר את המכשיר המשומש יש להשתמש במערכי ההשבה והאיסוף או לפנות למשווק שממנו נרכש המוצר. הם יכולים למחזר את המוצר באופן בטיחותי.

כדי להשבית את מודול ה-Wi-Fi ב-DEEBOT, הפעילו את הרובוט למצב ON.

הציבו את הרובוט בעמדת העגינה וודאו שמגעי הטעינה של DEEBOT מתחברים לפיני עמדת העגינה.

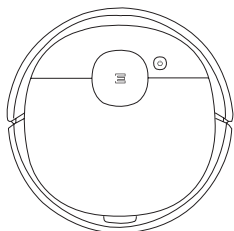
לחצו לחיצה ממושכת על לחצן המצב האוטומטי (AUTO) של הרובוט למשך 20 שניות עד שה-DEEBOT ישמיע שלושה צפצופים קצרים.

כדי להפעיל את מודול ה-Wi-Fi ב-DEEBOT, כבו את הרובוט למצב OFF ולאחר מכן הפעילו למצב ON. מודול ה-Wi-Fi יופעל כאשר ה-DEEBOT יופעל שוב.

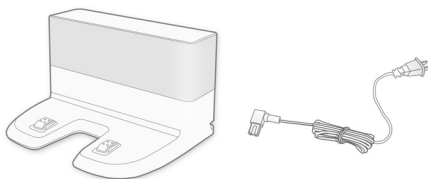
Class II	
ממיר בטיחות מבודד חסין מפני קצר	
אספקת מתח מסוג מתג	
לשימוש בתוך מבנה בלבד	

2. תכולת האריזה

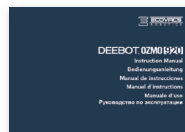
2.1 תכולת האריזה



רובוט



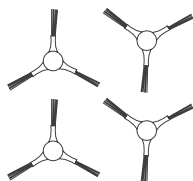
עמדת עגינה



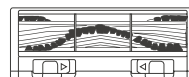
הוראות שימוש



מדריך להפעלה מהירה



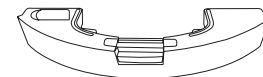
(4) מברשות צד



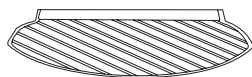
אפשרות למברשת ראשית
(בהתקנה מראש)



אופציה לשאיבה ישירה



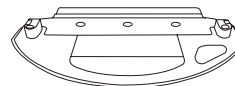
מיכל המים



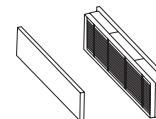
מטליות מיקרופייבר רב-
פעמיות/ניתנות לשטיפה



מטלית ניגוב



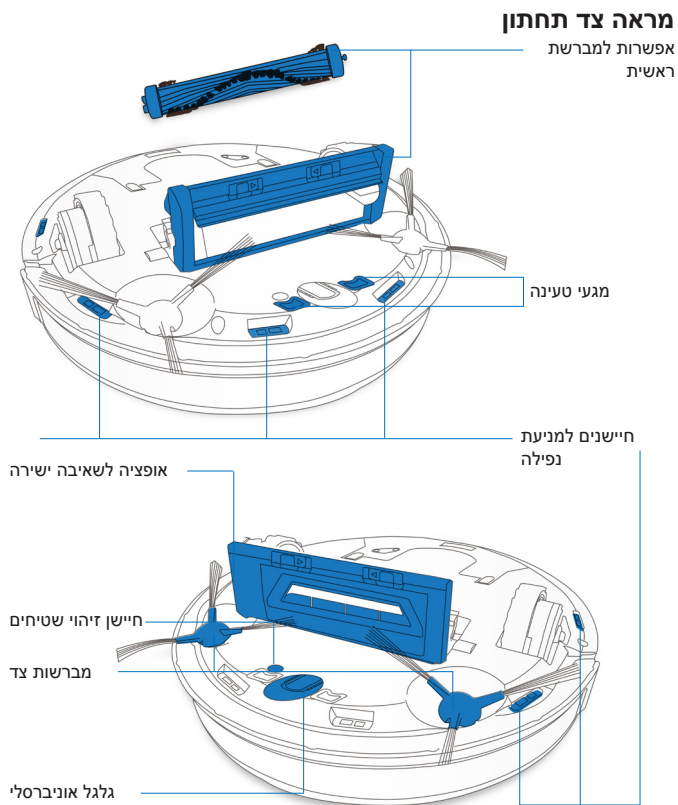
לוחית למטלית הניגוב



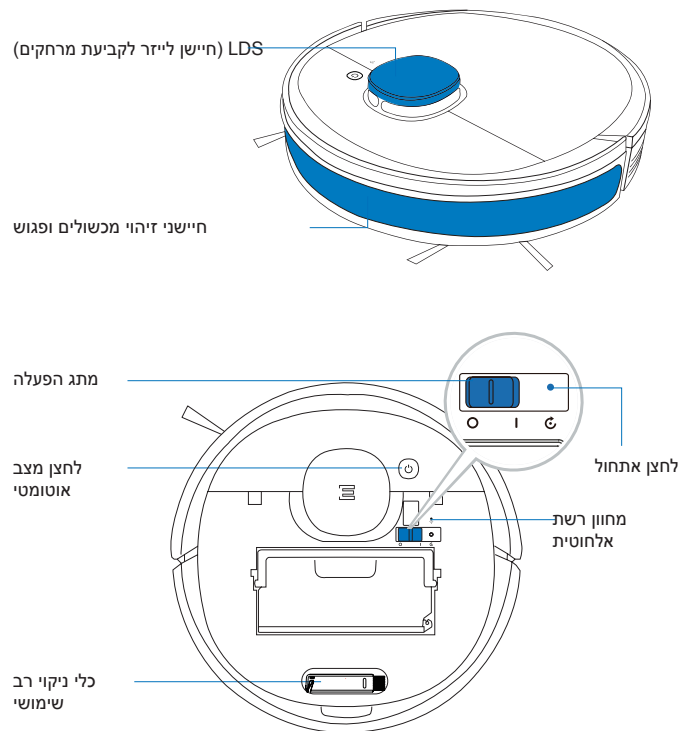
מסנן בעל יעילות גבוהה ומסנן
ספוג ניתנים לניקוי

