

DEEBOT 900

Instruction Manual מדריך הפעלה

EN	Instruction Manual	2
HE	מדריך הפעלה	20

Congratulations on the purchase of your ECOVACS ROBOTICS DEEBOT! We hope it brings you many years of satisfaction. We believe that your new robot will help keep your home clean and give you more quality time to do other things.

Live Smart. Enjoy Life.

Should you encounter situations that have not been properly addressed in this Instruction Manual, please contact our Customer Service Center where a technician will be able to help you with your specific problem or question.

For more information, please visit the ECOVACS ROBOTICS official website: www.ecovacs.com

The company reserves the right to make technological and/or design changes to this product for continuous improvement.

Contents

1. Important Safety Instructions	4
2. Package Contents and Technical Specifications	6
3. Operating and Programming	9
4. Maintenance	14
5. Troubleshooting	18

1. Important Safety Instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

SAVE THESE INSTRUCTIONS

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- 2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
- 4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
- 5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
- Please make sure your power source voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
- 7. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.

- 8. Use only the original rechargeable battery and Docking Station provided with the Appliance from the manufacturer. Nonrechargeable batteries are prohibited. For battery information, please refer to Specifications section.
- 9. Do not use without dust bin and/or filters in place.
- 10. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
- 11. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
- 12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
- Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
- 14. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
- 15. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
- 16. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
- 17. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
- 18. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
- 19. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.

1. Important Safety Instructions

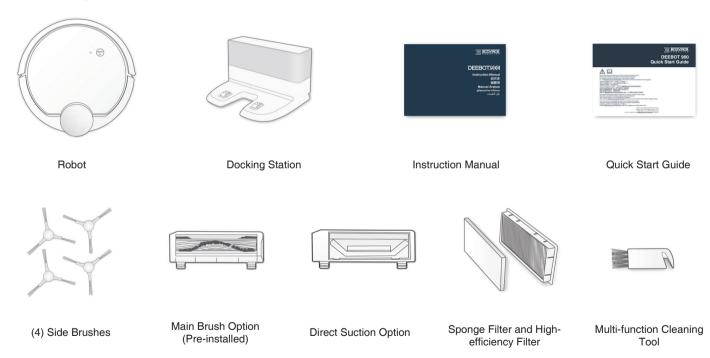
- 20. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
- 21. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
- 22. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
- 23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
- 24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
- 25. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
- 26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
- Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
- 28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
- 29. When not using the Docking Station for a long period of time, please unplug it.
- 30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
- The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.

- 32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Docking Station.
- 33. WARNING: For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH1630A provided with the appliance.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
S N	Switch mode power supply
	For indoor use only

2. Package Contents and Technical Specifications

2.1 Package Contents



Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

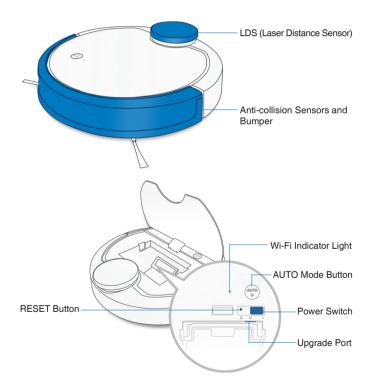
2. Package Contents and Technical Specifications

2.2 Specifications

Model	DE5G		
Working voltage	12V DC		
Docking Station Model	CH1630A		
Input	100-240V AC, 50/60Hz, 25W	Output	20V DC, 0.8A
Battery	ZJ1517-HFR 3000mAh		

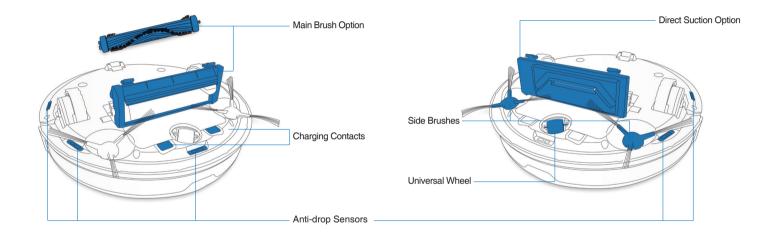
Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