הערה: האוורים והתרשימים מיועדים להמחשה בלבד ועשויים להיות שונים מהמראה של המוצר בפועל. העיצוב והמפרט של המוצר כפופים לשינויים ללא מסירת הודעה.

2. תכולת האריזה

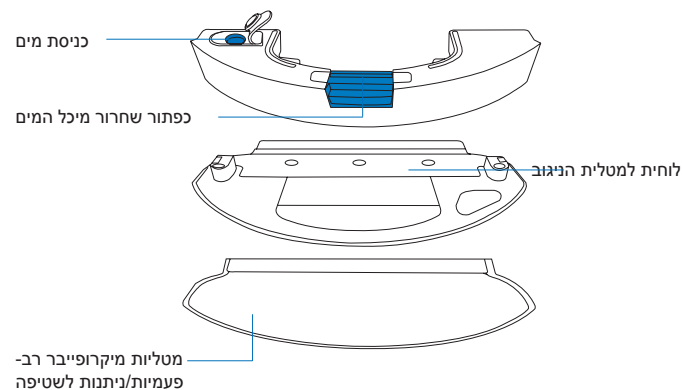


2.3 תרשים המוצר רובוט

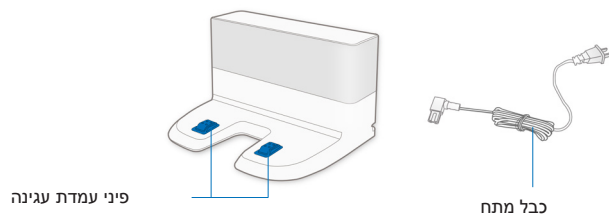


2. תכולת האריזה

מיכל המים



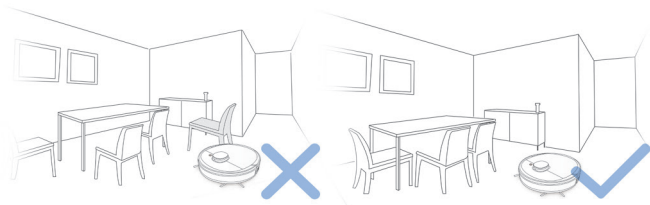
עמדת עגינה



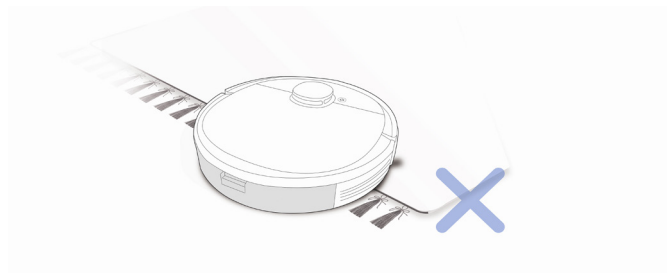
3. הפעלה ותכנות

3.1 הערות לפני הניקוי

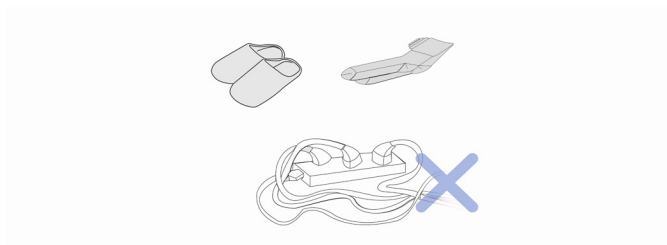
אזהרה: אסור להשתמש במכשיר על משטחים רטובים או משטחים שיש עליהם מים עומדים.



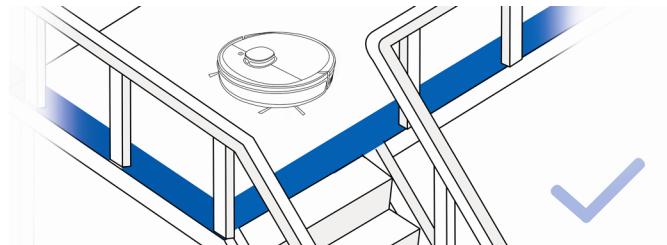
סדרו את האזור המיועד לניקוי על ידי החזרת רהיטים כגון כיסאות למקומם המתאים.



לפני השימוש במוצר על שטיח עם קצוות פרומים, קפלו את קצוות השטיח כלפי מטה אל מתחת לשטיח.



פנו מהרצפה כבלים חשמליים וחפצים קטנים שעלולים להפריע לתנועת הרובוט.

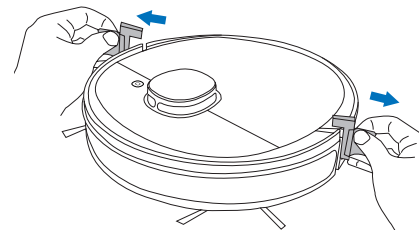


ייתכן שיהיה צורך להציב מחסום פיזי בקצה המפלס כדי למנוע מהיחידה ליפול.

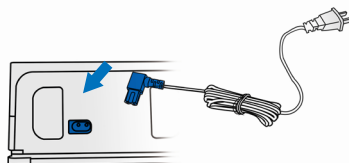
3. הפעלה ותכנות

3.2 הכנה

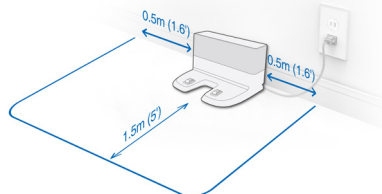
1 הסירו את רצועת המגן



2 הרכב עמדת עגינה

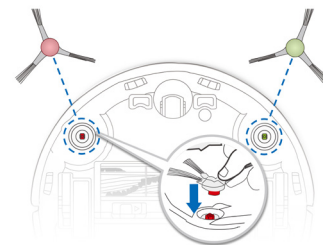


3 מיקום עמדת העגינה

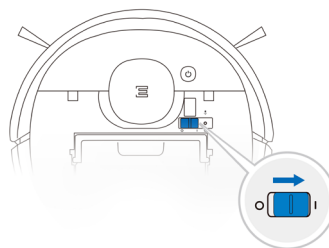


נא מקם את עמדת העגינה למשטח על רצפה קשה.

4 התקנת מברשות הצד

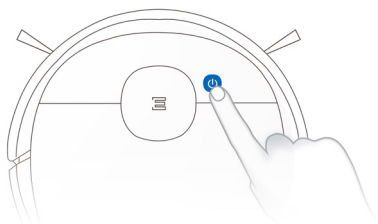


5 הדלקה

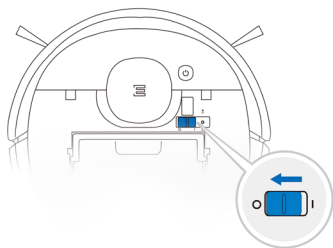


3. הפעלה ותכנות

8 הפעלה

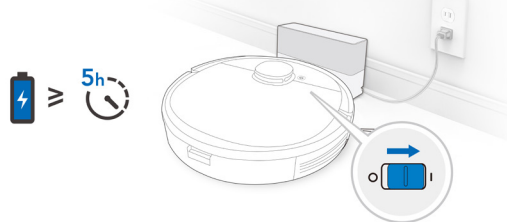


9 כיבוי



הערה: כאשר DEEBOT אינו עובד, מומלץ להשאיר אותו דולק ובטעינה.

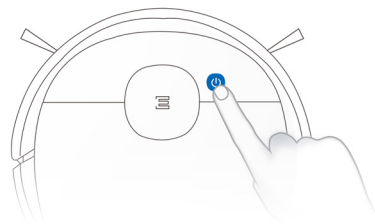
6 טעינת DEEBOT



הערה: כאשר DEEBOT משלים את מחזור הניקוי או כאשר הסוללה נחלשת, DEEBOT חוזר אוטומטית לעמדת העגינה כדי לטעון את עצמו מחדש. ניתן גם לשלוח את DEEBOT חזרה לעמדת העגינה בכל עת בעזרת אפליקציית ECOVACS או על ידי לחיצה למשך 3 שניות על לחצן המצב האוטומטי שעל הרובוט.

רוקנו את המים שנותרו במיכל והסירו את לוחית מטלית הניקוי לפני טעינת DEEBOT.

7 השהיה



הערה: לוח הבקרה של הרובוט מפסיק להאיר אחרי שהרובוט מושהה למשך כמה דקות. לחצו על לחצן המצב האוטומטי שעל DEEBOT כדי להעיר את הרובוט.