2.3 Product Diagram Robot



2. Package Contents and Technical Specifications

Bottom View

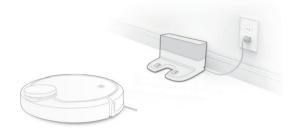


3.1 Notes Before Cleaning

WARNING: Do not use DEEBOT on wet surfaces or surfaces with standing water.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



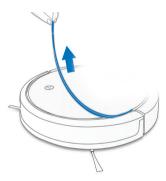
Remove power cords and small objects from the floor that the robot could be obstructed by, and tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.

3.2 Quick Start

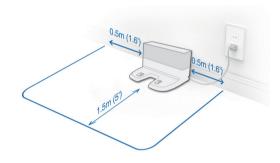
Remove Protective Strip



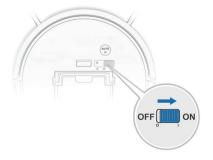
3 Install Side Brushes



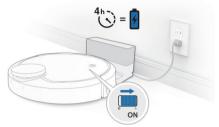
2 Docking Station Placement



4 Power ON



5 Charge DEEBOT



Note: When DEEBOT completes the cleaning cycle or when battery power gets low, DEEBOT automatically returns to the Docking Station to recharge itself. DEEBOT can also be sent back to the Docking Station at any time by using ECOVACS App or by pressing the AUTO Button on the robot for 3 seconds.

7 Pause

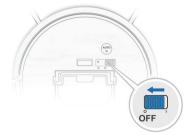


Note: The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

6 Start



8 Power OFF



Note: When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it switched ON and charging.

Note: For models with app-connectivity, various functions can be performed using the ECOVACS App.



√ iOS 9.0 or later
√ Android 4.0 or later

3.3 Choosing a Suction Option

Main Brush Option: The best choice for deep cleaning, with a combination of the Main Brush and strong suction.



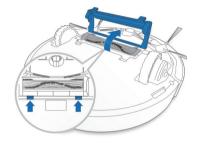
Direct Suction Option: The best choice for daily cleaning. This Suction Option is specifically designed to pick up hair without getting clogged by it, and is ideal for pet owners.



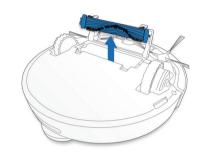
ΕN

Install the Direct Suction Option







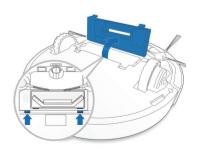


3



Install the Main Brush Option













Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Docking Station.

4.1 Dust Bin and Filters

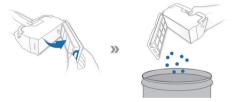
Dust Bin



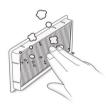










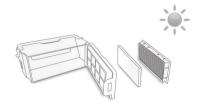










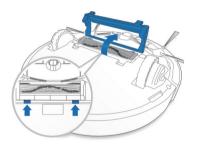


4.2 Main Brush, Direct Suction Option and Side Brushes

Note: A Multi-Function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

Main Brush

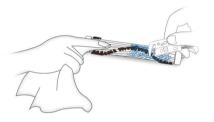








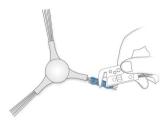
3



Direct Suction Option

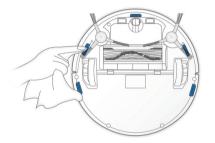


Side Brushes



4.3 Other Components







Note: Before cleaning the robot's Charging Contacts and Docking Station Pins, turn the robot OFF and unplug the Docking Station.





4.4 Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Sponge Filter/ High Efficiency Filter	Once per week	Every 3-6 months
Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Docking Station Pins	Once per week	/

A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

5. Troubleshooting

DEEBOT will tell you something is wrong with an alarm indicator light and sounds.