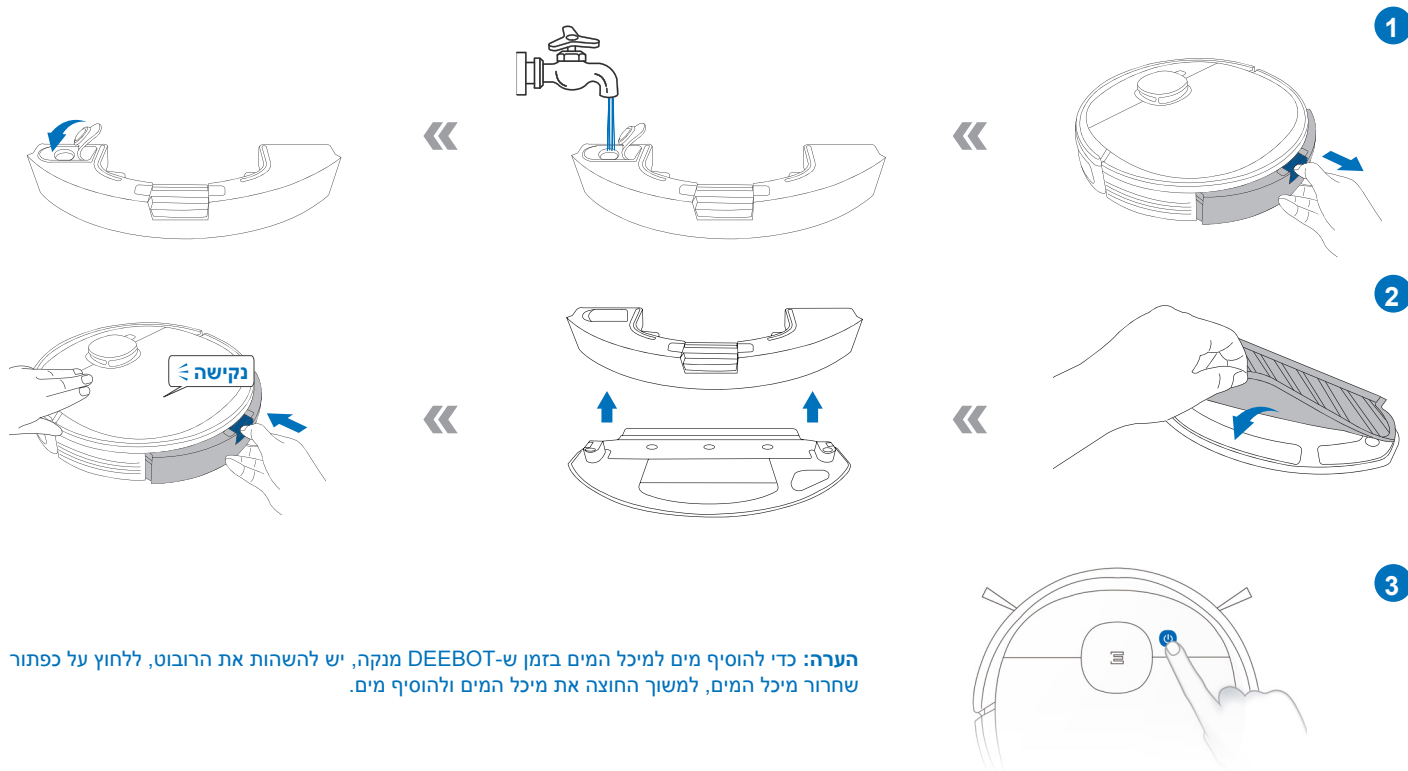
3. הפעלה ותכנות

את כל הפונקציות שהוזכרו לעיל ניתן להפעיל דרך האפליקציה. הורידו את אפליקציית ECOVACS לקבלת גישה לתכונות נוספות, כולל מצב MAX, ניקוי מתוזמן ועוד.



3. הפעלה ותכנות

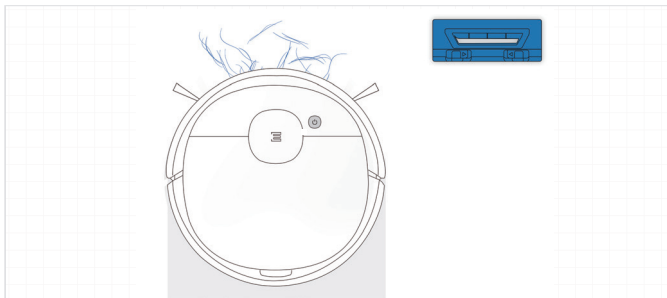
3.3 מערכת OZMO לשטיפת רצפות



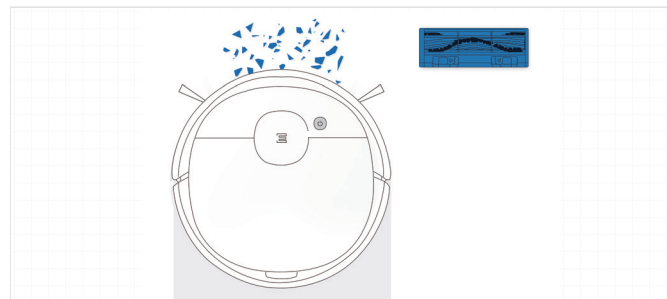
3. הפעלה ותכנות

3.4 בחירת אפשרות שאיבה

אפשרות של שאיבה ישירה: הבחירה המתאימה ביותר לניקוי יומי. אפשרות שאיבה זו מיועדת במיוחד לאיסוף שיער מבלי שהוא יסתבך ויפריע לתפקוד המכשיר, והיא מתאימה במיוחד לבעלי חיות מחמד.



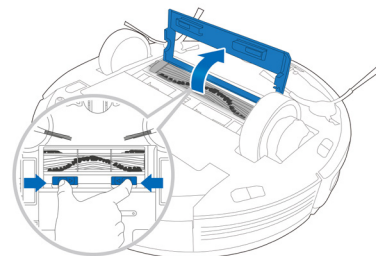
אפשרות של מברשת ראשית: הבחירה המתאימה ביותר לניקוי יסודי בשילוב של מברשת ראשית עם שאיבה חזקה.