More detailed support is available through the ECOVACS App and online.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
		DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
1 [DEEBOT is not charging.	DEEBOT has not connected to the Docking Station.	Be sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Docking Station Pins.
		The battery is completely discharged.	Re-activate the battery. Switch ON Place DEEBOT on the Docking Station by hand, remove after charging for 3 minutes, repeat 3 times; then charge normally.
2	DEEBOT cannot return to the Docking Station.	The Docking Station is not correctly placed.	Refer to section 3.2 to correctly place the Docking Station.
3	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
4	DEEBOT returns to the Docking Station before it has	When the battery gets low, DEEBOT automatically switches to Return to Charger Mode and returns to the Docking Station to recharge itself.	This is normal. No solution necessary.
	finished cleaning.	Working time varies according to floor surface, room complexity and the Cleaning Mode selected.	This is normal. No solution necessary.

5. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
	DEEBOT does not clean automatically at the scheduled time.	Time Scheduling function is cancelled.	Program DEEBOT to clean at specific times using the ECOVACS App.
		The Continued Cleaning function is turned ON and .DEEBOT has just finished cleaning the scheduled cleaning area.	This is normal. No solution necessary.
5		DEEBOT is switched OFF.	Switch ON DEEBOT.
		The robot's battery is low.	Keep DEEBOT switched ON and connected to the Docking Station to make sure it has a full battery to work at any time.
		The robot's Suction Intake is blocked and/or there is debris stuck in its components.	Power OFF DEEBOT, clean the Dust Bin and invert the robot. Clean the robot's Suction Intake, Side Brushes and the Main Brush as described in section 4.
6	DEEBOT does not clean the whole area	The cleaning area is not tidy.	Remove small objects from the floor and tidy up the cleaning area before DEEBOT starts cleaning.
		Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
7	DEEBOT is not able to connect to the home Wi-Fi network.	DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		Network setup started before DEEBOT was ready.	Turn ON Power Switch. Press the RESET Button using a needle for 3 seconds. DEEBOT is ready for network setup when it plays a musical tune and its Wi-Fi Indicator light flashes slowly.
		Your smartphone's operating system needs to be updated.	Update your smartphone's operating system. The ECOVACS App runs on iOS 9.0 and above, Android 4.0 and above.

ברכותינו על רכישת רובוט DEEBOT של ECOVACS ROBOTICS! אנו מקווים שתיהנה ממנו במשך שנים רבות. אנו מאמינים שהרובוט החדש יסייע לך לשמור על ניקיון הבית ויפנה לך זמן איכות לפעילויות אחרות. לחיות חכם ליהנות מהחיים

במקרה שתיתקל במצבים שאינם מתוארים במדריך זה, צור קשר עם מוקד שירות הלקוחות. אחד מטכנאי המוקד יוכל לסייע לך עם הבעיה או השאלה הספציפיות שלך.

www.ecovacs.com בכתובת:ECOVACS ROBOTICS לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הרשמי של

החברה שומרת את הזכות לבצע שינויים טכנולוגיים ו/או שינויי תכן במוצר זה במסגרת השיפור המתמשך.

תודה שבחרת ברובוט DEEBOT!

תוכן העניינים

וראות בטיחות חשובותווראות בטיחות חשובות	1. ה
נכולת האריזה ומפרטים טכניים	2. ת
פעלה ותכנות	3. ה
נחזוקה	4. ת
יתרון בעיות	5. פ

1. הוראות בטיחות חשובות

הוראות בטיחות חשובות

בעת שימוש במכשיר חשמלי, חובה להקפיד על אמצעי זהירות בסיסיים לרבות:

קרא את כל ההוראות לפני השימוש במכשיר זה. שמור הוראות אלה

- מכשיר זה אינו מיועד לשימוש של בני אדם (כולל ילדים) בעלי יכולת פיזית, חושית או שכלית מופחתת, או שאין להם ניסיון וידע, אלא אם כן סופקה להם השגחה או הנחיה בנוגע לאופן השימוש במכשיר מהאדם האחראי לבטיחותם.
 - 2. יש להשגיח על ילדים כדי להבטיח שלא ישחקו במכשיר.
- 3. פנה את האזור המיועד לניקוי. פנה את הרצפה מכבלי חשמל ומחפצים קטנים שעלולים להסתבך במכשיר. קפל את גדילי השטיח ('פרנזים') מתחת לשטיח והרם וילונות ומפות שולחן מהרצפה.
- במקרה של שינוי חד במפלס של אזור הניקוי בשל מדרגה או גרם מדרגות, יש להפעיל את המכשיר באופן שיבטיח שהוא מסוגל לזהות את המדרגה מבלי ליפול מהקצה ייתכן שיהיה צורך להציב מחסום פיזי על קצה המדרגה כדי למנוע את נפילת המכשיר ודא שהמחסום הפיזי אינו מהווה סכנה למעידה.
 - השתמש במכשיר רק באופן המתואר במדריך זה השתמש רק באביזרים המומלצים או משווקים על-ידי היצרן.
 - ודא שהמתח של מקור החשמל מתאים למתח החשמל שמצוין על תחנת העגינה.
 - מיועד לשימוש ביתי פנימי בלבד. אין להשתמש במכשיר בחוץ או בסביבות מסחריות או תעשייתיות.
- השתמש רק בסוללה הנטענת ובתחנת העגינה המקוריות שצורפו למכשיר מהיצרן אסור להשתמש בסוללות שאינן נטענות למידע על הסוללות, עיין בסעיף המפרטים.
 - 9. אין להפעיל את המכשיר ללא מיכל האבק ו/או מסננים מותקנים.
- 10. אין להפעיל את המכשיר באזור שיש בו נרות דולקים או חפצים שבירים.
- 11. אין להשתמש במוצר בסביבות חמות או קרות במיוחד (מתחת ל-5°C או מעל ל-40°C). מעל ל- $(40^{\circ}\text{C}-1)$
 - 12. הרחק שיער, בגדים רפויים ואת כל חלקי הגוף מהפתחים ומהחלקים המסתובבים של המכשיר.
 - 13. אין להפעיל את המכשיר בחדר שבו ישן תינוק או ילד קטן.

- .14 אין להפעיל את המכשיר על גבי משטחים רטובים או משטחים עם מים עומדים.
- 15. אין לאפשר למכשיר לאסוף עצמים גדולים, כגון אבנים, פיסות נייר גדולות או כל פריט שעלול לסתום אותו.
- 16. אין להשתמש במכשיר לאיסוף חומרים דליקים או מתלקחים, כגון בנזין, טונר למדפסת או למכונת צילום מסמכים, או להשתמש בו באזורים שחומרים כאלה עשויים להימצא בהם.
- 17. אין להשתמש במכשיר לאיסוף פריטים בוערים או מעלי עשן, כגון סיגריות, גפרורים, אפר חם או כל פריט שעלול לגרום לשריפה.
- 18. אין לקרב עצמים לפתח היניקה. אין להשתמש במכשיר אם פתח היניקה חסום שמור על פתח היניקה נקי מאבק, מוך, שיער או כל גורם שעשוי להפחית את זרימת האוויר.
- 19. היזהר שלא לפגוע בכבל החשמל. אין למשוך או לשאת את המכשיר או את תחנת העגינה מכבל החשמל, להשתמש בכבל בתור ידית אחיזה, לסגור דלת על הכבל או להעביר את הכבל על פני קצוות או פינות חדות. אין להסיע את המכשיר מעל כבל החשמל. יש להרחיק את כבל החשמל ממשטחים חמים.
 - 20. במקרה שכבל החשמל פגום, יש לדאוג ^ילהחלפתו על ידי היצרן או מחלקת השירות שלו כדי למנוע סכנה.
 - 21. אין לתקן את אספקת החשמל או להמשיך להשתמש בה אם היא ניזוקה או פגומה.
- 22. אין להשתמש במכשיר עם כבל חשמל או שקע פגומים אין להשתמש במכשיר או בתחנת העגינה אם פעולתם אינה תקינה או אם הם נפלו, ניזוקו או באו במגע עם מים יש להקפיד שהתיקון יבוצע על-ידי היצרן או סוכן השירות שלו כדי למנוע סכנה.
 - .23 כבה את מפסק ההפעלה לפני ניקוי או ביצוע פעולת תחזוקה במכשיר.
 - .24 יש להוציא את התקע משקע החשמל לפני ניקוי או תחזוקה של תחנת העגינה.
 - 25. הסר את המכשיר מתחנת העגינה וכבה את מתג ההפעלה של המכשיר לפני הוצאת הסוללה לצורך השלכת המכשיר.
- 26. לפני השלכת המכשיר, חובה להוציא ממנו את הסוללה ולהשליך אותה בהתאם לתקנות ולחוקים המקומיים.
 - 27. השלך את הסוללות המשומשות בהתאם לתקנות ולחוקים המקומיים.
 - 28. אין לשרוף את המכשיר, גם אם הוא פגום באופן חמור הסוללות עלולות להתפוצץ באש.