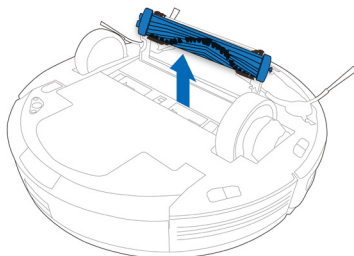
3. הפעלה ותכנות

התקנת אפשרות השאיבה הישירה

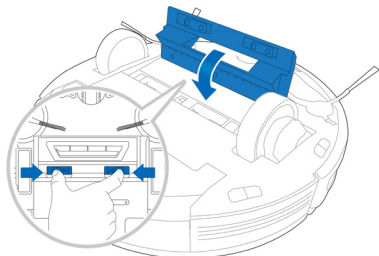
1



2

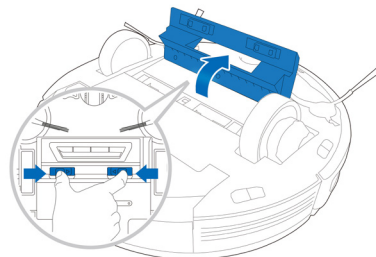


3

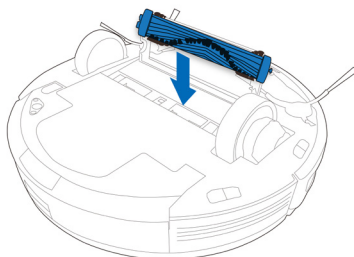


התקנת אפשרות המברשת הראשית

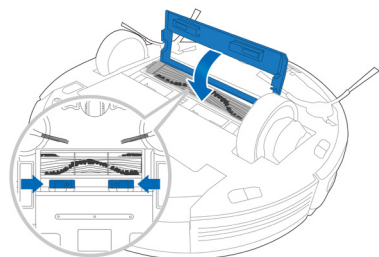
1



2



3

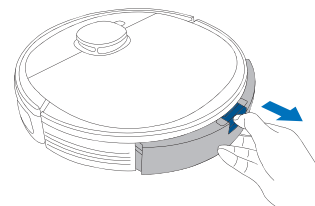


4. תחזוקה

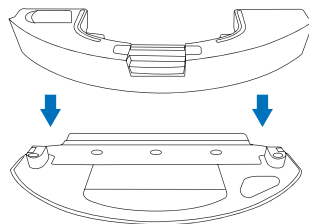
לפני ביצוע משימות ניקוי ותחזוקה ב-DEEBOT, כבו את הרובוט ונתקו את עמדת העגינה מהחשמל.

4.1 מערכת OZMO לשטיפת רצפות

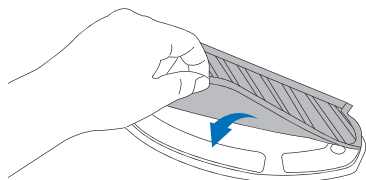
1



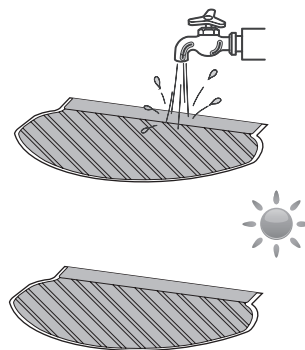
2



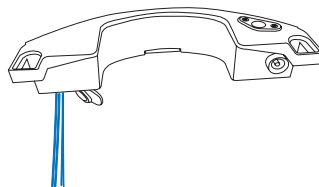
3



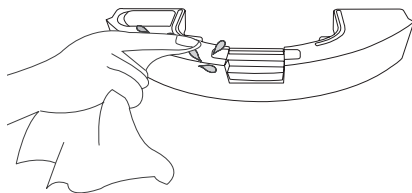
4



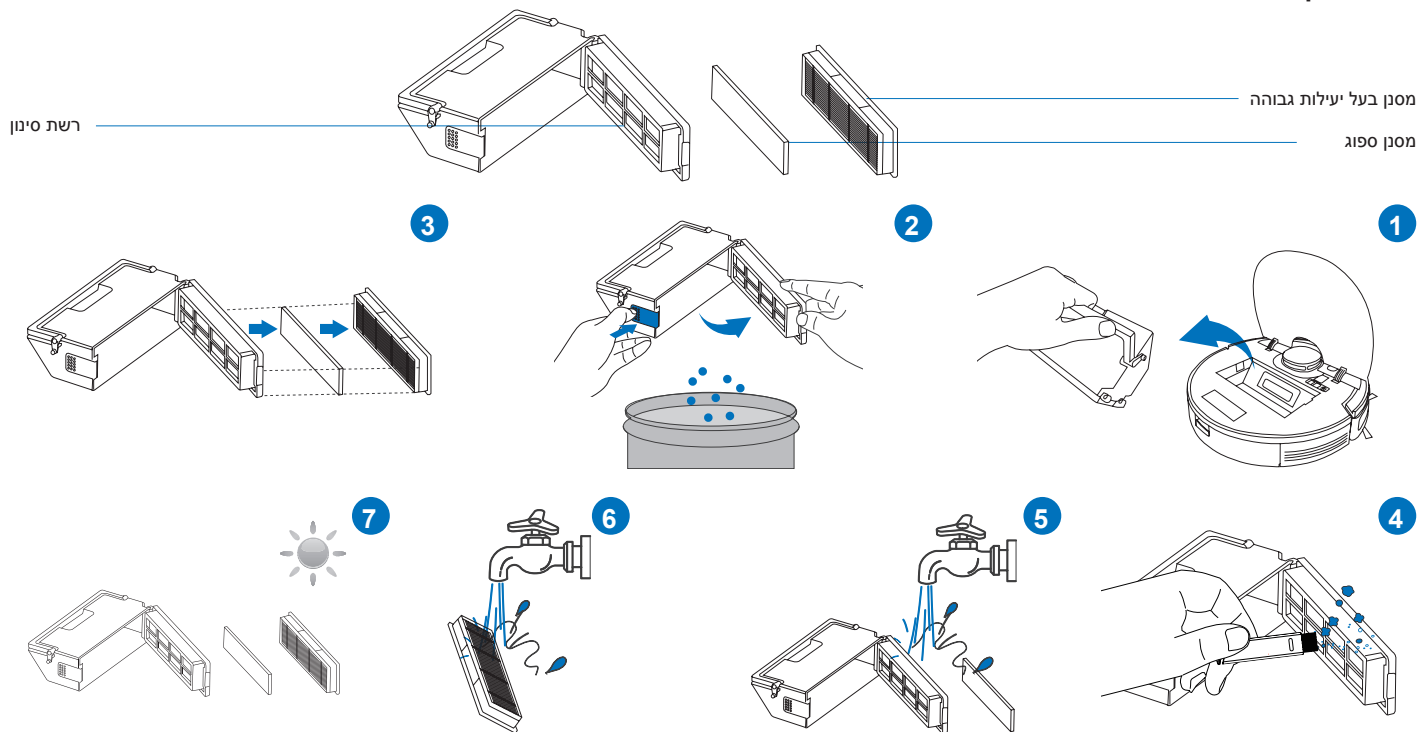
5



6



4.2 מיכל איסוף ומסננים מיכל איסוף



הערה: 1. שטפו את המסנן במים כפי שמוצג לעיל. 2. אין להשתמש באצבע או מברשת כדי לנקות את המסנן. 3. הקידו

לייבש את המסנן למשך לפחות 24 שעות לאחר השטיפה.

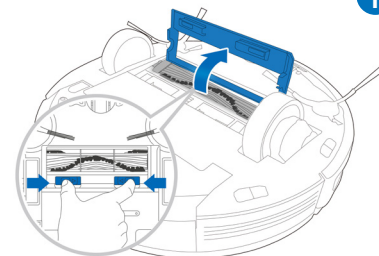
4. תחזוקה

4.3 מברשת ראשית, אפשרות לשאיבה ישירה ומברשות צד

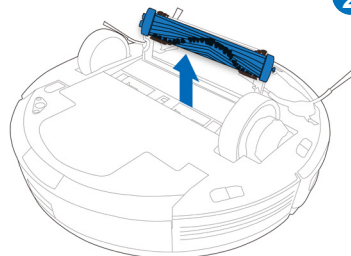
הערה: כלי ניקוי רב-שימושי המקל על התחזוקה כלול באריזת המכשיר. שימו לב שלכלי הניקוי יש קצוות חדים, החזיקו אותו בזהירות.

מברשת ראשית

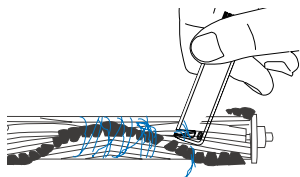
1



2

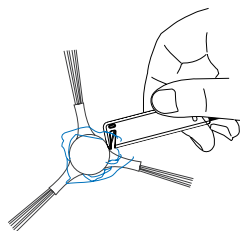
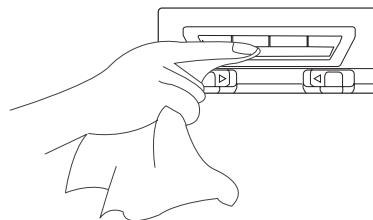
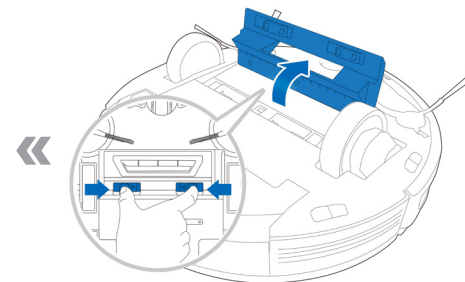


3



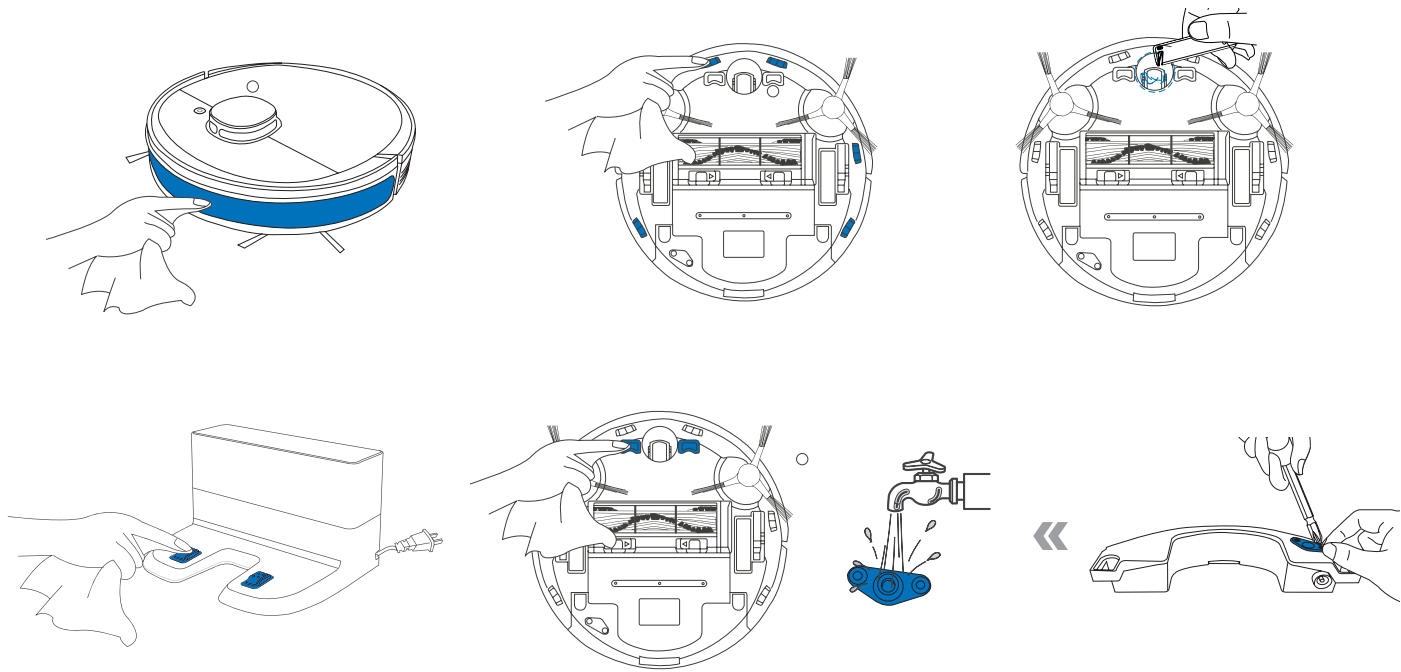
מברשות צד

אופציה לשאיבה ישירה



4. תחזוקה

4.4 רכיבים אחרים



הערה: לפני ניקוי הטעינה של הרובוט ופיני הטעינה של עמדת העגינה, כבו את הרובוט ונתקו את עמדת העגינה מהחשמל.