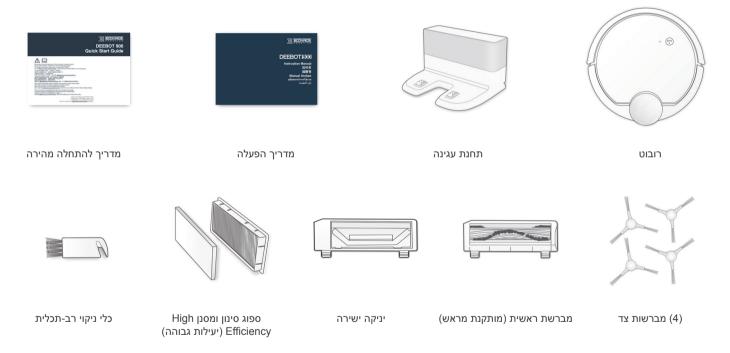
1. הוראות בטיחות חשובות

Class II	
שנאי עם בידוד לעמידות בפני קצר	
שינוי מצב אספקת החשמל	S
לשימוש בחללים סגורים בלבד	

- 29. כאשר לא משתמשים בתחנת העגינה במשך זמן ממושך, יש לנתק אותה מהחשמל
- 30. יש להשתמש במכשיר בהתאם להנחיות במדריך ההפעלה הזה ECOVACS לא תישא באחריות לנזקים או לפציעות שייגרמו עקב שימוש ROBOTICS רלחי ואות
 - 31. הרובוט מכיל סוללות המיועדות להחלפה אך ורק בידי מי שמיומן לכך. כדי להחליף את הסוללה של הרובוט, פנה לשירות הלקוחות.
- 32. אם מתכננים שלא להשתמש ברובוט במשך זמן ממושך, יש לכבות אותו לצורך אחסון ולנתק את תחנת העגינה מהחשמל.
 - 33. אזהרה: לטעינת הסוללה, השתמש רק בספק הכוח הנתיק CH1630A

2. תכולת האריזה ומפרטים טכניים

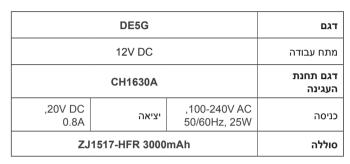
2.1 תכולת האריזה



<mark>הערה:</mark> האיורים והתרשימים מיועדים להמחשה בלבד ועשויים להיות שונים מהמראה בפועל של המוצר עיצוב המוצר והמפרט שלו עשויים להשתנות ללא הודעה מראש.

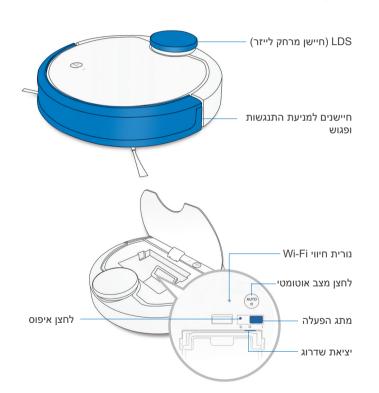
2. תכולת האריזה ומפרטים טכניים

2.2 מפרטים



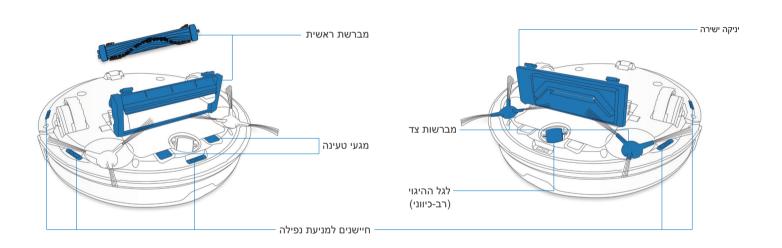
הערה: המפרטים הטכניים עשויים להשתנות.

2.3 תרשים המוצר רובוט



2. תכולת האריזה ומפרטים טכניים

תצוגה של הצד התחתון



3.1 הערות לפני ניקוי

אזהרה: אין להפעיל את ה-DEEBOT על גבי משטחים רטובים או משטחים עם מים עומדים.



פנה מהרצפה כבלי חשמל וחפצים קטנים העלולים להפריע לרובוט, וסדר את האזור המיועד לניקוי על ידי החזרת רהיטים, כגון כיסאות, למקומם.

לפני השימוש במוצר על שטיח גדול עם שוליים בעלי ציציות, קפל את שולי השטיח מתחת לעצמם.



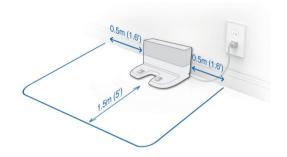
ייתכן שיהיה צורך להציב מחסום פיזי בקצה שינוי המפלס כדי למנוע מהיחידה . ליפול מעבר לקצה.

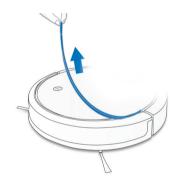
3.2 התחלה מהירה

התקן את מברשות הצד

הסר את פס המגן 🚹

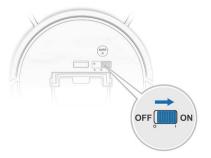






4 הדלקה





DEEBOT-טען את ה



הערה: כאשר ה-DEEBOT משלים את מחזור הניקוי או כאשר הסוללה נחלשת, ה-DEEBOT חוזר לתחנת העגינה באופן אוטומטי כדי לטעון את עצמו. ניתן גם לשלוח את ה-DEEBOT חזרה לתחנת העגינה בכל עת בעזרת יישום או על-ידי לחיצה על הלחצן AUTO ברובוט למשך 3 שניות.





הערה: לוח הבקרה של הרובוט מפסיק להאיר לאחר שהרובוט נמצא במצב מושהה במשך מספר דקות. לחץ על הלחצן AUTO ב-DEEBOT כדי להעיר את הרובוט.











הערה: כאשר ה-DEEBOT אינו מנקה, מומלץ להשאיר אותו במצב מופעל ומחובר לטעינה.

הערה: בדגמים בעלי קישוריות ליישום, ניתן לבצע פעולות שונות באמצעות ECOVACS.





3.3 בחירת עוצמת היניקה

מברשת ראשית: הבחירה הטובה ביותר לניקוי עמוק, המשלבת את פעולת המברשת הראשית עם יניקה חזקה.



יניקה ישירה: הבחירה הטובה ביותר לניקוי יומיומי. עוצמת היניקה הזו מיועדת לאיסוף שיער מבלי שהשיער יסתום את המכשיר, והיא אידיאלית לבעלי חיות מחמד.