4.5 תחזוקה שוטפת

כדי לשמור ש-DEEBOT ימשיך לפעול תמיד ביעילות מקסימלית, בצעו את משימות התחזוקה והחלפת הרכיבים בתדירות הבאה:

החלק של הרובוט	תדירות התחזוקה	תדירות ההחלפה
מטלית ניקוי	לאחר כל שימוש	לאחר 50 שטיפות
מיכל מים/לוחית למטלית הניגוב	לאחר כל שימוש	/
מברשת צד	אחת לשבועיים	מדי 3-6 חודשים
מברשת ראשית	פעם בשבוע	מדי 6-12 חודשים
מסנן ספוג/ מסנן בעל יעילות גבוהה	פעם בשבוע	מדי 3-6 חודשים
גלגל אוניברסלי חיישני מניעת נפילה בפגוש מגעי טעינה פיני עמדת עגינה	פעם בשבוע	/

כלי ניקוי רב-שימושי המקל על התחזוקה כלול באריזת המכשיר. שימו לב שלכלי הניקוי יש קצוות חדים, החזיקו אותו בזהירות.
הערה: ECOVACS מייצרת חלקי חילוף ומחברים שונים. פנו לשירות הלקוחות לקבלת מידע על חלקי חילוף.

5. נורית חיווי

DEEBOT יודיע לכם שיש בעיה באמצעות נורית חיווי ודיווח קולי. תמיכה מפורטת נוספת ניתן לקבל דרך ECOVACS HOME ובאתר האינטרנט.

נורית חיווי	תרחיש
לחצן המצב האוטומטי מאיר ברצף בלבן	הרובוט מנקה
	הרובוט מושהה בעת הניקוי
לחצן המצב האוטומטי מהבהב בלבן	הרובוט נטען
	הרובוט מופעל
	הרובוט משנה מיקום
לחצן המצב האוטומטי מאיר ברצף באדום	הסוללה של הרובוט חלשה
לחצן המצב האוטומטי מהבהב באדום	הרובוט נתקל בבעיה

6. פתרון בעיות

מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
1	DEEBOT אינו נטען.	DEEBOT אינו דולק.	הדליקו את DEEBOT.
		DEEBOT אינו מחובר לעמדת העגינה.	ודאו שמגעי הטעינה של הרובוט מתחברים לפינים של עמדת העגינה.
		כבל המתח אינו מחובר לעמדת העגינה.	ודאו שכבל המתח מחובר חזק לעמדת העגינה.
		הסוללה ריקה לחלוטין.	בצעו נוהל הפעלה מחדש לסוללה. הפעילו למצב ON. שימו ידנית את DEEBOT בעמדת העגינה, הרחיקו לאחר טעינה של 3 דקות, חזרו על כך 3 פעמים; לאחר מכן המשיכו בטעינה רגילה.
		ודאו שעמדת העגינה מחוברת לאספקת המתח.	עמדת העגינה איננה מחוברת לאספקת המתח.
2	DEEBOT לא מצליח לחזור לעמדת העגינה.	עמדת העגינה אינה מוצבת כהלכה.	עיינו בסעיף 3.2 לקבלת הוראות כיצד להציב נכון את עמדת העגינה.
3	DEEBOT נתקע בזמן השאיבה ונעצר.	DEEBOT הסתבך במשהו על הרצפה (כבלים חשמליים, וילונות, גדילי שטיח וכו').	DEEBOT ינסה להשתחרר במספר דרכים שונות. אם אינו מצליח, סלקו ידנית את המכשול והפעילו מחדש.
4	DEEBOT חוזר לעמדת העגינה לפני שסיים לנקות.	כאשר הסוללה נחלשת, DEEBOT עובר אוטומטית למצב חזרה למטען וחוזר לעמדת העגינה כדי לטעון את עצמו מחדש.	זהו מצב תקין. אין בעיה שדורשת פתרון.
		משך זמן העבודה משתנה בהתאם לסוג הרצפה, מורכבות החדר ומצב הניקוי שנבחר.	זהו מצב תקין. אין בעיה שדורשת פתרון.

6. פתרון בעיות

מס'	תקלה	גורמים אפשריים	פתרונות
5	DEEBOT לא מנקה באופן אוטומטי על פי התזמון שנקבע.	פונקציית התזמון מבוטלת.	תכנתו את DEEBOT לנקות בזמנים ספציפיים באמצעות אפליקציית ECOVACS.
		פונקציית הניקוי המתמשך מופעלת וה-DEEBOT סיים זה עתה לנקות את אזור הניקוי המתוזמן.	זהו מצב תקין. אין בעיה שדורשת פתרון.
		DEEBOT כבוי.	הדליקו את DEEBOT.
		סוללת הרובוט חלשה.	השאירו את DEEBOT דולק ומחובר לעמדת העגינה כדי לוודא שהסוללה מלאה והוא תמיד מוכן לעבודה.
		פתח השאיבה של הרובוט חסום ו/או פסולת תקועה ברכיבים שלו.	כבו את DEEBOT, נקו את מיכל האיסוף והפכו את הרובוט. נקו את פתח השאיבה של הרובוט, את מברשות הצד ואת המברשת הראשית באופן המתואר בסעיף 4.
6	DEEBOT לא מנקה את כל האזור.	אזור הניקוי לא מסודר.	הסירו חפצים קטנים מהרצפה וסדרו את אזור הניקוי לפני ש-DEEBOT מתחיל את הניקוי.
7	לא יוצאים מים ממיכל המים כאשר DEEBOT שוטף את הרצפה.	מסנן פתח כניסת המים בתחתית מיכל המים סתום.	פתחו בהברגה את פתח כניסת מים בתחתית מיכל המים ונקו את המסנן.
		המים במיכל המים נגמרים.	הוסיפו מים למיכל.
		פתחי יציאת המים בתחתית ה-DEEBOT סתומים.	בדקו את פתחי יציאת המים בתחתית ונקו.

6. פתרון בעיות

פתרונות	גורמים אפשריים	תקלה	מס'
הזינו את שם המשתמש והסיסמה הנכונים של רשת ה-Wi-Fi הביתית.	שם המשתמש או הסיסמה שהוזנו כדי להתחבר לרשת ה-Wi-Fi הביתית שגויים.	DEEBOT אינו מצליח להתחבר לרשת Wi-Fi ביתית.	8
וודאו ש-DEEBOT נמצא בטווח הקליטה של רשת ה-Wi-Fi הביתית.	DEEBOT אינו נמצא בטווח הקליטה של רשת ה-Wi-Fi הביתית.		
העבירו את מתג ההפעלה למצב פעיל (ON). לחצו על לחצן האתחול (RESET) למשך 3 שניות. DEEBOT מוכן להגדרת הרשת כאשר הוא משמיע מנגינה ומחוון רשת ה-Wi-Fi מבהב באטיות.	הגדרת הרשת החלה לפני ש-DEEBOT היה מוכן.		
עדכנו את מערכת ההפעלה של הסמארטפון. אפליקציית ECOVACS פועלת במערכות הפעלה iOS 9.0 או מתקדמת יותר, Android 4.0 או מתקדמת יותר.	יש צורך לעדכן את מערכת ההפעלה של הסמארטפון.		

7. מפרט טכני

DX9G			דגם
1A ,=== 20V			זרם כניסה נקוב
CH1822			דגם עמדת העגינה
1A ,=== 20V	זרם יציאה נקוב	Hz, 0.5 A 50-60 ,~ V 100-240	זרם כניסה נקוב
mW 2.5		עוצמה מקסימלית (mW)	לייזר
KHz 1.8		תדר (KHz)	
300±5 סל"ד		מהירות סיבוב (סיבוב/דקה)	
GHz 2.4835~2.400			רצועות תדרים
פחות מ-0.50 W			צריכת מתח במצב כבוי
פחות מ- 2.00 W			צריכת מתח מהרשת בעת המתנה

עוצמת הפלט של יחידת ה-WIFI נמוכה מ-100 mW.

הערה: * העיצוב והטכנולוגיה של מוצר זה עשויים להשתנות לצורך פיתוח מתמשך של המוצר.

חברת אלקטרו-גל מברכת אתכם על רכישתכם ומודה לכם על שבחרתם בנו. הנאתכם מהמוצר חשובה לנו ולכן נעשה כל מאמץ על מנת להמשיך ולהציע לכם מגוון מוצרים איכותיים. נשמח להיות הבחירה שלכם גם בעתיד.

החברה מעניקה אחריות של חצי שנה על הסוללה והמטען ושנה על המכשיר מתאריך הקנייה (בהצגת חשבונית מקורית בלבד), על פגמים במוצר הנובעים מליקויים באיכות החומרים או ההרכבה של המוצר במפעל. המוצר מיועד לשימוש בפנים הבית/המשרד בלבד!

היה ונתגלה פגם במכשיר לאחר שהמכשיר תופעל כהלכה ובוצע בו שימוש לצרכים ביתיים בלבד, יש לשלוח את המכשיר או להביאו לחברה: אלקטרו-גל יבוא ושרות בע"מ, רחוב היצירה 4, אור יהודה, מיקוד 6037004 (דמי טיפול ומשלוח יהיו על חשבון הלקוח והאחריות על האריזה והשילוח תהיה על הלקוח).

האחריות אינה כוללת פחחות וצבע, שריטות, שברים, חלקי גומי ופולסטיק וחלקים מתכלים, כגון מטליות, פדים ותמיסת ניקוי.

האחריות אינה תקפה במקרים של:

- נזק שנגרם מהזנחה או הפעלה/תחזוקה/הרכבה לא נכונים.
- קלקול שנגרם כתוצאה מחום גבוה, לחות, קור חזק, אש, מים, חלודה, קורוזיה, כוח עליון, ירידות מתח וקצרים חשמליים.
- זדון או רשלנות, לרבות שימוש שלא בהתאם להוראות ולא למטרות שלשמן נועד המכשיר.
- שאיבה של שאריות מזון או לכלוך רטוב אחר ממשטח הניקוי.
- טיפול/פירוק/תיקון שלא ע"י אלקטרו-גל או טכנאי מורשה מטעמה.

Ecovacs Robotics Co., Ltd

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City,
Jiangsu Province, P.R

DX9G-EU01-IM2019R02