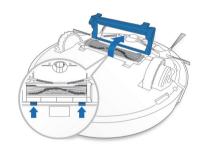
התקנת היניקה הישירה









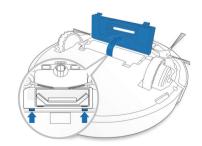


התקנת המברשת הראשית









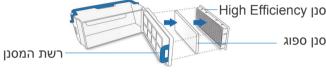


לפני ביצוע פעולות ניקוי ותחזוקה ב-DEEBOT, יש לכבות את הרובוט ולנתק את תחנת העגינה מהחשמל.

4.1 מיכל האבק ומסנני האבק

מיכל אבק







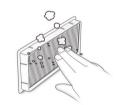




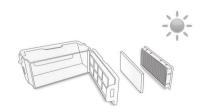








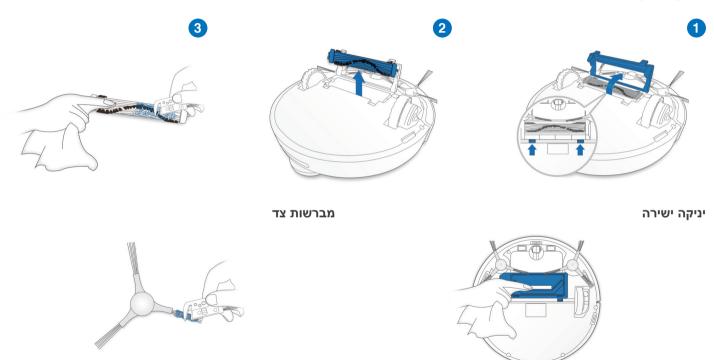
3



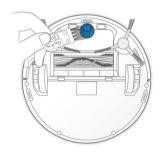
4.2 מברשת ראשית, פיית יניקה ישירה ומברשות צד

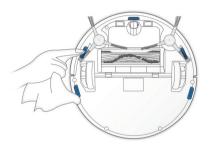
הערה: לרובוט מצורף כלי ניקוי רב-תכליתי לצורך תחזוקה קלה ופשוטה. טפל בזהירות, לכלי הניקוי יש קצוות חדים.

מברשת ראשית



4.3 רכיבים נוספים











הערה: לפני שמנקים את מגעי הטעינה ואת הפינים של תחנת העגינה של הרובוט, יש לכבות את הרובוט ולנתק את תחנת העגינה מהחשמל.

4.4 תחזוקה שוטפת

כדי להבטיח פעולה מיטבית של ה-DEEBOT, יש לבצע את פעולות התחזוקה ולהחליף את החלקים שלו בתדירות הבאה:

חלק ו	ברובוט	תדירות התחזוקה	תדירות ההחלפה
מברש	ות צד	פעם בשבועיים	כל 3–6 חודשים
מברש	ות ראשית	פעם בשבוע	כל 12-6 חודשים
ספוג כ	High Efficiency סינון / מסנן	פעם בשבוע	כל 3–6 חודשים
גלגל ה	היגוי (רב-כיווני) חיישנים למניעת נפילה פגוש	פעם בשבוע	1

לרובוט מצורף כלי ניקוי רב-תכליתי לצורך תחזוקה קלה ופשוטה. טפל בזהירות, לכלי הניקוי יש קצוות חדים.

הערה: חברת ECOVACS מייצרת חלקי חילוף ואביזרים שונים. לקבלת מידע נוסף על חלקי חילוף, פנה לשירות הלקוחות.

5. פתרון בעיות

פתרונות	סיבות אפשריות	תקלה	מס
.DEEBOT.	ה-DEEBOT אינו מופעל.		
ודא שמגעי הטעינה של הרובוט התחברו לפינים של תחנת העגינה.	ה-DEEBOT לא התחבר לתחנת העגינה.		
הפעל מחדש את הסוללה. הפעל את המכשיר הנח את ה-DEEBOT בתחנת העגינה באופן ידני, הוצא אותו לאחר טעינה של 3 דקות וחזור על פעולה זו 3 פעמים; כעת טען אותו באופן רגיל.	הסוללה ריקה לחלוטין.	ה-DEEBOT אינו נטען.	1
עיין בסעיף 3.2 כדי למקם את תחנת העגינה כראוי.	תחנת העגינה אינה ממוקמת באופן תקין.	ה-DEEBOT אינו מסוגל לחזור לתחנת העגינה.	2
ה-DEEBOT ינסה להשתחרר בדרכים שונות. אם הוא לא מצליח, הסר את גורמי החסימה באופן ידני והפעל אותו מחדש.	ה-DEEBOT הסתבך במשהו שנמצא על הרצפה (כבלי חשמל, וילונות, גדילי שטיח וכדומה).	ה-DEEBOT נתקע במהלך פעולת הניקוי ונעצר.	3
זהו מצב תקין. אין צורך בפתרון.	כאשר הסוללה נחלשת, ה-DEEBOT עובר אוטומטית למצב 'חזרה למטען' וחוזר לתחנת העגינה כדי לטעון את עצמו.	ה-DEEBOT חוזר אל תחנת העגינה לפני סיום הניקו	4
זהו מצב תקין. אין צורך בפתרון.	זמן פעולת הניקוי משתנה בהתאם למשטח הרצפה, לרמת המורכבות של החדר ולמצב הניקוי שנבחר.		
תכנת את ה-DEEBOT לנקות בזמנים ספציפיים בעזרת יישום ECOVACS.	פונקציית 'לוח הזמנים' מבוטלת.		
זהו מצב תקין. אין צורך בפתרון.	הפונקציה לניקוי מתמשך מופעלת וה-DEEBOT סיים זה עתה את הניקוי של אזור הניקוי המתוכנן.		
.DEEBOT. הפעל את	ה-DEEBOT כבוי.	אינו מבצע ניקוי DEEBOT-ה	5
השאר את ה-DEEBOT במצב מופעל ומחובר לתחנת העגינה כדי להבטיח שהסוללה שלו מלאה ושהוא יוכל לפעול בכל עת.	הסוללה של הרובוט חלשה.	אוטומטי בזמן שנקבע.	
כבה את ה-DEEBOT, נקה את מיכל האבק והפוך את הרובוט. נקה את פתח היניקה, את מברשות הצד ואת המברשת הראשית של הרובוט, כמתואר בסעיף 4.	פתח היניקה של הרובוט חסום ו/או יש לכלוך שתקוע בין הרכיבים שלו.		

5. פתרון בעיות

פתרונות	סיבות אפשריות	תקלה	מס
הרם חפצים קטנים מהרצפה וסדר את אזור הניקוי לפני שה- DEEBOT מתחיל בניקוי.	אזור הניקוי אינו מסודר.	אינו מנקה את כל האזור DEEBOT-ה	6
Wi-Fi-הזן את שם המשתמש והסיסמה הנכונים של רשת ה	שם המשתמש או הסיסמה שהוזנו שגויים.	ה-DEEBOT אינו מסוגל להתחבר לרשת ה-WI-FI הביתית.	
ודא שה-DEEBOT נמצא בטווח של רשת ה-WI-FI הביתית.	ה-DEEBOT אינו נמצא בטווח של רשת ה-WI-FI הביתית.		
העבר את מתג ההפעלה למצב מופעל. לחץ על לחצן האיפוס בעזרת מחט למשך 3 שניות. ה-DEEBOT מוכן להגדרת הרשת כאשר הוא משמיע מנגינה ונורית החיווי של ה-Wi-Fi מהבהבת לאט.	היה מוכן. DEEBOT היה מוכן.		7
עדכן את מערכת ההפעלה של הטלפון החכם שלך. היישום ECOVACS פועל במערכות ההפעלה iOS 9.0 ואילך ו-Android 4.0	מערכת ההפעלה של הטלפון החכם שלך זקוקה לעדכון.		